



**Contrat d'accès d'Isère Fibre  
aux lignes FTTH et aux lignes FTTE  
Déployées en dehors des Zones Très Denses  
(Version ODR RIP v3)**

# Sommaire

## Table des matières

<b>1. Préambule</b>	<b>7</b>
<b>2. Définitions</b>	<b>7</b>
<b>3. Objet Du Contrat</b>	<b>14</b>
<b>4. Zone de Co-investissement</b>	<b>15</b>
<b>5. Description des architectures de Lignes FTTH</b>	<b>15</b>
<b>6. Modalités du Co-investissement</b>	<b>17</b>
6.1. Principes généraux du Co-investissement	17
6.2. Procédure de consultation préalable au lancement des déploiements	17
6.2.1. Détail de la procédure de consultation / Appel au co-investissement	17
6.2.2. Consultation préalable de lotissement de la Zone de Co-investissement	19
6.3. Co-investissement ab initio	20
6.4. Co-investissement a posteriori	20
6.5. Niveau d'engagement de Co-investissement	21
6.6. Droit d'usage concédé sur les Lignes	22
6.6.1. Principe général	22
6.6.2. Portée du droit d'usage concédé	22
6.6.3. Durée du droit d'usage concédé	23
6.6.4. Modalité d'octroi du droit d'usage	25
6.7. Travaux Exceptionnels	25
6.8. Principes tarifaires	26
6.8.1. Tarification relative au Point de Mutualisation	27
6.8.2. Tarification relative aux Locaux Couverts	27
6.8.3. Tarification relative aux Locaux Raccordables	28
6.8.4. Tarification relative aux Lignes Actives	28
<b>7. Modalités d'accès à la Ligne FTTH en location</b>	<b>28</b>
7.1. Description de la prestation	28
7.2. Modalités opérationnelles	28
7.3. Caractéristiques de la mise à disposition	29
7.4. Principes tarifaires	29
7.5. Modalités de la mise à disposition	30
<b>8. Modalités d'accès au service fttc passif</b>	<b>30</b>
8.1. Description de la prestation	30
8.2. Procédure de commande	30
8.3 Raccordement Client Final Entreprise	31
8.4 Principes tarifaires	31

8.5 Modalités de la mise à disposition	32
<b>9. Hébergement aux PM</b>	<b>32</b>
9.1. Description de la prestation	32
9.2. Hébergement d'équipements actifs ou passifs	33
9.3. Installation des équipements et Accès aux sites	34
9.4. Principes tarifaires	35
9.5. Modalités de la mise à disposition	35
<b>10. Modalités des Raccordements AU PRDM</b>	<b>35</b>
10.1. Périmètre et contenu de l'offre	35
10.2. Droits octroyés	36
10.2.1. Principe général	36
10.2.2. Portée du droit d'usage concédé	36
10.2.3. Durée du droit d'usage concédé	37
10.2.4. Travaux Exceptionnels	38
10.2.5. Principes tarifaires	38
10.2.6. Modalités de la mise à disposition	38
<b>11. Convention Immeuble et conditions d'intervention en Immeuble FTTH, LOTISSEMENT FTTH ou Maison FTTH</b>	<b>38</b>
<b>12. Plan de Prévention des Risques</b>	<b>40</b>
<b>13. Activation d'une ligne FTTH et Raccordement du Client Final</b>	<b>40</b>
13.1. Fourniture d'informations par l'Opérateur d'Immeuble en vue du Raccordement d'un Client Final	40
13.2. Décalage de la Mise en Service Commerciale d'un Point de Mutualisation (MESC PM)	42
13.2.1. Dans le cas d'un PM non encore mis à disposition	42
13.2.2. Dans le cas d'un retard de livraison de Lien PM-PRDM pour un PM déjà mis à disposition	42
13.3. Mise à disposition d'une Ligne à l'Opérateur	43
13.3.1. Cas où le Raccordement final n'existe pas	43
13.3.2. Prestation de Raccordement final d'un Local FTTH par l'Opérateur d'Immeuble	43
13.3.3. Cas où le Raccordement final existe	44
13.3.4. Mandat préalable	45
13.3.5. Modalités de la mise à disposition	46
13.3.5.1. Local(aux) raccordable(s) sur demande (ou « RAD »)	46
13.3.5.2. Modalités de raccordement de Site mobile	46
13.3.5.2.1. Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM par l'Opérateur d'Immeuble	47
13.3.5.2.2. Etude de faisabilité pour mise à disposition de Ligne FTTH avec Câblage PRSM	48
13.3.5.2.3. Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM par l'Opérateur d'Immeuble	49
13.3.6. Engagements de Qualité de service pris par l'Opérateur d'Immeuble	50
<b>14. Principes généraux de Maintenance / SAV des infrastructures FTTH et FTTE par l'Opérateur d'Immeuble</b>	<b>50</b>
14.1. Dépôt de la Signalisation par l'Opérateur	51
14.2. Réception de la Signalisation	51

14.3.	Délais de rétablissement des Lignes FTTH / Lien PM-PRDM	52
14.3.1.	Prestation de maintenance sans option GTR	52
14.3.2.	Prestation de maintenance avec Option GTR 10 heures HO	52
14.3.3.	Prestations de maintenance dans le cadre du service FttE passif	53
14.4.	Clôture de la Signalisation	54
14.5.	Travaux programmés	54
15.	Signalement d'Anomalies et de MANDE DE Correction D'INFORMATIONS MANQUANTES OU ERRONEES DANS L'IPE	54
16.	Suspension des Prestations	55
16.1.	Suspension pour faute	55
16.2.	Suspension à la demande d'une autorité publique	55
16.3.	Suspension de l'Opérateur de son droit d'établir un réseau de communications électroniques	56
16.4.	Retrait de l'Opérateur de son droit d'établir un réseau de communications électroniques	56
16.5.	Mise en œuvre de la Suspension	56
16.6.	Conséquences de la suspension	56
17.	Prix DES SERVICES FTTH	56
18.	Facturation et paiement	57
18.1.	Facturation par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur Commercial	57
18.2.	Dispositions communes aux facturations des Parties	57
18.3.	Indexation	59
18.3.1.	Indexation des dépenses d'investissement	59
18.3.2.	Indexation des dépenses de fonctionnement	59
19.	Compensation	60
20.	Pénalités	61
20.1.	Pénalités dues par l'Opérateur d'Immeuble	61
20.2.	Pénalités dues par l'Opérateur	61
21.	Garanties Financières	62
21.1.	Conditions	62
21.2.	Montant de la garantie	63
21.2.1.	Garantie d'un engagement de Co-investissement	63
21.2.2.	Garantie d'une offre d'accès passive à la Ligne FTTH en location	63
21.2.3.	Garantie pour le paiement des prestations accessoires	63
21.2.4.	Forme de la garantie	63
21.2.5.	Mise en œuvre de la garantie	64
21.2.6.	Réactualisation de la garantie	64
21.2.7.	Renouvellement de la garantie	65
22.	Evolution du contrat	65
23.	Durée du contrat	67
24.	Responsabilité	67

24.1.	Responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble	67
24.2.	Responsabilité de l'Opérateur	67
24.3.	Responsabilité des Parties	68
24.4.	Données personnelles et compliance	68
25.	Assurances	69
26.	Force majeure	70
27.	Résiliation	70
27.1.	Résiliation pour manquement	70
27.2.	Renonciation à l'initiative de l'Opérateur / conséquences de la mise en œuvre de la résiliation	71
27.3.	Conséquence de la résiliation	72
27.3.1.	Cas général	72
27.3.2.	Conséquence de la résiliation de l'engagement de Co-investissement	72
28.	Droit applicable - règlement des litiges	72
29.	Intuitu personae	72
30.	Clauses diverses	73
31.	PREVISIONS	75
32.	Documents constitutifs de l'offre d'accès FttH	75
33.	Liste des annexes	75



**CONTRAT D'ACCES D'ISÈRE FIBRE**  
**AUX LIGNES FTTH ET FTTE**  
**DEPLOYEES EN DEHORS DES ZONES TRES DENSES**

**ENTRE**

**ISÈRE FIBRE**, Société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 10 000 000,00 euros, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 823 227 806, dont le siège social est situé 167, rue du Mayoussard 38430 Moirans représentée par Monsieur Lionel RECORBET, agissant en qualité de Président, dûment habilité aux fins de signature des présentes,

Ci-après dénommée « ISÈRE FIBRE » ou l'« Opérateur d'Immeuble » ou l'« OI »

**ET**

**CELESTE**

Société par Actions Simplifiée au capital de 6 241 300 Euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 439 905 837, dont le siège social est 20, rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne, représentée par son Président, Monsieur Nicolas AUBE

Ci-après dénommée indifféremment « l'Opérateur »,

Ci-après collectivement dénommées « les Parties » ou individuellement « Partie »,

## 1. PREAMBULE

Dans le cadre d'une convention de délégation de service public, le Délégrant a confié à l'Opérateur d'Immeuble, la gestion et la commercialisation d'un réseau de communications électroniques à très haut débit en fibre optique jusqu'à l'utilisateur final, ouvert à l'ensemble des opérateurs ou utilisateurs dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires conformément à l'article L. 1425-1 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Conformément à la convention signée avec le Délégrant, l'Opérateur d'Immeuble assume, dans le cadre des articles L.34-8-3 et L.33-6 du Code des postes et des communications électroniques, la qualité d'Opérateur d'Immeuble pour le Réseau public départemental.

Le Réseau, à usage exclusif de services d'accès très haut débit FTTH et FTTE.

L'Opérateur d'Immeuble a pour mission de garantir le bon usage du Réseau départemental, de l'utilisation partagée des infrastructures et du principe d'égalité et de libre concurrence sur le marché des communications électroniques.

Au terme de ses Décisions n° 2009-1106 du 22 décembre 2009 et n° 2010-1312 du 14 décembre 2010, (ci-après les « Décisions »), l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ci-après « ARCEP ») a prévu qu'un Opérateur d'Immeuble doit offrir aux autres Opérateurs FTTH un accès aux lignes qu'il exploite en un Point de Mutualisation, sous forme passive, dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires.

Le présent contrat (ci-après le « Contrat ») expose l'ensemble des modalités applicables à l'accès aux Lignes exploitées par l'Opérateur d'Immeuble en dehors des Zones Très Denses, telles que définies par l'ARCEP dans sa n° 2010-1312 du 14 décembre 2010, ainsi que dans le respect des décisions n° 2015-0776 en date du 2 juillet 2015 et n°2020-1432 en date du 8 décembre 2020.

Plus précisément, et au titre des conditions d'accès aux Lignes exploitées par l'Opérateur d'Immeuble en dehors des Zones Très Denses, le Contrat décrit les conditions dans lesquelles l'Opérateur d'Immeuble :

- Offre, au niveau du Point de Mutualisation, un accès aux Lignes FTTH permettant de participer au cofinancement de celles-ci, tant ab initio qu'a posteriori ;
- Met à disposition des Opérateurs FTTH un accès passif à la Ligne FTTH ou FTTE, en location ;
- Propose une offre d'hébergement d'équipements passifs et actifs au Point de Mutualisation ;
- Met à disposition, sous conditions ci-après exposées, un Raccordement au PRDM destiné à relier le réseau de l'Opérateur aux Points de Mutualisation.

Pour chacune des prestations mentionnées à l'alinéa précédent, le Contrat précise notamment les conditions de souscription et de résiliation, les caractéristiques techniques, les processus de livraison et de service après-vente, les délais et préavis, la qualité de service et les conditions tarifaires.

En conséquence de quoi, les Parties se sont rapprochées et ont donc convenu de ce qui suit :

## 2. DEFINITIONS

Les termes utilisés dans l'ensemble des documents contractuels listés à l'article 2 ci-après auront le sens qui leur est donné ci-dessous :

**Acte d'Engagement de Co-investissement ou Acte d'Engagement** : désigne le Formulaire d'Engagement de Co-investissement dûment complété et signé par le représentant autorisé de l'Opérateur.

**Avis de Mise à Disposition de PM (CR MAD PM)** : Avis ou compte-rendu par lequel l'Opérateur d'Immeuble signifie aux Opérateurs Commerciaux qu'un Point de Mutualisation est mis à leur disposition et peut faire l'objet d'un raccordement par ceux-ci. Par l'émission de cet Avis, l'Opérateur d'Immeuble délivre les informations inhérentes au PM permettant de le localiser, ainsi que la date de sa mise à disposition et le nombre de logements ou locaux desservis et Raccordables en aval dudit PM.

**Avis de Mise à Disposition de Ligne (ou CR MAD Ligne)** : Avis ou compte-rendu de mise à disposition de ligne envoyé par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur Commercial qui souhaite accéder à une Ligne. Cet Avis termine la commande d'accès et confirme la continuité optique entre le PM et la PTO. Il permet de déclencher la facturation relative au CCF à l'opérateur qui accède à cette Ligne. Il ouvre également la possibilité pour cet opérateur d'avoir recours à une prestation de maintenance sur le Câblage FTTH.

**Boîtier de Raccordement Entreprise (BRE)** : désigne le point technique exploité par l'OI en vue de fournir des Services de communications électroniques aux Clients Entreprises correspondants, conformément aux dispositions prévues par la décision n°2020-1432 de l'ARCEP. C'est au niveau de ce point que l'OI donne accès à l'OC à ses Lignes FTTE ; dans le cas d'une Ligne FTTE livrée au NRO, c'est au niveau de ce point qu'il effectue la mise en continuité optique jusqu'au NRO.

**Brassage au PM** : Ensemble des opérations techniques permettant d'assurer l'interconnexion et la continuité optique entre la Ligne FTTH souscrite par l'Opérateur Commercial et le réseau de ce dernier au Point de Mutualisation, à l'aide du dispositif de brassage.

**Câblage FTTH** : Ensemble composé d'un Point de Mutualisation, des Câblages de Sites installés en aval de ce PM et des Câblages Client Final qui y sont raccordés.

**Câblage Client Final (ou CCF)** : désigne la partie de la Ligne située entre le Point de Branchement (PB) exclu et le Point de Terminaison Optique (PTO) inclus.

**Câblage d'Immeuble** : désigne l'ensemble des fibres optiques et équipements techniques déployé au sein d'un Immeuble FTTH, d'un Lotissement FTTH ou d'une Maison individuelle FTTH et permettant la mise en œuvre des Lignes des Clients Finaux occupant cet Immeuble FTTH, ce Lotissement FTTH ou cette Maison individuelle FTTH.

**Câblage de site(s)** : désigne l'ensemble composé :

- D'un ou plusieurs câbles de fibres optiques, l'Opérateur d'Immeuble raccordant un Point de Mutualisation (ou PM) au(x) Point(s) de Branchement Optique(s) (ou PBO) associé(s) en aval de ce PM,
- De(s) Point(s) de Branchement Optique(s) (PBO).

Un Câblage de site dessert un(e) ou plusieurs Immeubles FTTH et/ou Maisons Individuelles FTTH.

Les Compartiments Opérateurs et leurs jarretières au PM sont exclus du Câblage de Site.

**Câblage de Site Mobile** : désigne l'ensemble composé d'une fibre optique raccordant un Point d'Eclatement au PRSM, en passant par le Point de Branchement Optiques, desservant un Immeuble ou une zone pavillonnaire FTTH, et du PRSM. Le raccordement de Site Mobile est exclu du Câblage de Site Mobile.

**Client Final** : désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit une offre de services de communications électroniques auprès d'un Opérateur FTTH utilisant ou voulant utiliser une Ligne exploitée par l'Opérateur d'Immeuble.



**Client Final Entreprise** : Personne morale ou physique souscripteur ou susceptible d'être souscripteur d'une offre de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique délivrée au moyen de l'offre d'accès FTTE par un Opérateur Commercial, Usager.

**Co-investissement** : Processus contractuel décrit aux présentes par lequel l'Opérateur se porte acquéreur de droits d'usage sur des Lignes en échange d'un engagement de financer une tranche de Lignes dudit Réseau, qui est construit en dehors des Zones Très Denses sur le périmètre de la délégation de service public.

**Compartiment Mutualisé** : désigne un ou plusieurs compartiment(s) optique(s) au Point de Mutualisation qui accueille(nt) l'extrémité du Câblage de Site. Ce ou ces compartiment(s) est (sont) géré(s) par l'Opérateur d'Immeuble.

**Compartiment Opérateur** : désigne un compartiment optique situé au Point de Mutualisation et dédié à chaque Opérateur Commercial. Cet élément passif, déployé et géré par l'Opérateur Commercial, lui permet d'accueillir son réseau en vue de le raccorder au Câblage de Site.

**Contrat de Prestation de Raccordement de Câblages Client Final FTTH ou « Contrat STOC »** : Contrat établi entre l'Opérateur d'Immeuble et l'Opérateur au titre duquel le Déléataire sous-traite à l'Opérateur Commercial la construction du Câblage Client Final pour lequel ce dernier a adressé une commande d'accès de Ligne FTTH à l'Opérateur d'Immeuble dans le cadre du présent Contrat.

**Convention avec le Gestionnaire d'Immeuble ou « Convention Immeuble »** : Contrat établi entre l'Opérateur d'Immeuble et un Gestionnaire d'Immeuble en vue d'installer et / ou d'exploiter des Lignes dans l'Immeuble FTTH, et ce conformément aux dispositions de l'article L 33-6 du CPCE, de l'article R. 113-4 du CCH et de l'article 118 de la loi -II de la loi n° 2015-990 du 06/08/2015.

**Date de Début de Service** : Désigne la date de mise à disposition du Service concerné selon les règles de l'art.

**Date de Lancement de Zone** : Date à laquelle se clôt la procédure de consultation pour ladite Zone.

**Date de mise en service commerciale ou « date MESC »** : Date à partir de laquelle l'activation effective d'une Ligne par un Opérateur Commercial ou par l'Opérateur d'Immeuble et la mise en service du Client final desservi par celle-ci sont possibles. Cette date est mentionnée au titre des Informations Préalables.

**Date de Lancement de Lot** : Date à laquelle s'apprécie la qualité du Co-investisseur, *ab initio* ou *a posteriori*, pour le Lot considéré et pour les lots suivants, déployés sur la Zone de Co-investissement.

**Défaut** : désigne une coupure franche et continue d'une Ligne.

**Dégradation** : Dommage(s) matériel(s) sur les infrastructures, équipements et matériels du Réseau, ou d'un Opérateur Commercial, ou d'un tiers, résultant manifestement de l'intervention d'un Opérateur Commercial, que le responsable ait été identifié ou non.

**Dossier de Consultation** : Document contractuel par lequel l'Opérateur d'Immeuble informe l'Opérateur d'un projet de déploiement sur une Zone de Co-investissement et lui demande formellement de préciser son intention de prendre part au Co-investissement, la hauteur de sa participation ainsi que les modalités d'hébergement au PM.

**Dossier de Lotissement de Zone de Co-investissement** : Dossier recensant le découpage en Lots d'une Zone de Co-Investissement.

**E-Mutation** : Webservice de mutation mis à disposition par l'Opérateur d'Immeuble et permettant aux techniciens de Raccordement final de l'Opérateur de réaliser, par des échanges informatiques et dans le cadre d'une commande d'accès de Ligne, un réapprovisionnement à chaud de route optique sans

recourir à un service téléphonique support de l'Opérateur d'Immeuble (ou Hotline). Les modalités d'utilisation de l'outil E-Mutation sont décrites au sein des Annexes 10 et 10 Bis.

**Equipement(s) ou « équipements »** (avec ou sans majuscule) : désigne tout équipement utilisé par l'une et/ou l'autre des Parties dans le cadre des prestations ou des services.

**Equipement actif** : Equipement de communications électroniques dédié au FTTE hébergé au PRDM ou au NRO et alimenté électriquement.

**Equipement passif** : Equipement de communications électroniques dédié au FTTE hébergé au PM, au PRDM ou au NRO et non alimenté électriquement.

**Fichier IPE** : Fichier d'Informations Préalables Enrichies qui contient des informations sur l'éligibilité des Immeubles, pavillons et logements à la fibre FTTH et FTTE.

**Flux** : Transmission d'information de machine à machine entre les parties, dans les conditions conformes au protocole d'échange d'informations spécifié en Annexe 10 du présent Contrat.

**Formulaire d'Acte d'engagement au Co-investissement** : Formulaire décrit à l'Annexe 1 décrivant la réponse de l'Opérateur à un Dossier de Consultation relatif à une Zone de Co-investissement, en vue de souscrire irrévocablement au Co-investissement sur une Zone ou d'en augmenter sa participation.

**FTTE Passif ou Ligne FTTE Passive ou accès FTTE Passif ou Lignes FTTE** : désigne une liaison passive continue en fibre optique dédiée allant du PM ou du NRO jusqu'à la PTO ou au tiroir FTTE du Site Utilisateur Final Entreprise.

**FSC** : Interface internet mise à disposition de l'Opérateur Commercial afin qu'il puisse déclarer d'éventuels Défauts à l'Opérateur d'Immeuble.

**FTTE** : désigne la liaison point à point jusqu'au site de l'Utilisateur Final.

**FTTH (Fibre To The Home)** : Déploiement de la fibre optique jusqu'au Local FTTH.

**Gestionnaire d'Immeuble** : Personne morale ou physique, propriétaire ou mandatée par des propriétaires pour gérer un Immeuble FTTH ou un groupe d'Immeubles FTTH ou un Lotissement FTTH.

**Garantie Temps de Rétablissement ou GTR** : Temps de restauration garanti du Service (en heures) à la suite d'un incident.

**GTR 10 heures HO** : Prestation de maintenance avec garantie de temps de rétablissement de dix heures, applicable du lundi au samedi inclus, de 8h00 à 18h00 (heures ouvrables), hors jours fériés.

**Hébergement au PM** : Mise à disposition d'espace au sein du PM afin que l'Opérateur y installe ses équipements actifs ou passifs, ses jarretières, et ses câbles s'il ne souscrit pas l'offre de Raccordement au PRDM.

**Heures Ouvrées ou HO** : désigne la période allant de 8h00 à 18h00 les Jours Ouvrés hors jours fériés.

**Heures N Ouvrées ou HNO** : désigne la période 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

**Immeuble FTTH** : Bâtiment ou ensemble de bâtiments à usage d'habitation, à usage professionnel ou à usage mixte situé(s) à la même ou à plusieurs adresses postales et dans lequel (lesquels) est implanté le Câblage d'Immeuble. Un Immeuble FTTH comporte au moins deux logements ou locaux professionnels.

**Informations Préalables** : désigne les informations relatives aux Immeubles FTTH, Lotissements FTTH et Maisons individuelles FTTH que l'Opérateur d'Immeuble communique aux Opérateurs Commerciaux, en conformité notamment avec les décisions n° 2009-1106 et 2015-0776 de l'ARCEP. Ces informations portent sur les adresses de logements ou locaux professionnels situés en Zone Arrière

des PM déployés, ou restant à déployer, et sont fournies par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur Commercial dans le format et les conditions précisées en Annexe 10.

**Interruption Maximale de Service ou IMS :** désigne la durée totale moyenne annuelle cumulée des interruptions de services.

**Jours et Heures Ouverts :** Du Lundi au Vendredi de 08h00 à 18h00, hors jours fériés ou chômés au sens du calendrier français.

**Jours et Heures Ouvrables :** Du Lundi au Samedi de 08h00 à 18h00, hors jours fériés ou chômés au sens du calendrier français.

**Lien PM-PRDM :** désigne un chemin optique situé entre un PM et le PRDM installé en amont de ce PM et regroupant au moins un millier de logements et/ou locaux à usage professionnel. Ce lien est également désigné au Contrat en tant que lien de Raccordement au PRDM.

**Ligne Active :** Ligne existante dont l'usage est accordé, à instant donné, exclusivement à un Opérateur Commercial. Une Ligne devient une Ligne Active après une commande d'accès passée auprès de l'Opérateur d'Immeuble et instruite jusqu'à mise à disposition par un CR MAD de la Ligne envoyé à l'Opérateur Commercial demandeur ; elle cesse de l'être pour l'Opérateur suite à une résiliation de sa part ou affectation de la même Ligne à un autre Opérateur Commercial.

**Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique existante** ou **Ligne existante :** Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique présentant une continuité optique de bout en bout du Point de Mutualisation au dispositif de terminaison intérieur optique, entendu au sens de la PTO ou du PRSM.

**Ligne de Communications Electroniques à Très Haut Débit en Fibre Optique ou Ligne ou Ligne FTTH :** désigne une liaison passive d'un réseau de boucle locale à très haut débit constituée d'un ou de plusieurs chemins continus en fibre optique permettant de desservir un Client Final ou un Site Mobile.

**Ligne FTTE :** désigne une liaison point à point par fibre optique et consacrée à la desserte du Local FTTH d'un Client Final Entreprise. La mise à disposition d'une Ligne FTTE est associée à une GTR de 4 heures selon les modalités définies dans le présent Contrat.

**Local FTTH :** Logement ou local professionnel d'un Client Final.

**Local Raccordable :** Local à usage d'habitation ou professionnel pour lequel la Ligne est déployée jusqu'au PBO dont il dépend.

**Local Raccordable sur Demande (ou « RAD ») :** Local à usage d'habitation ou professionnel ayant vocation à être desservi par un PBO dont l'installation est reportée. Lorsqu'un Local FTTH est affiché à l'état « raccordable demande » dans le flux IPE<sup>1</sup> de l'Opérateur d'Immeuble, celui-ci sera rendue Raccordable dans un délai maximum de 6 mois après la première demande d'un Opérateur Commercial.

**Logement Couvert :** Local FTTH présent à l'intérieur d'une Zone arrière d'un PM, ayant vocation à être Raccordable à celui-ci.

**Lot :** Sous-partie d'une Zone de Co-Investissement. Un Lot est constitué d'un ensemble de Zone(s) Arrière(s) de PM extérieur(s).

**Lotissement FTTH :** ensemble de Maisons FTTH régi par l'ordonnance n° 2004-632 du 1er juillet 2004, relative aux associations syndicales de propriétaires, dans les voies, équipements ou espaces

---

<sup>1</sup> Fichier d'Informations Préalables Enrichies décrivant le parc des adresses FTTH de l'opérateur d'immeuble, en fonction de leur statut au fur et à mesure du déploiement, et selon un protocole décrit dans l'Annexe 10 du présent contrat.

communs duquel est implanté le Câblage d'Immeuble ou par l'article 118-II de la loi n° 2015-990 du 06/08/2015. Un Lotissement FTTH comporte au moins deux logements ou locaux professionnels.

**Malfaçon** : Tout manquement ou non-conformité au présent Contrat et/ou aux STAS et/ou à la Charte qualité de l'Opérateur d'Immeuble imputable ou non à un ou plusieurs Opérateurs Commerciaux.

**Maison FTTH** : Bâtiment ou maison individuelle ne comportant qu'un seul logement ou local professionnel, dans lequel se trouvera installée une Ligne FTTH pour l'Opérateur Commercial l'ayant commandée et qui n'est pas un Immeuble FTTH.

**NRO** : Local technique dans lequel l'Opérateur d'Immeuble propose aux Opérateurs Commerciaux l'installation des équipements de réseau visant à exploiter les Lignes, notamment le PRDM.

**Opérateur Co-investisseur** : désigne le ou les Opérateurs FTTH ayant signé le présent Contrat, ainsi que le Formulaire d'Acte d'Engagement au Co-investissement. Dans tous les cas, l'Opérateur Co-investisseur a la qualité d'Opérateur Commercial.

Un **Opérateur Co-investisseur** pourra avoir la qualité **Co-investisseur Initial** (ou *ab initio*) s'il a manifesté sa volonté de participer au Co-investissement portant sur les Câblage FTTH dans le cadre d'une Consultation pour une Zone de co-investissement considérée. Il aura la qualité de **Co-investisseur Ulérieur** s'il manifeste sa volonté de participer au Co-investissement des Câblages FTTH postérieurement à la période dans laquelle une Consultation de l'Opérateur d'Immeuble invite les opérateurs à s'engager *ab initio*.

**Opérateur Commercial (OC)** : désigne un Opérateur FTTH signataire du présent Contrat et qui commercialise des services très haut débit FTTH dans les Immeubles FTTH, Lotissements FTTH et/ou Maisons individuelles FTTH desservis par l'Opérateur d'Immeuble ou des services très haut débit FTTE.

**Opérateur FTTH** : Toute personne physique ou morale au sens de l'article L 33-1 du Code des Postes et des Communications Électroniques exploitant un réseau de communications électroniques très haut débit FTTH ouvert au public ou fournissant au public un service de communications électroniques très haut débit FTTH ou FTTE.

**Opérateur d'Immeuble (OI)** : Personne chargée de l'établissement ou de la gestion d'une ou plusieurs lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique, telle que définie dans les décisions n° 2009-1106, n° 2010-1312 et n° 2015-0776 de l'ARCEP.

**Parc** : désigne l'ensemble des Immeubles FTTH et des Maisons individuelles FTTH faisant l'objet du présent Contrat.

**PBO ou PBO (Point de Branchement Optique)** : désigne l'équipement passif de connexion situé à l'extrémité amont du Câblage Client Final ; suivant la typologie, il peut se situer sur le domaine public notamment en chambre, façade, ou bien sur un appui aérien, ou bien sur le domaine privé notamment palier, façade, ou poteau.

**PM (Point de Mutualisation)** : désigne le point d'extrémité d'une ou de plusieurs Lignes au niveau duquel l'Opérateur d'Immeuble l'Opérateur d'Immeuble donne accès aux Opérateurs Commerciaux à ce(s) Ligne(s) en vue de fournir des services de communications électroniques aux Clients Finaux correspondants, conformément à l'article L. 34-8-3 du code des postes et des communications électroniques. Il n'y a donc pas de coupleur en aval du Point de Mutualisation. En pratique, s'agissant de zones moins denses, l'Opérateur d'Immeuble dispose de Point de Mutualisation extérieurs (ou PME) de type armoire de rue, situés en dehors des limites de la propriété privée.

**Point De Raccordement Distant Mutualisé ou PRDM** : Point de livraison de l'offre de raccordement distant prévue à l'article 3 de la Décision ARCEP n° 2010-1312. Le PRDM est situé au sein du NRO.

**Point de Raccordement de Site Mobile (PRSM)** : désigne l'équipement passif de connexion permettant de raccorder un Site Mobile de l'Opérateur à partir d'une Ligne FTTH mise à disposition de l'Opérateur dans le cadre du présent Contrat.

**PTO (Point de Terminaison Optique ou Prise Terminale Optique)** : Limite de séparation entre le Câblage Client Final et l'installation privative du Client Final. Il est matérialisé par un équipement passif comportant une prise optique et fait partie du Câblage Client Final. Il se situe dans le Local FTTH.

**Raccordement au PRDM** : Ensemble des opérations techniques et dispositifs permettant de relier l'équipement de l'Opérateur localisé au PM avec un PRDM situé amont ; il s'agit du point de livraison de l'offre de raccordement distant.

**Raccordement de Site Mobile** : Opération consistant à installer un câble optique de branchement entre le PRSM et le Site Mobile. Ce câble de branchement, en aval du PRSM, demeure la propriété de l'Opérateur.

**Raccordement du Local FTTH ou Raccordement final ou Raccordement du Client final** : Ensemble des opérations techniques permettant d'établir une liaison optique entre le réseau d'un Opérateur Commercial et le PTO du Local FTTH ou le PTO du Local FTTE. Cela inclut l'établissement d'une connexion optique au PM, le Câblage de Site et la construction d'un Câblage Client Final et des éventuelles infrastructures d'accueil hors propriété privée du Client final.

**Raccordement long (ou « RAL »)** : Raccordement de Local FTTH dont la distance du raccordement entre le PBO et le PTO est supérieure à 150 mètres.

**Réseau départemental** : désigne le réseau de communications électroniques, au sens du 3° et du 15° de l'article L. 32 du Code des postes et communications électroniques, établi à l'initiative du Département de l'Isère, en ce compris l'Infrastructure-Support et la Couche Active, indépendamment des solutions techniques retenues (FO, Wifi...), dont :

- L'ensemble des ouvrages et équipements dont le Délégué aura assuré la maîtrise d'ouvrage au titre de la convention de délégation de service public dont est titulaire Isère Fibre, en particulier l'infrastructure de distribution secondaire et les Raccordements finals ;
- L'ensemble des droits d'usage d'infrastructures et de réseaux existants acquis par Isère Fibre ou le Département pour les besoins de la convention de délégation de service public, permettant la fourniture de Services à destination des Opérateurs Commerciaux usagers du Réseau ;
- L'ensemble des ouvrages et équipements mis à la disposition d'Isère Fibre par le Département de l'Isère.

**Service d'Accès FTTE Passif** : désigne la mise à disposition du Client Final des accès lui permettant de disposer d'une liaison optique dédiée entre le NRO ou le PM et le PTO FTTE sur le site de l'Utilisateur Final dont les conditions et modalités d'accès sont décrites dans le présent Contrat.

**Site Mobile** : désigne une station de base mobile de l'Opérateur, pour laquelle ce dernier souhaite disposer d'une Ligne FTTH, étant entendu que l'Opérateur fera son affaire de la réalisation du raccordement de ce Site Mobile en aval du PRSM, de façon à dégager l'Opérateur d'Immeuble de toute responsabilité.

**Site Utilisateur Final Entreprise** : Local d'une personne morale ou entrepreneur souscripteur ou susceptible d'être souscripteur d'une offre de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique FTTE délivrée par un Opérateur Commercial.

**Sous-traitant** : désigne tout prestataire de service avec lequel l'Opérateur Commercial a conclu un contrat d'entreprise en vue de lui faire réaliser tout ou partie des interventions dans un Immeuble FTTH,

un Lotissement FTTH ou une Maison FTTH dans les limites et conditions prévues au présent Contrat et aux STAS.

**STAS ou Spécifications Techniques d'Accès au Service** : Document de spécifications techniques détaillées annexé au présent Contrat.

Le Contrat comporte des STAS FTTH, des STAS PRSM et des STAS FTTE.

**Travaux Exceptionnels** : Ensemble des travaux et/ou prestations réalisés par l'Opérateur d'Immeuble en dehors du périmètre de la maintenance tel que décrit au sein de l'Annexe 5. L'étendue et les modalités de réalisation de ces travaux seront déterminées par l'Opérateur d'Immeuble qui en informera préalablement les Opérateurs titulaires d'IRU en leur fournissant un devis estimatif ainsi que le montant de la quote-part qui leur reviendra de régler.

**Travaux Spécifiques** : Interventions entre le PB et le PTO nécessitant de mettre en œuvre des techniques ou des autorisations plus complexes ou plus coûteuses que le simple déploiement d'un câble en fourreau ou sur les paliers dans le seul domaine de l'Immeuble FTTH ou du Lotissement FTTH.

**Zone arrière de PM** : Zone géographique qui regroupe un ensemble de Logements Couverts ayant vocation à devenir Raccordables depuis le PM par le biais d'une Ligne FTTH.

**Zone de Co-investissement ou Zone** : Zone géographique constituée d'un ensemble de communes sur laquelle porte le Co-investissement ; elle se subdivise en Zones Arrières de PM.

**Zones Très Denses** : désigne les communes figurant dans l'annexe 1 de la Décision n° 2013-1475 de l'ARCEP en date du 10 décembre 2013.

### 3. OBJET DU CONTRAT

Le Contrat décrit les conditions et modalités dans lesquelles l'Opérateur d'Immeuble propose l'accès aux Lignes du Réseau de communications électroniques déployé en dehors des Zones Très Denses du département de l'Isère et pour lesquelles il dispose de la qualité d'Opérateur d'Immeuble. Cet accès est fourni dans des conditions transparentes et non discriminatoires.

En particulier, l'Opérateur d'Immeuble s'assure que les informations associées aux Lignes et éléments de Réseau sont mis à disposition de l'ensemble des Opérateurs Commerciaux signataires du présent Contrat dans le même temps, avec le même niveau de détail et les mêmes possibilités d'exploitation.

Le présent Contrat est constitué de l'ensemble des documents suivants, classés par ordre hiérarchique décroissant :

- Les présentes dispositions ;
- Leurs Annexes ;
- Les Actes d'Engagement de Co-investissement signés par l'Opérateur ;
- La commande de mise à disposition de Ligne FTTH, de Ligne FTTE, de Raccordement au PRDM ou d'Hébergement au PM ;
- Et toute(s) consultation(s) diffusée(s) par l'Opérateur d'Immeuble.



En sus de ces documents, le respect de certains engagements présents dans le Contrat par l'Opérateur d'Immeuble implique que l'Opérateur Commercial adhère également aux conditions contenues dans les contrats connexes<sup>2</sup> suivants :

- Les contrats spécifiant les conditions particulières d'accès et d'utilisation des webservices associés à la présente offre :
  - L'outil d'aide à la prise de commande (dénommé webservice MAIA) ;
  - L'outil de prise de rendez-vous (dénommé webservice E-RDV) ;
- Le contrat de conformité aux exigences de sécurité pour l'accès réciproque au réseau interne de l'Opérateur d'Immeuble et de l'Opérateur Commercial pour les échanges de Flux en mode machine à machine (ou M2M) ;
- Le contrat de prestation de raccordement de câblage client final FTTH.

#### **4. ZONE DE CO-INVESTISSEMENT**

Dans le cadre du présent Contrat, l'Opérateur d'Immeuble propose un accès aux Lignes FTTH déployées en dehors des Zones Très Denses. Aussi et pour la durée du Contrat, l'Opérateur d'Immeuble procédera régulièrement à des appels au Co-investissement notamment auprès de l'Opérateur, et ce préalablement aux déploiements des infrastructures sur une zone donnée (la « Zone de Co-investissement »), selon les modalités décrites ci-après.

Cette Zone de Co-investissement constituera la maille géographique indivisible d'application des modalités et conditions d'accès aux Lignes FTTH, que cet accès s'opère suivant les modalités du Co-investissement *ab initio* ou *a posteriori*.

L'Opérateur pourra aussi, en dehors du processus de Co-investissement, bénéficier d'accès passif en location aux Lignes FTTH sur l'ensemble des Zones de Co-investissement.

L'étendue et la composition de la Zone de Co-investissement sera précisée dans le Dossier de Consultation.

Le déploiement du réseau a été planifié et réalisé pour être mis à disposition de l'Opérateur d'Immeuble en fonction du nombre de Logements Couverts prévisible à la date du Dossier de Consultation dans la Zone de Co-investissement concernée. Font notamment partie des Logements Couverts ceux qui existent ou dont un permis de construire est déposé à cette date.

Il est expressément entendu entre les Parties que dans l'hypothèse d'une augmentation du nombre de Logements Couverts pendant le Co-Investissement, notamment en raison d'une densification ou de l'établissement de nouveaux Logements Couverts, l'Opérateur d'Immeuble pourra lancer un nouveau Lot pour déployer des infrastructures FTTH supplémentaires visant à raccorder ces nouveaux Logements. Ce Lot sera indépendant du Lot ayant la même emprise géographique et ayant été déployé précédemment.

#### **5. DESCRIPTION DES ARCHITECTURES DE LIGNES FTTH**

Nonobstant les stipulations du Contrat, l'Opérateur d'Immeuble précise ici à titre informatif les modalités de construction et d'architecture des infrastructures qui seront déployées.

---

<sup>2</sup> Ces contrats sont publiés par XpFibre et disponibles sur [www.xpfibre.com](http://www.xpfibre.com).

L'Opérateur d'Immeuble exploite un réseau optique continu des PM jusqu'aux PTO.

Conformément à l'article précédent, pour chaque Zone Arrière de PM, l'Opérateur d'Immeuble prévoira autant de connexions au PM qu'il y a de Logements Couverts. Elle déploiera des fibres optiques jusqu'au voisinage des bâtiments de la Zone Arrière du PM. Cette première opération donnera lieu à une première facturation auprès de l'Opérateur Co-investisseur.

Par la suite, suivant la typologie d'habitat, l'Opérateur d'Immeuble installera sur le domaine public des PB pour desservir un ensemble de Logements Couverts (habitat individuel) ou bien, après avoir signé une Convention d'Immeuble (habitat collectif soumis à l'article L.33-6 du Code des postes et des communications électroniques), l'Opérateur d'Immeuble y installera un câblage et des PB situés sur les paliers (habitat collectif vertical) ou le domaine privé (habitat collectif horizontal). Les Locaux FTTH concernés seront alors des Locaux Raccordables. Cette deuxième opération donnera lieu à une deuxième facturation auprès de l'Opérateur Co-investisseur.

Enfin, sur demande de l'Opérateur, l'Opérateur d'Immeuble mettra à sa disposition la Ligne et le cas échéant fera procéder au Raccordement du Client Final. Cette troisième opération donnera lieu à une troisième facturation auprès de l'Opérateur Co-investisseur.

L'Opérateur d'Immeuble fournira en outre un service d'hébergement actif ou passif au PM selon les modalités prévues aux présentes ; il donnera lieu à l'émission d'une facturation spécifique le cas échéant.

Au-delà, l'Opérateur d'Immeuble proposera une prestation de co-investissement et de mise à disposition de ligne du PRDM au PBO, qui donnera lieu à une facturation spécifique selon les modalités prévues aux présentes.

L'Opérateur d'Immeuble proposera à la demande de l'Opérateur une prestation de Raccordement au PRDM qui donnera lieu à une facturation spécifique selon les modalités prévues aux présentes.



## **6. MODALITES DU CO-INVESTISSEMENT**

### **6.1. Principes généraux du Co-investissement**

L'accès aux lignes FTTH du Réseau de communications électroniques exploité par l'Opérateur d'Immeuble par le biais du Co-investissement implique un engagement de l'Opérateur d'acquérir des droits d'usage sur lesdites Lignes suivant les prix et modalités décrites aux présentes, afin d'offrir des services de communications électroniques à ses Clients Finals.

L'Opérateur pourra s'engager à tout moment, à compter de la publication de l'intention de déploiement par l'Opérateur d'Immeuble, et ce pendant une durée de 20 ans postérieurement à la Date de Lancement de Zone. Selon le moment auquel l'Opérateur choisira de s'engager, il deviendra alors Opérateur co-investisseur *ab initio* ou Opérateur co-investisseur *a posteriori*, conformément aux dispositions qui figurent à l'article 6.3.

L'Opérateur pourra choisir entre un co-investissement livré au PM et/ou un co-investissement livré au PRDM en fonction du service souscrit.

Sans préjudice des dispositions de l'article 26 du Contrat, l'engagement pris par l'Opérateur au titre du Co-investissement est irrévocable et ce pour une durée de 20 ans à compter de la Date de Lancement de Zone. L'engagement de Co-investissement sur une zone vaut commande ferme et définitive des prestations d'hébergement pour la totalité des PM déployés sur la Zone de Co-investissement.

En contrepartie de son engagement de Co-investissement et, sous réserve du paiement effectif des sommes dues au titre du Co-investissement à l'Opérateur d'Immeuble, l'Opérateur disposera, dans les conditions décrites à l'article 6.6 des présentes, d'un droit d'usage irrévocable sur les Lignes FTTH déployées, et ce à due proportion de son niveau d'engagement.

### **6.2. Procédure de consultation préalable au lancement des déploiements**

Préalablement à tout déploiement effectif de Lignes FTTH, l'Opérateur d'Immeuble transmettra des informations aux destinataires mentionnés à l'article 13 de la décision de l'ARCEP n° 2015-0776.

Dans le cadre de cette consultation, l'Opérateur pourra manifester son intention de s'engager au titre du Co-investissement, suivant la procédure ci-après décrite.

#### **6.2.1. Détail de la procédure de consultation / Appel au co-investissement**

La procédure de consultation débute par la communication par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur d'un Dossier de Consultation composé d'un ensemble d'informations relatif à la zone qui constituera la Zone de Co-investissement à l'issue de la procédure de consultation.

Ces informations seront transmises par courrier recommandé avec accusé de réception ou tout autre moyen agréé par les Parties à l'Opérateur et contiendront :

- Le descriptif géographique de la future Zone de Co-investissement, comprenant la liste des communes concernées, avec leur code INSEE ;
- La Date de Lancement de Zone prévue, qui constitue la date de fin de la procédure de consultation ;
- Les prévisions indicatives du nombre estimé de Locaux Couverts et Raccordables pour chaque commune de la Zone de Co-investissement. Ces prévisions seront données pour l'année de la Date de Lancement de Zone ainsi que pour les années suivantes.

Outre les informations susmentionnées, le Dossier de Consultation comporte un Formulaire d'Acte d'Engagement au Co-investissement.

Dument complété et signé par l'Opérateur, le Formulaire d'Acte d'Engagement au Co-Investissement devient un Acte d'Engagement au Co-investissement. Il doit être retourné à l'Opérateur d'Immeuble, par voie postale, en courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse qui figure dans le Dossier de Consultation ou par voie électronique avec signature électronique par les deux parties.

L'Acte d'Engagement au Co-investissement comporte obligatoirement :

- Le type de Lignes FTTH en co-investissement choisi, entre une livraison au PM (Ligne FTTH PM-PBO) ou une livraison au NRO (Ligne FTTH NRO-PBO) ;
- Une référence à la Zone de Co-investissement telle que décrite dans le Dossier de Consultation ;
- Le nombre de Tranches souscrites par l'Opérateur ;
- Le type d'hébergement au PM retenu pour l'ensemble de la Zone de Co-investissement, selon que l'Opérateur souhaite y voir héberger des équipements actifs ou passifs ; le nombre de modules d'hébergement souhaités dans le respect des STAS ;
- Le souhait de vouloir bénéficier ou non de la prestation de Raccordement au PRDM sur l'ensemble des PM de la Zone de Co-investissement ainsi que le nombre de fibres optiques souhaité pour chaque PM de 100 et de 300 lignes dans la limite des règles prévues par les STAS. Cette prestation devra par la suite être commandée par l'Opérateur dans le cadre des conditions décrites à l'article 10.

L'Opérateur d'Immeuble accusera réception sous un délai de quinze (15) jours ouvrés de l'Acte d'Engagement de Co-investissement de l'Opérateur et lui précisera les modalités définitives de l'hébergement aux PM (type, nombre et spécifications des emplacements), du Raccordement au PRDM, suivant les disponibilités.

Il est expressément convenu entre les Parties que l'Acte d'Engagement de Co-investissement vaut engagement de Co-investissement sur l'ensemble de la Zone de Co-investissement considérée. Cet engagement de Co-investissement sera toutefois limité au niveau d'engagement choisi par l'Opérateur.

D'autre part, pour toutes les Zones de Co-investissement et sur la base des meilleures informations à sa disposition, l'Opérateur d'Immeuble communiquera aux opérateurs inscrits sur la liste prévue à l'article R 9-2 du CPCE, tenue à jour par l'ARCEP, l'indication du volume prévisionnel de logements et locaux professionnels programmés et Raccordables<sup>3</sup> à la maille de chaque Zone considérée.

Ce calendrier prévisionnel sera établi selon le format suivant et la temporalité ci-dessous, adaptée si besoin :

CODE_OI	Nom zone cofinancement	Nombre de commune(s)	Prévision prises "programmées"					Prévision prises "raccordables" *				
			2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020

\* raccordables, raccordables sur demande ou raccordables sur autorisation

<sup>3</sup> Il s'agit d'une prévision de Logements couverts et raccordables à la maille de la zone, conformément aux dispositions de l'article 11 de la Décision Arcep n° 2015-0776.

L'Opérateur d'Immeuble transmettra ces informations par courrier recommandé aux opérateurs précités lors de toute nouvelle intention de déploiement constitutive d'un Appel au co-investissement en dehors des Zones très denses.

En complément, une opération de mise à jour globale sera réalisée s'il y a lieu une fois par an, par courriel, et ce pour l'ensemble des Zones de Co-investissement, afin de fournir aux Opérateurs Commerciaux une actualisation des éléments précédemment publiés.

#### **6.2.2. Consultation préalable de lotissement de la Zone de Co-investissement**

Le déploiement des infrastructures FTTH dans les Zones de Co-investissement se fera suivant une logique de lotissement au sujet desquels l'Opérateur d'Immeuble invitera l'Opérateur à présenter toute observation utile.

Dès lors, postérieurement à la procédure d'appel au Co-investissement précitée (cf. article 6.2.1) et préalablement à tout déploiement de PM extérieur(s) au sein de la Zone de Co-investissement, l'Opérateur d'Immeuble consultera les Opérateurs et les collectivités territoriales sur son projet de déploiement de PM extérieur(s) ainsi que sur le périmètre et la composition des Lots qui composent la Zone de Co-investissement, conformément aux dispositions des articles 12 et 13 de la décision ARCEP n° 2015-0776.

L'Opérateur d'Immeuble, après un délai d'au moins un mois calendaire, s'efforcera de prendre en considération les observations et remarques de l'Opérateur Commercial et des collectivités territoriales préalablement au déploiement.

La procédure de recueil des observations est matérialisée par l'envoi d'un Dossier de Lotissement de Zone de Co-investissement aux opérateurs destinataires par courriel<sup>4</sup> ; aux collectivités concernées par lettre recommandée avec accusé de réception ; ou par tout autre moyen agréé par les Parties. Ce dossier comporte les informations suivantes :

1°) Informations générales concernant la consultation préalable :

- Code de l'opérateur d'immeuble l'Opérateur d'Immeuble
- Liste des territoires concernés par la consultation
- Identifiant de la consultation préalable
- Date du lancement de la consultation préalable et date de fin de la consultation préalable
- Nombre de logements ou locaux à usage professionnel concernés

2°) Informations concernant chaque point de mutualisation et chaque PRDM :

- Code de l'opérateur d'immeuble l'Opérateur d'Immeuble
- Identifiant unique et pérenne
- Abscisse et ordonnée en coordonnées géographiques cartésiennes
- Adresse ou localisation du PM
- Nombre de logements ou locaux à usage professionnel situés dans la zone arrière du PM

---

<sup>4</sup> Notamment à l'attention des opérateurs commerciaux inscrits sur la liste prévue à l'article R9-2 du CPCE dans les territoires concernés, ainsi qu'à l'attention des opérateurs d'immeuble inscrits sur la liste tenue à jour par l'ARCEP.

- Longueur maximale des lignes situées dans la zone arrière de PM
- Le cas échéant, identifiant unique et pérenne du PRDM associé au PM
- Le cas échéant, nombre de fibres déployées sur le lien PM-PRDM et ouvertes à la commercialisation
- Le cas échéant, longueur du lien entre le PM et le PRDM en kilomètres.

3°) Informations concernant chaque commune concernée par la consultation préalable :

- Code de l'opérateur d'immeuble l'Opérateur d'Immeuble
- Identifiant de la consultation préalable

4°) Informations géographiques :

La consultation contient un fichier cartographique au format Shapefile reprenant les contours des zones arrière des PM contenus dans le lot concerné.

### **6.3. Co-investissement ab initio**

Dès lors que l'Opérateur choisit de s'engager avant la date de Lancement de Zone de Co-investissement, conformément aux stipulations des présentes, dans le cadre de la procédure de consultation ci-avant décrite, celui-ci acquiert la qualité de co-investisseur ab initio.

A ce titre, il pourra bénéficier des conditions tarifaires applicables au Co-investissement ab initio pour l'ensemble des lots de la Zone de Co-investissement concernée et il jouira d'un traitement préférentiel dans l'attribution des emplacements d'hébergement au sein des PM.

### **6.4. Co-investissement a posteriori**

Tout Acte d'Engagement de Co-investissement qui parvient à l'Opérateur d'Immeuble postérieurement à la Date de Lancement de Zone sera considéré comme un engagement de co-investissement a posteriori pour l'ensemble de la Zone de Co-investissement.

Toutefois, la qualification de cet Acte d'Engagement de Co-investissement a posteriori ne fait pas obstacle à la reconnaissance à l'Opérateur – ne fut-ce que partiellement – de la qualité d'Opérateur co-investisseur ab initio pour certains Lots de la Zone de Co-investissement c'est-à-dire concernant les PM de ladite Zone de Co-investissement qui seront mis à disposition ultérieurement.

Pour apprécier la qualité du co-investisseur - ab initio ou a posteriori - et déterminer ainsi les conditions tarifaires et d'hébergement applicables à chaque Lot, les Parties prennent en considération la date de réception par l'Opérateur d'Immeuble de cet Acte d'Engagement de Co-investissement pour le confronter avec les Dates de première mise à disposition des PM concernés.

Ainsi, les Parties conviennent expressément que lorsque l'Opérateur s'engage à co-investir sur la zone considérée postérieurement à la Date de Lancement de Zone, celui-ci se verra appliquer :

- Les conditions ab initio sur l'ensemble des Lots qui seront déployés sur la Zone de Co-investissement dont la Date de Lancement de Lot est postérieure à la réception de l'Acte d'Engagement de Co-investissement ;
- Les conditions a posteriori sur l'ensemble des Lots qui seront déployés sur la Zone de Co-investissement dont la Date de Lancement de Lot est antérieure à la réception de l'Acte d'Engagement au Co-investissement.

Les conditions ab initio ou a posteriori s'entendent :

- Des conditions tarifaires applicables spécifiquement à l'une et à l'autre des modalités de Co-investissement, telles qu'elles figurent à l'Annexe 2 ;
- Des modalités de prise en compte des types d'hébergement souhaités par l'Opérateur. En particulier, il est expressément entendu entre les Parties que le co-investisseur a posteriori verra ses demandes de type d'hébergement (équipements actifs ou passifs) satisfaites, dans la mesure du possible et suivant les disponibilités. Le cas échéant, l'Opérateur demandeur a posteriori devra supporter l'ensemble des coûts spécifiques à son hébergement.

### **6.5. Niveau d'engagement de Co-investissement**

L'Opérateur dispose de la faculté d'adapter le niveau de son engagement de Co-investissement et, corrélativement, le nombre de Lignes FTTH sur lesquelles il disposera d'un droit d'usage irrévocable pendant toute la durée de l'engagement de Co-investissement.

Le niveau d'engagement de Co-investissement correspond à un taux exprimé en pourcentage multiple de 5 ; chaque multiple de 5 correspond à une Tranche.

Il permet à l'Opérateur l'utilisation simultanée sur la Zone de Co-investissement d'un nombre maximum de Lignes Actives (ci-après « nombre Maximum de Lignes Actives »), correspondant au niveau d'engagement de Co-Investissement multiplié par le nombre total de Locaux Raccordables, mesuré en début de mois civil.

En cas de dépassement de ce nombre, l'Opérateur ne pourra plus demander de mise à disposition de nouvelles Lignes Actives dans le cadre et aux conditions du cofinancement, et ce pour l'ensemble de la Zone de Co-investissement concernée.

Pendant toute la durée de l'engagement de Co-investissement tel que spécifié à l'article 6.1 du présent Contrat, l'Opérateur aura la possibilité :

- Soit de décider de ne pas modifier son taux de cofinancement, les Lignes FTTH Actives accordées à l'Opérateur dépassant le nombre Maximum de Lignes FTTH seront automatiquement facturées au tarif de l'accès en location à la Ligne FTTH ;
- Soit d'augmenter son niveau d'engagement par la souscription de Tranches supplémentaires. Il fera connaître ce nouveau niveau d'engagement en faisant parvenir un nouvel Acte d'Engagement<sup>5</sup> de Co-investissement à l'Opérateur d'Immeuble.

Le calcul du Nombre Maximum de Lignes Actives et du nombre de Lignes Actives accordées à l'Opérateur est réalisé mensuellement. L'Opérateur d'Immeuble facture à l'Opérateur pour chaque Ligne FTTH excédent le Nombre Maximum de Lignes Actives, le prix de l'abonnement d'une Ligne FTTH pour le mois donné au tarif de l'accès en location.

De convention expresse entre les Parties, chaque Tranche est souscrite irrévocablement par l'Opérateur, pour la durée ferme précisée à l'article 6.1.

---

<sup>5</sup> un formulaire spécifique figure en Annexe 1.

L'engagement de Co-investissement de l'Opérateur ne fait pas obstacle à ce que celui-ci demande également à bénéficier de l'offre d'accès à la Ligne, en location.

L'Opérateur qui bénéficie de l'offre d'accès à la Ligne, en location peut demander à ce que ces Lignes soient migrées vers un accès dans le cadre du Co-investissement. Dans ce cas l'opérateur devra, s'il ne l'a pas fait préalablement, faire parvenir à l'Opérateur d'Immeuble l'Acte d'Engagement au Co-investissement à hauteur des Tranches nécessaires à la migration ou bien augmenter le nombre de Tranches souscrites pour accueillir les lignes à migrer. Cette migration entraînera la résiliation totale ou partielle de l'offre d'accès à la Ligne en location, sans rupture du service et ouvrira droit pour l'Opérateur d'Immeuble à la perception de frais de migration conformément à l'Annexe 2.

Par dérogation au troisième alinéa du présent article, en-deçà d'un volume de Locaux Raccordables correspondant à 30% des Locaux Couverts de la Zone de Co-Investissement, le nombre maximum de Lignes Actives utilisables simultanément par l'Opérateur sur la Zone de Co-investissement par l'Opérateur est égal à l'engagement de cofinancement multiplié par l'équivalent de 30% de Locaux Couverts de la Zone de Co-Investissement.

## **6.6. Droit d'usage concédé sur les Lignes**

### **6.6.1. Principe général**

En contrepartie de son engagement de Co-investissement, l'Opérateur d'Immeuble concède à l'Opérateur un droit irrévocable d'usage des Lignes FTTH déployées au sein de la Zone de Co-investissement concernée, à due proportion des Tranches souscrites par l'Opérateur, conformément aux dispositions de l'article 6.5.

Le droit d'usage sur la Ligne est expressément stipulé entre les Parties comme étant non exclusif, et ce pour permettre aux Opérateurs Commerciaux successifs, en cas de souhait d'un Client Final de changer d'Opérateur Commercial, de proposer leurs propres services de communications électroniques à très haut débit sur la même Ligne FTTH.

### **6.6.2. Portée du droit d'usage concédé**

Il est expressément entendu par les Parties que le droit d'usage concédé irrévocablement n'octroie à l'Opérateur que l'usage des Lignes FTTH concernées et que, ni le Contrat et ses Annexes, ni les commandes réalisées au titre du présent Contrat n'opèrent de démembrement de la propriété des Lignes FTTH au bénéfice de l'Opérateur, ni ne confèrent à l'Opérateur un quelconque titre de propriété sur tout ou parties des Lignes FTTH à quelque titre que ce soit. La pleine propriété de chacune des Lignes FTTH objet du présent Contrat appartient, dans les conditions précisées par la Convention de Délégation de service public, au Délégrant ou la Collectivité, en ce compris les infrastructures d'accueil et Câblage Client Final constituant le Raccordement du Local FTTH.

Toutefois, et à compter du moment où le droit est ainsi concédé par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur, celui-ci assumera irrévocablement, sauf s'il est démontré une faute à l'encontre de l'Opérateur d'Immeuble, les risques de pertes liées habituellement à la propriété de la chose ainsi que les risques d'usure, d'obsolescence, de dommage, de détérioration, de dévoiement, d'indisponibilité causée par un tiers ainsi que tous les risques liés à l'intérêt général, afférents aux Lignes FTTH, et ce, à due proportion de son niveau d'engagement, pour l'ensemble des Lignes FTTH ayant été déployées sur la Zone de Co-investissement.



Les effets liés à ce transfert des risques seront traités entre les Parties dans le cadre des Travaux Exceptionnels.

En outre, toute obsolescence des Lignes FTTH (au sens d'un changement de spécification majeure et/ou de technologie entraînant une perte d'usage de la fibre), ou tout évènement tel que la fin anticipée de la Convention Immeuble, destruction de l'immeuble ou cas de force majeure, seront considérés comme un risque ainsi transféré et n'ouvriront pas de droits à une quelconque indemnisation par l'Opérateur d'Immeuble. Ils mettront fin aux droits d'usage ainsi concédés de plein droit, sauf décision de l'Opérateur d'Immeuble de mettre en œuvre des Travaux Exceptionnels.

Les contreparties financières versées à l'Opérateur d'Immeuble en rémunération des droits d'usage irrévocables ainsi concédés sont définitivement acquises à l'Opérateur d'Immeuble et ne pourront donner lieu à restitution partielle ou globale pour quelque cause que ce soit ou survenance d'évènement d'aucune sorte.

A compter de l'octroi du droit d'usage sur les Lignes FTTH et sous réserve d'avoir pour chaque Ligne payé les Frais d'Accès au Service relatifs au Câblage Client Final, l'Opérateur aura librement le droit de les exploiter, les utiliser, les louer, ou octroyer un droit d'usage sur ces dernières conformément aux termes du présent Contrat et des commandes afférentes sous réserve du règlement préalable des sommes dues au titre des factures dont il est redevable.

L'Opérateur s'engage, pour lui-même et pour ses ayants-droits quels qu'ils soient, à faire un usage des Lignes FTTH sur lesquelles il dispose d'un droit d'usage irrévocable qui doit être conforme à leur destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH déployées, ni porter atteinte à l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes ou provoquer des perturbations, ou des dommages pour les employés, les affiliés au sens de l'article L233-3 du Code de commerce ou les sociétés liées à l'Opérateur d'Immeuble ou tout autre utilisateur, propriétaire ou occupant des immeubles sur lesquels sont déployées les infrastructures FTTH, ou vis-à-vis de l'ensemble des Opérateurs Commerciaux des Lignes FTTH.

En particulier, l'Opérateur veillera pour lui-même et ses ayants droits à mettre en œuvre des équipements conformes aux réglementations et normes en vigueur.

L'Opérateur supportera seul la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé par ses soins en amont du PM ou du Raccordement au PRDM le cas échéant et en aval du PTO.

### **6.6.3. Durée du droit d'usage concédé**

L'Opérateur ayant participé au Co-investissement *ab initio* des Lignes FTTH déployées dans la Zone de Co-investissement bénéficie du droit d'usage irrévocable cité ci-avant pour une première durée de 20 (vingt) ans à compter de la date du premier avis de mise à disposition (ou CR MAD PM) de chaque Point de Mutualisation sur la Zone de Co-investissement considérée.

Dans l'hypothèse où l'Opérateur viendrait à s'engager au titre du Co-investissement postérieurement à cette date, la durée des droits d'usage irrévocables correspondra au temps restant à courir entre la date de signature effective de l'Acte d'Engagement et l'échéance précitée de 20 (vingt) ans. Cette disposition est expressément prévue pour que l'ensemble des droits d'usage octroyés aux Opérateurs Commerciaux sur les Lignes FTTH arrive à échéance en même temps.

A l'issue de cette première durée de 20 (vingt) ans, les droits d'usage irrévocables seront tacitement renouvelés pour une nouvelle période de 20 (vingt) ans en contrepartie du versement par l'Opérateur d'un euro symbolique par Ligne FTTH.

Néanmoins, si l'opérateur s'est engagé à cofinancer postérieurement à la période correspondant à l'atteinte d'un coefficient ex post inférieur à 1 (un) tel que figurant à l'Annexe 2, alors, la contrepartie du renouvellement sera majorée du montant stipulé en Annexe 2.

A l'échéance normale ou anticipée (résiliation) de la convention de délégation de service public dont est titulaire l'Opérateur d'Immeuble, la collectivité, et/ou le nouvel Opérateur d'Immeuble délégataire que la Collectivité aura désigné, assurera à l'Opérateur Co-investisseur la continuité des droits d'usage et des conditions essentielles d'accès associés à ces droits.

Cette continuité se traduira par :

- Une substitution de plein droit et sans formalité de l'Opérateur d'Immeuble par la Collectivité ou le nouvel Opérateur d'Immeuble dans les droits et obligations découlant du présent Contrat ;
- Et l'établissement par la collectivité ou le nouvel Opérateur d'Immeuble désigné par celle-ci, avec l'Opérateur d'un nouveau contrat d'accès dans des conditions n'apportant pas de modification substantielle au présent Contrat, ainsi que l'organisation de la reprise des commandes en cours auprès de l'Opérateur d'Immeuble. A ce titre, la collectivité ou le nouvel Opérateur d'Immeuble désigné par elle, communiquera à l'Opérateur ledit contrat dans un délai maximum de trois (3) mois avant l'expiration de la convention de délégation de service public. Dans l'intervalle, jusqu'à la signature de ce nouveau contrat d'accès par l'Opérateur Commercial, et au plus tard jusqu'à l'expiration d'une période de six (6) mois suivant la transmission de ce nouveau contrat, l'Opérateur continuera d'accéder au Réseau dans les mêmes conditions que celles stipulées dans le présent Contrat, selon les stipulations en vigueur au jour de l'expiration de la délégation de service public confiée à l'Opérateur d'Immeuble.

Le transfert au nouvel Opérateur d'Immeuble des Lignes FTTH cofinancées par l'Opérateur Commercial, et des obligations associées, ne pourra donner lieu ni à une évolution des conditions financières autre que celle prévue au Contrat, ni au paiement par l'Opérateur à la Collectivité ou au nouvel Opérateur d'Immeuble désigné par elle, d'une quelconque autre somme que celles dues en application du Contrat, ni d'une manière générale à une modification substantielle ou un bouleversement de l'équilibre général des droits et obligations des parties au Contrat.

En outre, en cas de cession par l'Opérateur d'Immeuble de tout ou partie des infrastructures composant les Lignes FTTH, et s'il y a lieu, l'Opérateur d'Immeuble s'engage expressément à imposer au cessionnaire une clause au terme de laquelle celui-ci garantit à l'Opérateur Commercial la continuité des droits d'usage et des conditions essentielles d'accès associés à ces droits, et ce en maintenant les conditions techniques, juridiques et financières d'accès aux Lignes FTTH, octroyées aux Opérateurs Commerciaux présents sur la Zone de Co-investissement considérée, pour la durée restant à courir pour la première période de 20 ans et son premier renouvellement.

Si l'Opérateur d'Immeuble est contraint de procéder au démontage des Lignes FTTH à l'intérieur d'un Immeuble FTTH ou d'un Lotissement FTTH, l'ensemble des Opérateurs Co-Investisseurs, ainsi que l'Opérateur d'Immeuble, supporteront une quote-part des charges de l'opération selon des modalités équitables de partage à due proportion du nombre de tranches souscrites par l'Opérateur.



#### **6.6.4. Modalité d'octroi du droit d'usage**

Postérieurement à la réception de l'Acte d'Engagement de Co-investissement, l'Opérateur d'Immeuble tiendra informé l'Opérateur de la mise à disposition des éléments constitutifs du réseau. Elle fera parvenir notamment à celui-ci :

- Des avis de mise à disposition de Locaux Raccordables emportant mise à disposition du PBO concerné ;
- Des avis de mise à disposition des Locaux Couverts emportant mise à disposition des PM concernés ;
- Des avis de mise à disposition des Raccordements au PRDM.

Lorsque l'Opérateur est Co-investisseur *a posteriori*, l'Opérateur d'Immeuble lui fera en outre connaître la première date de mise à disposition des objets ci-dessus correspondant à leur première mise en service dans le Réseau. Elle permettra de calculer le coefficient de majoration *a posteriori* permettant de déterminer les tarifs applicables.

#### **6.7. Travaux Exceptionnels**

Lors de la survenance d'évènements affectant directement ou indirectement la capacité des Lignes FTTH à exploiter les services de communications électroniques en vue desquels ces Lignes FTTH ont été déployées ne résultant pas d'une faute de l'Opérateur d'Immeuble dans le cadre de l'exécution des présentes, l'Opérateur d'Immeuble pourra décider de procéder à un ensemble de travaux et prestations qui pourront aller jusqu'au remplacement complet des infrastructures FTTH.

Au titre des évènements d'ores et déjà envisagés, et dont la liste ci-après ne constitue qu'une illustration ayant un caractère non limitatif, les Parties s'accordent sur les évènements suivants :

- La détérioration des fibres optiques, que celle-ci résulte d'un processus étendu dans le temps (opacification) ou soudain (incendie, inondation) ;
- La destruction partielle ou totale de Ligne(s) FTTH causée par un acte de malveillance ;
- Les dévoiements affectant le tracé de la Ligne FTTH ; ce compris les enfouissements de réseau ;
- La nécessité de mise en conformité des Câblages FTTH avec de nouvelles normes obligatoires en vigueur ;
- L'obsolescence des infrastructures FTTH ou la nécessité de mettre celles-ci en conformité avec de nouvelles contraintes réglementaires.

L'Opérateur d'Immeuble décide seul de l'opportunité de procéder à la mise en œuvre de Travaux Exceptionnels ou non. Lorsqu'elle choisit d'intervenir et réaliser les diligences qu'elle estime nécessaire, elle en informera l'Opérateur et lui fera parvenir un devis sous un mois.

Une fois les travaux réalisés, l'Opérateur d'Immeuble notifiera la fin de ceux-ci à l'Opérateur et lui fera parvenir une facture du montant correspondant à sa quote-part dans le Co-investissement, le cas échéant réduite à due proportion des sommes perçues par l'Opérateur d'Immeuble au titre de la survenance de l'évènement (assurance, condamnation...), calculée selon son niveau d'engagement. L'Opérateur est engagé à régler le montant des travaux correspondant à sa quote-part dans le Co-investissement à l'exception du cas dans lequel son engagement de Co-investissement est

préalablement résilié selon les modalités définies à l'article 27.2 du présent Contrat. Dans ce cas, la résiliation ne pourra s'appliquer que sur le périmètre correspondant au devis précité, et dans la limite du nombre de PM impactés par ces Travaux Exceptionnels.

Dans l'hypothèse où l'Opérateur d'Immeuble perçoit par la suite une indemnité au titre de ses assurances ou par des tiers concernés, l'Opérateur d'Immeuble s'engage à régulariser le montant initialement facturé à l'Opérateur par l'émission d'un avoir à due proportion.

Il est expressément convenu entre les Parties que les délais nécessaires à la réalisation des Travaux Exceptionnels n'ouvriront pas droit à une extension correspondante de la durée du droit d'usage sur la ou les Lignes FTTH concernées.

Conformément, d'une part, aux principes applicables au droit d'usage irrévocable tels que décrits à l'article 6.6, et d'autre part, aux principes du Co-investissement, lorsqu'une mise en œuvre des Travaux Exceptionnels ne concerne qu'une partie des Lignes FTTH, la répartition des coûts liés à ladite mise en œuvre sera effectuée auprès de l'ensemble des Opérateurs co-investisseurs.

### **6.8. Principes tarifaires**

Le tarif appliqué sur une Zone de Co-investissement est, au moment de la Date de Lancement de Zone de Co-investissement, celui indiqué à l'Annexe 2 en vigueur et correspondant au type tarifaire de la Zone de Co-investissement. Il pourra être réévalué dans les conditions de l'article 18.3.

Les tarifs appliqués sur une Zone de Co-investissement, pour une ligne FTTH livrée au NRO ou au PM ou encore d'une liaison NRO-PTO sont différents.

La tarification porte notamment sur le Point de Mutualisation (Hébergement et modules d'hébergement), sur le Raccordement au PRDM, le nombre de Logements Couverts, le nombre de Locaux Raccordables et le nombre de Lignes Actives.

Pour chaque Tranche de Co-investissement ou Raccordement au PRDM ou espace d'hébergement, elle dépend d'un coefficient de majoration *a posteriori* déterminé par la durée qui s'écoule entre la date de réception de l'Acte d'Engagement de Co-investissement de l'Opérateur sur la zone et la date de première mise en service de l'objet considéré. On entend par objet l'un quelconque des éléments de réseaux dont la mise à disposition donne lieu à une facturation.

Si la première date est antérieure à la seconde, le coefficient vaut un.

Les tarifs et le coefficient de majoration *a posteriori* retenus seront ceux de l'Annexe 2 en vigueur à la date de mise à disposition des objets concernés.

Dans chaque cas, des frais d'accès au service et le cas échéant une redevance mensuelle s'appliquent. Les frais d'accès au service sont facturés dans le mois civil qui suit la mise à disposition des objets.

La redevance mensuelle est facturée, terme à échoir, en début de mois civil avec comme assiette le nombre de ressources dont l'Opérateur bénéficie au dernier jour du mois précédent.

### **6.8.1. Tarification relative au Point de Mutualisation**

#### **- Frais d'accès au service d'hébergement au PM**

Ils dépendent de la nature de l'hébergement (actif ou passif) fourni par l'Opérateur d'Immeuble, de la taille du Point de Mutualisation et du coefficient de majoration *a posteriori*.

Les frais d'accès sont inclus pour l'hébergement passif dans le cadre d'un cofinancement *ab initio*. En cas de cofinancement *a posteriori*, les frais d'accès sont inclus sous réserve que les infrastructures ne nécessitent pas d'adaptations spécifiques qui seraient dans ce cas refacturées à l'Opérateur.

#### **- Frais d'accès au service d'hébergement pour chaque module d'hébergement**

Le module d'hébergement est relatif à l'espace utilisé par l'Opérateur pour installer des têtes optiques permettant le brassage entre les Lignes FTTH et son réseau. A l'exception de l'espace alloué en conformité avec les STAS pour les équipements actifs, les modules sont les seuls lieux dans le PM qui permettent l'accueil d'équipements de l'Opérateur. Leurs frais de mise en service dépendent du nombre de modules d'hébergement commandés par l'Opérateur, de la taille du Point de Mutualisation et du coefficient de majoration *a posteriori*.

#### **- Frais d'accès au service de Raccordement au PRDM**

Ces frais se décomposent en deux parties :

- L'une concernant la mise à disposition de fibres entre le PM et le PRDM qui dépend du nombre de liens commandés entre chaque PM et le PRDM, de la longueur de chacun, ainsi que du coefficient de majoration *a posteriori* ;
- L'autre le cas échéant dans le cas d'une Collecte des PM au NRO sans hébergement d'équipement et concernant le tirage par l'Opérateur d'Immeuble du Câble Opérateur de Raccordement au NRO et la mise à disposition d'une position sur une ferme optique de l'Opérateur d'Immeuble pour la tête de câble de l'Opérateur ;

#### **- Redevance mensuelle relative au Raccordement au PRDM**

Cette redevance se décompose en deux parties :

- L'une concernant le nombre de fibres entre le PM et le PRDM et la longueur de celles-ci ;
- L'autre le cas échéant dans le cas d'une collecte des PM au NRO sans hébergement d'équipement et relative à la tête de câble commandée par l'Opérateur.

### **6.8.2. Tarification relative aux Locaux Couverts**

Chaque PM mis à disposition de l'Opérateur correspond à un ensemble de Locaux Couverts compris dans la Zone arrière du PM ; il fait l'objet d'une notification de mise à disposition de Locaux Couverts. Dès réception, l'Opérateur est redevable à l'Opérateur d'Immeuble d'une tarification forfaitaire dépendant du nombre de Locaux Couverts desservis par le PM, du nombre de tranches souscrites, chacune emportant 5% du tarif unitaire, du tarif unitaire des Locaux Couverts et du coefficient de majoration *a posteriori*. Elle est facturée dans le mois civil qui suit celui de la mise à disposition de l'objet à l'Opérateur.

### **6.8.3. Tarification relative aux Locaux Raccordables**

Chaque PBO mis à disposition de l'Opérateur correspond à un ensemble de Locaux Raccordables compris dans la zone arrière du PB ; il fait l'objet d'une notification de mise à disposition de Locaux Raccordables. Dès réception, l'Opérateur est alors redevable à l'Opérateur d'Immeuble d'une tarification forfaitaire dépendant du nombre de Locaux Raccordables desservis par le PB, du nombre de Tranches souscrites chacune emportant 5% du tarif unitaire, du tarif unitaire des Locaux Raccordables et du coefficient de majoration *a posteriori*. Elle est facturée dans le mois civil qui suit celui de la mise à disposition de l'objet à l'Opérateur.

### **6.8.4. Tarification relative aux Lignes Actives**

L'Opérateur commande à l'Opérateur d'Immeuble la mise à disposition d'une Ligne ayant fait l'objet d'un avis de mise à disposition de Local Raccordable et d'un avis de mise à disposition de Local Couvert. Elle n'est possible que dans le cadre prévu à l'article 6.5 et entraîne la facturation de frais d'accès au service précisés à l'Annexe 2. Par ailleurs, chaque Ligne Active donne lieu à une facturation mensuelle dont les principes généraux sont exposés à l'article 6.8. La tarification relative aux Lignes Actives évolue selon les mises à jour de l'Annexe 2 ; dans le cadre du plafond mentionné dans ladite annexe.

## **7. MODALITES D'ACCES A LA LIGNE FTTH EN LOCATION**

### ***7.1. Description de la prestation***

Au titre de son offre d'accès passif à la Ligne, l'Opérateur d'Immeuble met à disposition de l'Opérateur des Lignes FTTH, afin que celui-ci opère un service de communications électroniques à très haut débit à destination de ses Clients Finals.

La prestation d'accès à la Ligne FTTH s'entend uniquement de la mise à disposition des équipements passifs qui la composent. La livraison de la Ligne FTTH en location peut se faire au PM ou bien au NRO selon le service souscrit et comprendre, à la demande de l'Opérateur, la mise disposition du lien PBO-PTO en location également au titre de la redevance mensuelle par Ligne Affectée.

### ***7.2. Modalités opérationnelles***

La commande de Lignes FTTH sera réalisée par l'Opérateur PM par PM et implique que l'Opérateur dispose concomitamment à la livraison de chaque Ligne FTTH d'un emplacement pour héberger ses équipements au sein du PM concerné.

La mise à disposition des Lignes est réalisée pour une durée indéterminée. Il pourra donc y être mis fin par le seul Opérateur à tout moment, par tout moyen d'échange informatique agréé par les Parties ; en ce cas l'Opérateur ne sera facturé d'aucun frais de résiliation.

Les Parties conviennent toutefois expressément qu'il sera mis fin à la mise à disposition, automatiquement et sans formalité :

- A l'échéance de la Convention de Délégation de service public dont est titulaire ISERE FIBRE, prévue le 31 décembre 2041 ;
- Lors de la survenance d'un événement telle que la destruction partielle ou totale de la Ligne FTTH ;
- Lors de la survenance du terme quel qu'il soit de l'accord ou de la convention en vertu duquel un élément de la Ligne FTTH est autorisé à être déployé ;
- Lorsque le Client Final changera d'Opérateur FTTH sur une Ligne FTTH considérée.

### **7.3. Caractéristiques de la mise à disposition**

La mise à disposition par l'Opérateur d'Immeuble de la Ligne FTTH au bénéfice de l'Opérateur est réalisée dans le cadre d'une location. Le droit de jouissance qui en découle pour l'Opérateur est en conséquence subordonné au respect des principes suivants :

Il est expressément entendu entre les Parties que la mise à disposition de la Ligne FTTH par l'Opérateur d'Immeuble au bénéfice de l'Opérateur est réalisée sous condition que celle-ci soit utilisée directement ou indirectement, par l'Opérateur ou l'un de ses ayants droits, pour fournir un service de communications électroniques au Client Final dans le cadre d'une offre de détail.

L'Opérateur s'engage, pour lui-même et pour ses ayants droits quels qu'ils soient, à faire un usage des Lignes FTTH sur lesquelles il dispose d'un droit de jouissance qui doit être conforme à leur destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH déployées, ni porter atteinte à l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes ou provoquer des perturbations, ou des dommages pour les employés, les affiliés au sens de l'article L233-3 du Code de commerce ou les sociétés liées à l'Opérateur d'Immeuble ou tout autre utilisateur, propriétaire des Immeubles FTTH et Lotissements FTTH sur lesquels sont déployées les infrastructures FTTH, ou vis-à-vis de l'ensemble des Opérateurs Commerciaux des Lignes FTTH.

En particulier, l'Opérateur veillera pour lui-même et ses ayants droits à mettre en œuvre des équipements conformes aux réglementations et normes en vigueur.

L'Opérateur supportera seul la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé par ses soins en amont du PM et en aval du PTO.

L'Opérateur est autorisé à sous-louer la Ligne FTTH et s'assurera que son ayant droit respecte les principes ci-avant énoncés.

De convention expresse entre les Parties, celles-ci reconnaissent que l'obligation d'entretien et de jouissance paisible de la Ligne FTTH incombant à l'Opérateur d'Immeuble au titre de l'article 1719 du Code civil seront réputées respectées en totalité par l'Opérateur d'Immeuble dès lors que celle-ci réalise de façon conforme ses prestations de maintenance des Lignes FTTH, telles que décrites à l'article 14 du présent Contrat.

Par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1720 du Code civil, les Parties s'accordent pour reconnaître que l'Opérateur d'Immeuble aura procédé à une délivrance conforme de la Ligne FTTH, quand bien même le Câblage Client Final serait détérioré ou détruit.

L'Opérateur d'Immeuble ne sera pas tenu de procéder à la reconstruction de la Ligne FTTH en cas de destruction partielle ou totale de celle-ci. L'Opérateur d'Immeuble pourra cependant choisir d'y procéder, à son unique convenance. Il en ira de même pour toutes réparations qui entraîneraient un coût excessif. L'Opérateur d'Immeuble s'efforcera de renseigner et mettre à jour dans les meilleurs délais son référentiel OI.

### **7.4. Principes tarifaires**

L'Opérateur sera redevable, par Ligne en location, de la redevance récurrente mensuelle prévue à l'Annexe 2 en vigueur pour le mois considéré, calculées sur la base du nombre de Lignes Actives utilisées au dernier jour du mois précédant l'émission de la facture. Il sera en outre redevable des frais d'accès au service mentionnés à l'Annexe 2 en vigueur pour le mois considéré. Elle pourra être réévaluée dans les conditions de l'article 18.3.

Le tarif est différent selon qu'il s'agit d'une offre d'accès à la ligne FTTH livrée au PM ou au NRO ou qu'il s'agit d'une offre d'accès à la ligne FTTH complétée jusqu'à la PTO. La facturation est émise mensuellement à terme à échoir.

#### **7.5. Modalités de la mise à disposition**

Ces modalités sont précisées au sein de l'Annexe 10 sur le Flux d'échanges SI.

### **8. MODALITES D'ACCES AU SERVICE FTTE PASSIF**

#### **8.1. Description de la prestation**

L'accès FTTE Passif correspond à la mise à disposition d'un lien d'accès passif sur support point-à-point, assorti d'un engagement de GTR, visant à satisfaire aux besoins d'un Client Final Entreprise.

L'accès FTTE Passif est un service consistant à mettre à disposition du Client Final Entreprise un accès lui permettant de disposer d'une fibre optique dédiée entre le NRO et la PTO FTTE sur le Site Utilisateur Final Entreprise.

Ce Service consiste en la fourniture d'une connectivité optique mono fibre entre la PTO FTTE et le NRO (Ligne FTTE passive livrée au NRO) ou entre la PTO FTTE et le PM (Ligne FTTE passive livrée au PM) et d'une GTR spécifique :

- Dans le cas de la Ligne FTTE Passive livrée au NRO, la mise en service d'une Ligne FTTE passive consiste en la création d'une continuité optique entre la PTO FTTE et le NRO. Cette opération est réalisée par l'OI pour le compte de l'OC ;
- Dans le cas de la Ligne FTTE Passive livrée au PM, la mise en service d'une Ligne FTTE passive consiste en la création d'une continuité optique entre la PTO FTTE et le PM. Cette opération est réalisée par l'OI pour le compte de l'OC.

#### **8.2. Procédure de commande**

Par la souscription au service d'accès FTTE passif, l'OC reconnaît avoir pleine connaissance et accepter les conditions d'exécution de ce service, et déclare, en sa qualité de professionnel, que le Service d'Accès FTTE Passif répond à ses besoins.

Les conditions d'éligibilité, décrites à l'Annexe 20, permettent à l'OC de vérifier l'éligibilité de son Client Final Entreprise. En cas d'éligibilité, l'OC peut faire une demande d'accès auprès de l'OI dans les conditions prévues par l'Annexe 19.

L'OI pourra refuser une demande d'accès FTTE passif en cas de saturation de la disponibilité de liens NRO-PM ou en cas de saturation du PBO le plus proche et sans alternative satisfaisante.

Une fois la demande d'accès acceptée par l'OI, elle sera définitive et aura valeur de Commande.

La Commande a une durée d'engagement initiale de 12 mois, avant de se renouveler pour une durée indéterminée, dans la limite de la durée de la Convention de Délégation de service public dont est titulaire ISERE FIBRE, prévue le 31 décembre 2041. Elle pourra être résiliée par l'OC par voie électronique selon les modalités prévues à l'Annexe 21. Toute résiliation notifiée au cours d'un mois est effective à la fin de ce mois.

### **8.3 Raccordement Client Final Entreprise**

A la suite d'une Commande, le statut de celle-ci, consultable par l'OC sur l'extranet mis à disposition par l'OI, passe à l'état « Encours de Planification » sous quarante-huit heures ouvrées maximum, validant ainsi sa bonne réception et son acceptation.

L'OI prend contact avec le Client Final Entreprise de l'OC pour fixer la date de réalisation de la visite technique préalable et informe l'OC de la date de la visite technique dans l'extranet mis à disposition par l'OI (« date site survey »). L'OC peut également prendre lui-même les disponibilités de son Client Final Entreprise et valider avec l'OI une date de rendez-vous. L'OI la notifiera de la même façon dans l'extranet.

L'OI informera, le cas échéant, l'OC des travaux de Raccordement Client Final Entreprise qui pourront engendrer un délai de raccordement et des coûts complémentaires le cas échéant. Cette information sera également notifiée à l'OC dans l'extranet mis à disposition par l'OI.

Lorsque le raccordement du Client Final Entreprise est finalisé et le procès-verbal de recette émis, le statut de la commande évolue dans l'extranet et la commande passe à l'état « Activé », signifiant que la commande est livrée.

Hors situations exceptionnelles et sous réserve de capacité sur les liens PRDM-PM, le délai de livraison de l'accès FTTE est alors de 8 semaines, à compter de l'acceptation de la Commande.

Les parties conviennent que les « situations exceptionnelles » correspondent notamment aux cas ci-dessous énumérés :

- Dégradation des infrastructures existantes ;
- Capacité du réseau insuffisante (étude de charge des poteaux, capacité d'accueil en chambre)
- Absence de réponse de la part des gestionnaires de voirie à une demande d'autorisation.

Les tarifs du Raccordement Client Final Entreprise sont définis dans l'Annexe 19.

Le Raccordement Client Final Entreprise est prévu en standard sur une PTO FTTE à une distance maximale de 500 mètres linéaires du BRE. En cas de dépassement, le mètre linéaire supplémentaire sera soumis à facturation telle que mentionnée dans la grille tarifaire en Annexe 19.

Le Raccordement Client Final Entreprise peut également se faire sur un tiroir FTTE tel que décrit en Annexe 21 et 21bis « STAS ». Il fera l'objet d'une tarification additionnelle telle que mentionnée dans la grille tarifaire en Annexe 19.

### **8.4 Principes tarifaires**

Le montant des redevances et frais relatifs au Service FTTE passif sont indiqués dans la grille tarifaire en Annexe 19.



### **8.5 Modalités de la mise à disposition**

Pour pouvoir bénéficier du Service, l'OC devra préalablement avoir validé l'éligibilité du site de livraison selon les conditions prévues à l'Annexe 20.

Les conditions d'accès et d'utilisation du Service sont décrites en Annexe 21 et 21bis.

Afin de bénéficier de l'offre livrée au NRO/PRDM, l'OC doit disposer d'un accès au NRO/PRDM de l'OI en souscrivant aux Conditions Particulières du Service d'Hébergement.

Concernant l'offre livrée au PM, l'OC pourra bénéficier d'un espace afin d'y installer un tiroir de transport, conformément aux dispositions prévues par les STAS de l'Offre de Référence FTTH Passive.

La procédure de mise à disposition des Services est décrite en Annexe 20. Cette procédure permet de déterminer la Date de Début de Service.

L'OI assure le maintien en condition opérationnelle de la Ligne FTTE Passive depuis le NRO ou le PM jusqu'à son point de livraison à l'OC, y compris pour le raccordement de la PTO FTTE chez le Client Final Entreprise.

L'OC fera son affaire avec le Client Final Entreprise des problèmes affectant son installation au-delà de la PTO FTTE chez le Client Final Entreprise. Les accès étant réputés gérés par l'OC, l'OI ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de dépassement de la GTR si ceux-ci ne sont pas délivrés aux équipes de maintenance de l'OI.

Par ailleurs, dans le cas d'un accès impossible au Site du Client Final Entreprise, alors que l'OI intervient dans les horaires d'ouverture du Site, l'OI sera en droit de facturer un Déclenchement à tort.

Les Parties se transmettent réciproquement, à la signature des présentes, les coordonnées de leurs équipes techniques. Les coordonnées et disponibilités des équipes de l'OI sont précisées en Annexe 22.

Dans le cas où l'OC demande une prestation supplémentaire en dehors de la maintenance nécessitant le déplacement d'un technicien, il sera facturé par l'OI à l'OC une somme forfaitaire indiquée en Annexe 19.

## **9. HEBERGEMENT AUX PM**

### **9.1. Description de la prestation**

Afin de permettre l'accès aux Lignes FTTH, l'Opérateur d'Immeuble propose une prestation accessoire d'accès aux PM qu'il déploie sur la Zone de Co-investissement. Cette prestation consiste, à titre principal, en la mise à disposition d'espace au sein d'un PM, afin que l'Opérateur puisse héberger ses équipements actifs ou passifs, ses jarretières et ses câbles, suivant les conditions et modalités ci-après exposées.

Les Parties conviennent expressément que la mise à disposition dudit hébergement constitue une prestation de service et qu'à ce titre, celle-ci ne peut ni directement ni indirectement être constitutive d'un bail. Dès lors, les Parties reconnaissent expressément que les articles L. 145-1 et suivants du Code du commerce ne sont donc pas applicables et qu'il ne peut par conséquent y être fait référence, de quelque manière que ce soit.



Dans le cadre d'un hébergement d'Équipements actifs, il sera mis à disposition de l'Opérateur un espace spécifique venant recevoir les installations électriques, l'adduction de cet espace par le réseau électrique étant à la charge de l'Opérateur, conformément aux STAS du service qui figurent à l'Annexe 3. Il reviendra en outre à l'Opérateur de régler ses consommations d'électricité.

Il appartient à l'Opérateur :

- De procéder à l'installation de ses équipements, conformément aux STAS précisées à l'Annexe 3 et de manière que cette installation n'occasionne aucune non-conformité, telles que celles détaillées à l'Annexe 14 « Reprise des malfaçons » des présentes,
- De mettre en œuvre tous les principes qui lui semblent nécessaires, en conformité avec les conditions et modalités du présent Contrat, pour procéder à l'exploitation desdits équipements,
- D'assurer la maintenance des équipements ainsi hébergés.

### **9.2. Hébergement d'équipements actifs ou passifs**

Conformément à la réglementation applicable à la date de signature du présent Contrat, l'Opérateur d'Immeuble s'engage à proposer à l'Opérateur *a minima* un hébergement pour équipements passifs au sein de ses PM, sauf circonstances particulières. Les Parties reconnaissent toutefois, que compte tenu des particularités liées à l'existence cumulée d'une offre d'accès au Co-investissement *ab initio*, d'une offre d'accès au co-investissement *a posteriori* et d'une offre d'accès à la Ligne FTTH en location, elles s'accordent sur les règles d'octroi de l'emplacement suivantes :

L'Acte d'Engagement au co-investissement vaut commande ferme et définitive de l'ensemble des PM de la Zone de co-investissement considérée avec mise à disposition d'emplacements dans les PM conformément aux STAS.

Dès lors qu'il est reçu avant la Date de Lancement de Zone, l'Opérateur d'Immeuble prendra en compte prioritairement les demandes de l'Opérateur co-investisseur *ab initio* et lui offrira suivant sa demande et au fur et à mesure des déploiements des PM, un hébergement pour ses équipements que ceux-ci soient actifs ou passifs, dans la limite des conditions de spécification de l'emplacement (actif ou passif) décrite dans les STAS.

S'agissant d'un Acte d'Engagement de Co-investissement reçu après la Date de Lancement de Zone, les règles d'attribution sont les suivantes :

Pour les lots sur lesquels ledit Opérateur est co-investisseur *a posteriori* : l'Opérateur d'Immeuble s'efforcera de faire droit à ses demandes d'hébergement d'équipements actifs. A minima, et sauf circonstances particulières, un emplacement pour équipement passif sera proposé.

Pour les lots, pour lesquels ledit Opérateur est co-investisseur *ab initio* : ledit Opérateur sera dans la même situation que celle décrite au troisième alinéa du présent article.

Concernant les demandes d'accès au PM émanant d'opérateur ayant commandé des accès passifs à la Ligne FTTH en location, l'Opérateur d'Immeuble mettra à disposition de ceux-ci un emplacement pour équipements passifs, sous réserve de disponibilités.

En cas de pénurie d'emplacements au sein d'un PM considéré, l'Opérateur d'Immeuble pourra de plein droit et sans indemnité résilier l'accès au PM de l'Opérateur disposant d'un accès passif à la Ligne FTTH en location, dès lors que celui-ci ne dispose d'aucune Ligne FTTH en activité sur la Zone Arrière du PM considéré.

L'Opérateur devra alors libérer l'emplacement dans les 30 jours ouvrés suivant réception de la notification de résiliation.

Les demandes d'emplacements supplémentaires seront traitées au cas par cas entre les Parties.

### **9.3. Installation des équipements et Accès aux sites**

L'Opérateur installe ses équipements dans l'emplacement, à ses propres frais et risques, de façon à ce que l'Opérateur d'Immeuble ne soit jamais inquiété à cet égard, dans le respect notamment des lois et règles applicables aux équipements de télécommunications ainsi que des STAS. L'Opérateur d'Immeuble n'est en aucun cas responsable des frais et risques afférents aux équipements, de leur réparation, de leur configuration ou de leur réglage dans l'emplacement, ni de leur exploitation.

Par conséquent, l'Opérateur prendra à sa charge toutes les réparations nécessaires en cas de dommage occasionné à ou par ses équipements et s'engage à prévenir tout risque d'accident ou d'incident susceptible d'affecter le site et à mettre en œuvre les procédures utiles ou nécessaires pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement des équipements.

L'activité de l'Opérateur ne doit causer aucune perturbation, et notamment aucune interférence électromagnétique, entre ses équipements et ceux d'un tiers.

Lesdits équipements doivent être conformes à toutes les normes nationales ou européennes, et en particulier à toutes les normes portant sur la compatibilité électromagnétique.

En cas de perturbation causée par l'Opérateur à un autre occupant du site, l'Opérateur devra y mettre fin dès qu'il en aura connaissance et indemniser l'Opérateur d'Immeuble de toute conséquence liée à un quelconque dommage, préjudice ou interférence causé aux personnes ou aux biens des occupants du site, dans la limite des dispositions de l'article 24.2, l'Opérateur d'Immeuble s'engage à appliquer la présente stipulation aux autres occupants du site.

L'Opérateur hébergeant des équipements actifs mettra à ses frais en place un système de ventilation s'il s'avérait nécessaire.

L'Opérateur s'engage à ne connecter aux alimentations que des équipements nécessaires à la continuité de son service.

Les équipements devront être déplacés à la demande de l'Opérateur d'Immeuble qui s'engage, le cas échéant et dans la mesure du possible, à fournir à l'Opérateur une solution de substitution<sup>6</sup> équivalente à celle décrite à l'article 9.1 des présentes.

Nonobstant les autres recours de l'Opérateur d'Immeuble envers l'Opérateur au titre du présent Contrat, l'Opérateur d'Immeuble a, de convention expresse entre les Parties, un droit de rétention des équipements, quel que soit leur type, à compter de la date d'entrée en vigueur de chaque commande, et jusqu'au parfait paiement par l'Opérateur à l'Opérateur d'Immeuble de toutes les sommes restant dues à cette dernière par l'Opérateur, au titre du Contrat, augmentées des intérêts qui s'y ajouteraient.

---

<sup>6</sup> A cet égard, l'Opérateur d'Immeuble tiendra le plus grand compte du protocole et/ou du mode opératoire validé dans le cadre du groupe de travail « Vie du réseau » animé par l'ARCEP avec la collaboration des opérateurs membres du groupe Interop'Fibre. Le processus de déplacement de PM aura donc vocation à être précisé ultérieurement, notamment via la mise à jour de l'Annexe 10.

Seules les personnes autorisées missionnées par l'Opérateur pourront accéder au site, dans les conditions imposées le cas échéant par le règlement intérieur, le plan de prévention des risques et/ou les STAS.

L'Opérateur assumera l'entière responsabilité pour les personnes qu'il fait pénétrer dans le site, y compris pour leurs actions et les conséquences de leurs actions pendant leur présence sur le site.

L'Opérateur devra utiliser les installations conformément à l'usage pour lesquelles elles sont destinées et conformément aux procédures d'exploitation correspondantes décrites au sein des STAS.

L'Opérateur s'engage à respecter toutes les règles et réglementations, notamment la réglementation relative au bruit, au code du travail et les réglementations nationales et européennes obligatoires en matière de sécurité, et veiller à ce que les personnes autorisées respectent ces règles et réglementations.

Il devra également suivre les instructions concernant chaque site ainsi que le règlement intérieur, s'il y a lieu.

L'Opérateur devra prévenir l'Opérateur d'Immeuble sans délai et par tous moyens (message électronique, rubrique dommages réseau site web ou lettre recommandée avec accusé de réception), et le confirmer dans les quarante-huit (48) heures suivant le moment où l'Opérateur en aura eu connaissance, de tout sinistre ou dommage survenu dans l'emplacement ou dans le site, sous peine de demeurer personnellement responsable des dégâts dont le montant n'aurait pu, par suite de l'omission ou du retard de cette déclaration, être utilement déclaré et/ou réclamé par l'Opérateur d'Immeuble aux assureurs.

#### **9.4. Principes tarifaires**

La tarification applicable pour les Opérateurs Co-Investisseurs est mentionnée à l'article 6, en ce compris les stipulations relatives au co-investissement *a posteriori* (cf. article 6.4), ainsi qu'en Annexe 2 du présent Contrat. Les frais d'accès pour l'hébergement passif sont inclus dans la tarification du cofinancement relative aux Locaux Raccordables dans le cadre d'un cofinancement *ab initio*. En cas de cofinancement *a posteriori*, les frais d'accès sont inclus sous réserve que les infrastructures ne nécessitent pas d'adaptations spécifiques qui seraient dans ce cas refacturées à l'opérateur.

La tarification applicable en cas d'accès passif à la Ligne, en location est identique à celle décrite ci-dessus en appliquant systématiquement au niveau de chaque PM les conditions prévues pour le Co-investissement *a posteriori*.

#### **9.5. Modalités de la mise à disposition**

Cf Annexe 10 sur les Flux d'échanges SI.

### **10. MODALITES DES RACCORDEMENTS AU PRDM**

#### **10.1. Périmètre et contenu de l'offre**

L'Offre de Raccordement au PRDM consiste en la mise à disposition par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur de fibres optiques destinées à transporter le trafic des Lignes FTTH affectées à l'Opérateur en Zone arrière desdits PM et à livrer celles-ci au niveau du PRDM exploité par l'Opérateur d'Immeuble.

En conséquence, et pour permettre à l'Opérateur de relier ces fibres optiques à son propre réseau, l'Opérateur d'Immeuble permet à l'Opérateur de terminer un et un seul câble en fibres optiques (sauf dérogation en fonction de la capacité d'accueil) :

- Soit sur une tête optique dans le répartiteur du site NRO exploité par l'Opérateur d'Immeuble,
- Soit au niveau d'un point de raccordement spécifique<sup>7</sup>.

Cette offre complémentaire consiste, sous accompagnement et suivant les prescriptions techniques de l'Opérateur d'Immeuble, en la pose par l'Opérateur d'un câble depuis l'extérieur du NRO jusqu'à une tête optique elle-même installée par l'Opérateur à l'intérieur du NRO selon les mêmes modalités. La fourniture et l'installation du câble et de la tête optique seront scrupuleusement conformes au contenu des STAS décrites en Annexe 3. Chaque accompagnement supplémentaire lié à une intervention subséquente de l'Opérateur au NRO exploité par l'Opérateur d'Immeuble sera facturé selon le tarif indiqué en Annexe 2.

De convention expresse entre les Parties :

L'offre de Raccordement au PRDM consiste principalement en la mise à disposition desdites fibres optiques et non en un service de collecte de trafic. Dès lors, ladite offre sera réputée comme étant conformément livrée dès lors que la continuité optique est assurée entre le connecteur matérialisant l'extrémité de la prestation située dans le PM et l'extrémité de la jarretière au NRO de l'Opérateur d'Immeuble, avant connexion sur la position désignée par l'Opérateur sur la tête optique de l'Opérateur,

La livraison de la prestation par l'Opérateur d'Immeuble déclenche la facturation correspondante.

## **10.2. Droits octroyés**

### **10.2.1. Principe général**

Dans le cadre de son offre de Raccordement au PRDM, l'Opérateur d'Immeuble concède à l'Opérateur un droit irrévocable d'usage exclusif des fibres optiques déployées entre les PM et le PRDM.

### **10.2.2. Portée du droit d'usage concédé**

Il est expressément entendu pour les Parties que le droit d'usage concédé irrévocablement n'octroie à l'Opérateur que l'usage des fibres optiques concernées et que, ni le Contrat et ses annexes, ni les commandes réalisées au titre du présent Contrat n'opèrent de démembrement de la propriété des fibres optiques au bénéfice de l'Opérateur, ni ne confèrent à l'Opérateur un quelconque titre de propriété sur tout ou parties des fibres optiques à quelque titre que ce soit. La pleine propriété de chacune des Lignes FTTH objet du présent Contrat appartient, dans les conditions précisées par la Convention de Délégation de service public, au Département de l'Isère. Les Lignes FTTH relevant du domaine public du Département de l'Isère, la concession d'un droit d'usage n'emporte aucun droit réel, ni aucun démembrement de propriété sur ces Lignes.

Toutefois, et à compter du moment où le droit est ainsi concédé par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur, celui-ci assumera irrévocablement les risques de pertes liées habituellement à la propriété de la chose ainsi que les risques d'usure, d'obsolescence, de dommage, de détérioration, de

---

<sup>7</sup> Cf. Annexe STAS

dévoiemment, d'indisponibilité causée par un tiers ainsi que tous les risques liés à l'intérêt général, afférents aux fibres optiques.

Les effets liés à ce transfert des risques seront en outre traités entre les Parties dans le cadre des Travaux Exceptionnels.

En outre, toute obsolescence des fibres optiques (au sens d'un changement de spécification majeure et/ou de technologie entraînant une perte d'usage de la fibre), ou tout évènement tel que la détérioration ou la destruction fibres optiques, seront considérés comme un risque ainsi transféré et n'ouvriront pas de droits à une quelconque indemnisation par l'Opérateur d'Immeuble. Ils mettront fin aux droits d'usage ainsi concédés de plein droit, sauf décision de mettre en œuvre des Travaux Exceptionnels.

Les contreparties financières versées à l'Opérateur d'Immeuble en rémunération des droits d'usage irrévocables ainsi concédés sont définitivement acquises à l'Opérateur d'Immeuble et ne pourront donner lieu à restitution partielle ou globale pour quelque cause que ce soit ou survenance d'évènement d'aucune sorte.

A compter de l'octroi du droit d'usage sur les fibres optiques, l'Opérateur aura librement le droit de les exploiter, les utiliser, les louer, ou octroyer un droit d'usage sur ces dernières conformément aux termes du présent Contrat et des commandes afférentes sous réserve du règlement préalable des sommes dues au titre des factures dont il est redevable.

L'Opérateur s'engage, pour lui-même et pour ses ayants droits quels qu'ils soient, à faire un usage des fibres optiques sur lesquelles il dispose d'un droit d'usage irrévocable qui doit être conforme à leur destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH déployées ou l'un quelconque des équipements qui composent l'Infrastructure FTTH, ni porter atteinte à l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes FTTH ou provoquer des perturbations, ou des dommages pour les employés, les affiliés au sens de l'article L233-3 du Code de commerce ou les sociétés liées à l'Opérateur d'Immeuble ou tout autre utilisateur, propriétaire des immeubles sur lesquels sont déployées les infrastructures FTTH, ou vis-à-vis de l'ensemble des Opérateurs FTTH.

En particulier, l'Opérateur veillera pour lui-même et ses ayants droits à mettre en œuvre des équipements conformes aux réglementations et normes en vigueur.

L'Opérateur supportera seul la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé par ses soins en amont du PRDM de l'Opérateur d'Immeuble, y compris la tête optique terminant le câble réseau de l'Opérateur.

### **10.2.3. Durée du droit d'usage concédé**

L'Opérateur bénéficie du droit d'usage irrévocable cité ci-avant à compter de l'Avis de mise à disposition des fibres optiques composant le Raccordement au PRDM, jusqu'au terme du droit d'usage qu'il peut par ailleurs octroyer sur les Lignes FTTH concernées par le Raccordement au PRDM, en vertu du présent Contrat.

Si l'Opérateur d'Immeuble est contraint de procéder au démontage des fibres Optiques, l'Opérateur supportera la charge financière de l'opération à due proportion des fibres dont il a acquis le droit d'usage.

#### **10.2.4. Travaux Exceptionnels**

Lors de la survenance d'événements affectant directement ou indirectement la capacité des fibres optiques à rendre le service en vue duquel ces fibres optiques ont été déployées, l'Opérateur d'Immeuble pourra décider de procéder à un ensemble de travaux et prestations qui pourront aller jusqu'au remplacement complet des fibres optiques.

Au titre des événements d'ores et déjà envisagés, et dont la liste ci-après ne constitue qu'une illustration ayant un caractère non limitatif, les Parties s'accordent sur les événements suivants :

La détérioration des fibres optiques, que celle-ci résulte d'un processus étendu dans le temps (opacification) ou soudain (incendie, inondation) ;

Les dévoiements affectant le tracé des fibres optiques, ce compris les enfouissements de Réseau ;

L'obsolescence des fibres optiques ou la nécessité de mettre celles-ci en conformité avec de nouvelles contraintes réglementaires.

L'Opérateur d'Immeuble décide seule de l'opportunité de procéder à la mise en œuvre de Travaux Exceptionnels ou non. Lorsqu'elle choisit d'intervenir et réaliser les diligences qu'elle estime nécessaire, elle en informera l'Opérateur et lui fera parvenir un devis indicatif sous un mois.

Une fois les travaux réalisés, l'Opérateur d'Immeuble notifiera la fin de ceux-ci à l'Opérateur et lui fera parvenir une facture du montant correspondant aux travaux.

Le refus d'un devis ou l'absence de règlement par l'Opérateur des Travaux Exceptionnels vaut renonciation au bénéfice du Raccordement au PRDM concerné par le devis. De convention expresse entre les Parties, la renonciation n'entraîne aucun remboursement d'aucune sorte au bénéfice de l'Opérateur.

#### **10.2.5. Principes tarifaires**

La tarification applicable pour les Opérateurs Co-Investisseurs est mentionnée à l'article 6.

La tarification applicable en cas d'accès en location est identique à celle décrite ci-dessous en appliquant systématiquement au niveau de chaque PM les conditions prévues pour le Co-investissement *a posteriori*.

#### **10.2.6. Modalités de la mise à disposition**

L'Opérateur d'Immeuble précise en Annexe 10 et dans les STAS les modalités de commande, de résiliation, d'utilisation et de livraison du Raccordement au PRDM.

### **11. CONVENTION IMMEUBLE ET CONDITIONS D'INTERVENTION EN IMMEUBLE FTTH, LOTISSEMENT FTTH OU MAISON FTTH**

Les lignes FTTH ne peuvent être installées dans les parties relevant du domaine privé que dans la mesure où le propriétaire ou les copropriétaires ont donné l'autorisation à l'Opérateur d'Immeuble d'y installer les infrastructures du Réseau.

Dans le cas d'un Immeuble FTTH ou d'un Lotissement FTTH, cette autorisation et les conditions de réalisation sont indiquées dans la Convention Immeuble.

L'Opérateur d'Immeuble se chargera de la contractualisation et de la mise en œuvre des Conventions Immeuble.



Dans le cas des habitations non collectives (ou Maison individuelle FTTH), l'Opérateur d'Immeuble confie le soin à l'Opérateur Commercial de recueillir le consentement du propriétaire.

La Convention Immeuble donne expressément le droit pour l'Opérateur d'Immeuble ou ses sous-traitants, dont l'Opérateur lorsque que celui-ci opère dans le cadre du Contrat de prestation de raccordement de câblages client final, d'implanter dans l'Immeuble FTTH ou le Lotissement FTTH la Ligne FTTH et en attribue la propriété au Département de l'Isère.

L'Opérateur peut être amené durant les Jours Ouvrables à intervenir en Immeuble FTTH ou Lotissement FTTH à l'occasion du Raccordement du Client Final et des opérations de maintenance qu'il peut être amené à effectuer, suivant les modalités prévues dans le présent Contrat ainsi que dans le Contrat de prestation de raccordement de câblages client final FTTH, sur un Câblage Client Final qui dessert un de ses Clients Finals.

Dans le cas d'un Immeuble FTTH ou d'un Lotissement FTTH et à compter de l'Avis de Mise à Disposition de Locaux Raccordables, l'Opérateur d'Immeuble fera parvenir un courrier au Gestionnaire de l'immeuble concerné, l'avisant du fait que l'Opérateur sera susceptible d'intervenir dans ledit Immeuble FTTH ou Lotissement FTTH. Une copie de ce courrier sera adressée à l'Opérateur pour faciliter son accès audit Immeuble ou Lotissement FTTH.

En outre, l'Opérateur d'Immeuble fera parvenir à l'Opérateur un mandat au terme duquel l'Opérateur pourra exciper de l'autorisation d'accès à l'Immeuble FTTH ou au Lotissement FTTH concerné accordée à l'Opérateur d'Immeuble au titre de la Convention Immeuble.

Lorsqu'il recourt à un ou plusieurs Sous-traitants, l'Opérateur garantit que ceux-ci respecteront les dispositions du présent Contrat, et notamment les Spécifications Techniques d'Accès au Service, la Charte de Qualité de l'Opérateur d'Immeuble, ainsi que, le Contrat de prestation de raccordement de câblages client final FTTH. L'Opérateur est entièrement responsable des Sous-traitants auxquels il a recours et assure les contrôles nécessaires. En conséquence, l'Opérateur garantit l'Opérateur d'Immeuble et le Département contre tous dommages résultant de son intervention ou de celles de son ou ses Sous-traitants.

L'Opérateur communique à l'Opérateur d'Immeuble, la liste des Sous-traitants intervenant sur le Réseau et la tient à jour en informant l'Opérateur d'Immeuble de toute modification apportée à cette liste au minimum 10 (dix) Jours Ouvrés avant la prise d'effet de toute modification sur cette liste.

L'Opérateur d'Immeuble pourra réaliser des audits afin de vérifier que les interventions réalisées par l'Opérateur et ses Sous-traitants sont conformes aux obligations des présentes.

En cas de non-respect des dispositions des Spécifications Techniques d'Accès au Service, de la Charte de Qualité ou du Contrat de de prestation de raccordement de câblages client final FTTH, l'Opérateur d'Immeuble adresse une notification à l'Opérateur, par lettre recommandée avec accusé de réception. L'Opérateur est tenu de procéder à ses frais, soit aux modifications nécessaires, soit à la remise en état initial des ouvrages et des lieux dans un délai de vingt (20) Jours Ouvrés à compter de la réception par l'Opérateur de ladite notification.

A défaut et passé le délai susvisé, l'Opérateur d'Immeuble se réserve la possibilité de réaliser ou de faire réaliser ces travaux aux frais de l'Opérateur.

En cas de violations graves et/ou répétées des dispositions des Spécifications Techniques d'Accès au Service, de la Charte qualité de l'Opérateur d'Immeuble ou du Contrat de prestation de raccordement de câblages client final FTTH, dûment notifiées au préalable à l'Opérateur, l'Opérateur d'Immeuble pourra interdire définitivement ou temporairement l'intervention de l'Opérateur en adressant à l'Opérateur une lettre recommandée avec accusé de réception précisant la date d'effet, le périmètre et le motif de l'interdiction ainsi que sa durée si l'interdiction est temporaire. L'Opérateur est tenu de respecter les interdictions édictées par l'Opérateur d'Immeuble dans le cadre du présent article et notamment doit prendre toutes les mesures nécessaires afin de rendre effectives les sanctions prononcées à son encontre par l'Opérateur d'Immeuble.

Le périmètre d'interdiction correspondra aux ZAPM regroupant la/les commune(s) au sein de laquelle (ou desquelles) les violations auront été observées par l'Opérateur d'Immeuble.

Le Sous-traitant est soumis aux mêmes obligations de confidentialité que l'Opérateur, telles que détaillées à l'article 30 ci-après. Ce dernier garantit l'Opérateur d'Immeuble du respect par son Sous-traitant desdites dispositions.

## **12. PLAN DE PREVENTION DES RISQUES**

L'Opérateur établira un Plan de Prévention des Risques avec ses Sous-traitants en respectant la réglementation en vigueur et l'ensemble des consignes de sécurités transmises en Annexe 12. En vue de l'établissement du Plan de Prévention des Risques, l'Opérateur organise avec ses Sous-traitants toute(s) visite(s) conjointe(s) préalable(s) qui serait nécessaire pour l'établissement du Plan de Prévention des Risques.

## **13. ACTIVATION D'UNE LIGNE FTTH ET RACCORDEMENT DU CLIENT FINAL**

L'Opérateur peut selon les termes des présentes demander à ce qu'une Ligne FTTH lui soit mise à disposition. Dans tous les cas il procède au niveau du PM à l'installation d'une jarretièrre afin de brasser la Ligne, c'est-à-dire mettre en continuité une position de son propre module (espace hébergeant les coupleurs OC) avec la position qui lui est affectée, suite à l'instruction de sa commande d'accès, sur un tiroir de distribution aval PM.

L'Opérateur s'engage expressément à réaliser (ou faire réaliser par ses prestataires) toutes les opérations de brassage dans le respect des règles de l'art, et tout particulièrement :  
des spécifications techniques (ou STAS) définies en Annexe 3 ;  
et de la notice d'utilisation établie par le constructeur du PM considéré, ainsi que des consignes de mise en œuvre de jarretière (cf. documentation technique jointe à l'Annexe 3).

Il assure, à ses risques et à ses frais, la déconnexion de la jarretièrre qui était éventuellement connectée préalablement à la Ligne.

### **13.1. Fourniture d'informations par l'Opérateur d'Immeuble en vue du Raccordement d'un Client Final**

Pour raccorder un Client Final, l'Opérateur envoie une demande d'affectation de fibre à l'Opérateur d'Immeuble. L'Opérateur d'Immeuble procède à l'affectation de fibre, et informe l'Opérateur du PB et de la fibre ou du connecteur à utiliser, et de l'existence d'un Raccordement du Client Final déjà construit lorsque cette information est connue.



Un compte-rendu de mise à disposition de la Ligne (ou CR MAD de ligne) termine l'instruction de la commande d'accès de l'Opérateur Commercial et confirme la continuité optique de bout en bout entre le PM et la Prise Terminale Optique.

Le CR MAD de ligne permet à l'Opérateur d'Immeuble de déclencher la facturation à l'Opérateur qui accède à cette Ligne et permet également à cet Opérateur Commercial de bénéficier des prestations de maintenance (SAV) sur la Ligne FTTH.

L'Opérateur d'Immeuble s'engage à traiter les commandes d'accès avec les niveaux de performance suivants :

1°) Pour les Lignes raccordables à construire :

L'Opérateur d'Immeuble s'engage à communiquer un compte-rendu de commande (ou CR) dans un délai n'excédant pas un (1) jour ouvré à compter de la date de réception de la commande, ce délai étant calculé mensuellement au 95e centile sur l'ensemble des commandes.

2°) Pour les Lignes existantes :

L'Opérateur d'Immeuble s'engage à communiquer un compte-rendu de commande (ou CR) dans un délai n'excédant pas un (1) jour ouvré à compter de la date de réception de la commande, ce délai étant calculé mensuellement au 95e centile sur l'ensemble des commandes.

L'Opérateur d'Immeuble s'engage à mettre à disposition une Ligne (CR MAD ligne) dans un délai n'excédant pas un (1) jour ouvré à compter de la date de CR de commande OK, sous réserve que la commande de l'OC mentionne que la prise est posée ainsi que la référence de celle-ci. Par ailleurs, cet engagement ne porte que sur le premier CR MAD de ligne, et le délai est calculé mensuellement au 95e centile sur l'ensemble des commandes.

Ces engagements s'apprécient mensuellement, du premier au dernier jour du mois, pour chaque OC considéré. Tous les délais seront mesurés sur la base des flux (métadonnées) envoyés ou reçus par l'Opérateur d'Immeuble en tant qu'Opérateur d'Immeuble, ce que l'Opérateur Commercial accepte expressément.

A cet égard, afin d'optimiser les échanges d'informations et de disposer d'un horodatage suffisamment précis, ces engagements de performance seront conditionnés à la mise en place d'un mode de transmission de machine à machine<sup>8</sup> (ou M2M) avec l'Opérateur Commercial.

En cas de non-respect des engagements de délai calculé sur 95<sup>ème</sup> centile tels que définis ci-dessus l'Opérateur d'Immeuble s'engage, sous réserve du respect par l'Opérateur Commercial du protocole d'échange d'informations spécifié en Annexe 10 du Contrat, à verser sur demande de l'Opérateur Commercial, une pénalité forfaitaire, sous réserve que le non-respect en cause soit exclusivement imputable à l'Opérateur d'Immeuble.

Toute commande d'accès non conforme aux process et prérequis décrits dans l'Annexe 10 encadrant les flux d'échanges d'informations sera rejetée par l'Opérateur d'Immeuble.

---

<sup>8</sup> Ce mode d'échange fait l'objet d'un contrat connexe au présent contrat d'accès.

Si, au titre d'un ensemble de CR, le délai calculé au 95<sup>ème</sup> centile respecte l'engagement associé, l'Opérateur d'Immeuble n'est redevable d'aucune pénalité pour cet ensemble et sur la période mensuelle considérée.

*A contrario*, pour un ensemble de CR, si le délai calculé au 95<sup>ème</sup> centile ne respecte pas l'engagement de délai associé, l'Opérateur d'Immeuble sera redevable d'une pénalité pour chaque CR de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai, et ce conformément aux modalités précisées à l'Annexe 2 « Prix et Pénalités » du Contrat.

Une commande d'accès à une Ligne est recevable au plus tôt à compter du neuvième jour calendaire précédant le terme du délai de prévenance réglementaire, c'est-à-dire précédant la date la plus tardive entre :

- La date de MESC du PM considéré ;
- Soit l'expiration d'un délai d'un (1) mois suivant la date de mise à disposition des informations et adresses associées à un Câblage de Site(s).

En tout état de cause, l'Opérateur Commercial s'engage expressément à ne jamais mettre en service de Client Final avant le terme du délai de prévenance réglementaire.

### **13.2. Décalage de la Mise en Service Commerciale d'un Point de Mutualisation (MESC PM)**

#### **13.2.1. Dans le cas d'un PM non encore mis à disposition**

Si au moins un Opérateur FTTH a passé une commande de Lien PM-PRDM associé à un PM non encore mis à disposition (c'est à dire au statut « planifié » ou « en cours de déploiement »), et si cette commande de Lien PM-PRDM est réceptionnée par l'Opérateur d'Immeuble au plus tard 30 jours calendaires avant la mise à disposition dudit PM, alors cette mise à disposition effective du PM sera automatiquement reportée du nombre de jours nécessaire à la mise à disposition du Lien PM-PRDM, et ce de façon à ce que la livraison du PM (date MAD PM) soit concomitante à la livraison du Lien préalablement commandé.

Le report de livraison du PM impliquera donc un report du point de départ du délai de prévenance réglementaire et, par voie de conséquence, de la date d'ouverture commerciale (MESC) initialement prévue pour le PM considéré.

#### **13.2.2. Dans le cas d'un retard de livraison de Lien PM-PRDM pour un PM déjà mis à disposition**

Si au moins un Opérateur FTTH a passé une commande de Lien PM-PRDM associé à un PM déjà installé et mis à disposition, et ce au plus tard 30 jours calendaires avant le terme du délai de prévenance réglementaire (de trois mois) suivant la date de mise à disposition du PM (c'est-à-dire au cours des 60 premiers jours suivant la date MAD PM) et dans l'hypothèse où l'Opérateur d'Immeuble ne serait pas en mesure de livrer ce Lien PM-PRDM dans un délai de 20 jours ouvrés après réception de la commande, alors la date d'ouverture commerciale du PM (MESC) sera reportée et modifiée par l'Opérateur d'Immeuble dans le fichier IPE.

Dans ce cas, la date d'ouverture commerciale du PM serait reportée en fonction du délai supplémentaire nécessaire à la mise à disposition effective du Lien PM-PRDM.

Ce décalage de mise en service commerciale de PM s'applique aux Liens PM-PRDM commandés initialement, unitairement ou non, mais pas aux extensions de Liens déjà livrés.

### **13.3. Mise à disposition d'une Ligne à l'Opérateur**

#### **13.3.1. Cas où le Raccordement final n'existe pas**

Lorsque pour une Ligne dont l'Opérateur a demandé la mise à disposition, le Câblage Client Final (ou CCF) n'existe pas, l'Opérateur intervenant en tant que prestataire de l'Opérateur d'Immeuble (mode STOC), procède au Raccordement du Client Final dans le cadre du contrat de prestation de raccordement de câblage client final FTTH.

#### **13.3.2. Prestation de Raccordement final d'un Local FTTH par l'Opérateur d'Immeuble**

Lorsque le CCF n'existe pas, et dans les cas où l'Opérateur Commercial ne souhaite pas exercer la maîtrise d'œuvre de construction du câblage permettant de raccorder un Local FTTH, l'Opérateur d'Immeuble propose une prestation de réalisation de Raccordement final.

Cette prestation comprend :

- La fourniture du matériel et des outils nécessaires au raccordement du Local FTTH en aval du PB,
- La construction du Raccordement Final,
- La recette et les tests de qualification du Câblage Client Final.

Cette prestation est réalisée par l'Opérateur d'Immeuble conformément aux STAS.

L'Opérateur d'Immeuble réalise également la prestation de mise en continuité optique (également dénommée brassage) de la Ligne FTTH avec les équipements de l'OC au PM, conformément aux instructions communiquées dans sa commande.

Sont exclues de la prestation :

- Toute installation au-delà du Point de Terminaison Optique telles que : réalisation d'une desserte interne dans le Local FTTH du Client Final, mise en service d'équipements du Client Final ou d'équipements (actifs et/ou passifs) mis à disposition du Client Final par l'Opérateur Commercial,
- Toute opération de soudure, ou d'installation de coupleurs au niveau du PM,
- Le raccordement au PM des fibres optiques en provenance du réseau de l'Opérateur.

Afin que l'Opérateur d'Immeuble soit en mesure d'anticiper les ressources opérationnelles nécessaires pour répondre aux demandes de l'OC, ce dernier s'engage à transmettre à l'Opérateur d'Immeuble un programme prévisionnel de commande(s) et ce conformément aux stipulations de l'article 31. Ces prévisions devront être conformes au modèle établi en Annexe 11 et fournies à l'Opérateur d'Immeuble sous format Microsoft Excel.

D'autre part, la prestation de raccordement d'un CCF par l'Opérateur d'Immeuble nécessite l'intervention d'un technicien missionné par l'Opérateur d'Immeuble et un rendez-vous avec le Client Final de l'OC. A cet effet, avant d'envoyer une commande d'accès avec demande de construction du

CCF par l'Opérateur d'Immeuble, il appartient à l'Opérateur Commercial de prendre un rendez-vous avec son Client Final.

L'Opérateur Commercial établit le rendez-vous entre le technicien l'Opérateur d'Immeuble et le Client Final en utilisant le webservice dénommé « E-RDV ». Aucune prise ni confirmation de rendez-vous n'est faite directement par l'Opérateur d'Immeuble au près du Client Final.

L'Opérateur Commercial doit suivre le processus suivant afin de disposer d'un rendez-vous avec le technicien l'Opérateur d'Immeuble :

- Utiliser le webservice « E-RDV » pour réserver un créneau de rendez-vous d'intervention directement dans le planning des techniciens l'Opérateur d'Immeuble, dans les conditions définies au contrat connexe et dédié à cet outil.
- Confirmer une réservation de rendez-vous au moyen d'une référence fournie par le webservice E-RDV que l'OC doit mentionner dans sa commande d'accès, celle-ci étant transmise à l'Opérateur d'Immeuble conformément aux spécifications de l'Annexe 10.

Dans l'hypothèse où l'OC ne confirme pas le rendez-vous dans les délais définis au contrat inhérent au webservice E-RDV, le créneau réservé sera automatiquement libéré et la prestation de raccordement ne sera pas prise en compte par l'Opérateur d'Immeuble. De surcroît, l'Opérateur d'Immeuble facturera à l'OC une pénalité dont le montant est indiqué à l'Annexe 2.

### **13.3.3. Cas où le Raccordement final existe**

Dans le cadre d'une commande d'accès sur une Ligne existante, l'Opérateur Commercial qui souhaite accéder à la Ligne fournit à l'Opérateur d'Immeuble toutes informations à sa disposition permettant d'identifier celle-ci, notamment celles auxquelles a accès l'occupant du Local FTTH correspondant ainsi que les informations corrélatives disponibles dans l'outil d'aide à la prise de commande (webservice MAIA) qui indique l'existence de Câblage Client Final.

Il convient donc à cet effet que l'Opérateur Commercial vérifie par tous moyens l'existence d'une Prise Terminale Optique au sein du Local FTTH concerné, et l'interroge pour identifier la Ligne, et ce préalablement au passage de commande d'accès auprès de l'Opérateur d'Immeuble.

L'Opérateur Commercial est alors facturé par l'Opérateur d'Immeuble de Frais d'accès au service dont le tarif est indiqué en Annexe 2 en vigueur à la date de la mise en service et qui est déterminé en fonction de :

- La catégorie choisie lors de sa construction,
- L'ancienneté du Câblage Client Final, c'est à dire la durée qui s'est écoulée depuis sa première mise à disposition à un Opérateur Commercial,
- La prise en compte de frais de gestion.

L'Opérateur d'Immeuble reversera le montant des frais d'accès à l'Opérateur Co-investisseur ou bénéficiaire de l'offre de location à la Ligne qui bénéficiait auparavant de l'usage de la Ligne mais conservera le montant des frais de gestion.

Dans le cas où le Câblage Client Final ne serait pas fonctionnel, les stipulations de l'article 13 trouvent à s'appliquer.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où l'utilisation de toutes les informations disponibles dans l'outil d'aide à la prise de commande MAIA ne permettent pas à l'Opérateur Commercial d'identifier une Ligne existante et de passer une commande d'accès à celle-ci alors même que cette Ligne est effectivement construite de bout en bout, et dans la mesure où le processus de route optique virtuelle (ou CR de commande Hotline) stipulé au sein de l'annexe relative aux Flux d'échanges SI<sup>9</sup> ne permet pas d'instruire sa commande d'accès, l'Opérateur d'Immeuble s'engage alors à identifier cette Ligne existante dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés, et ce dans 95% des cas.

Cet engagement d'identification de Ligne existante dans le délai précité sera calculé mensuellement au 95<sup>ème</sup> centile sur l'ensemble des signalisations concernées. L'engagement de l'Opérateur d'Immeuble s'appréciera donc du premier au dernier jour du mois, pour chaque Opérateur Commercial considéré. Tous les délais seront mesurés sur la base de la / des signalisation(s) reçue(s) par l'Opérateur d'Immeuble en tant qu'Opérateur d'Immeuble, ce que l'Opérateur Commercial accepte expressément. Afin de formaliser chaque demande d'identification de Ligne existante par l'Opérateur d'Immeuble, l'OC déposera une signalisation au moyen d'un courriel établi et transmis selon les conditions précisées en Annexe 13.

Après traitement, l'Opérateur d'Immeuble transmettra un compte rendu d'identification de Ligne à l'Opérateur, matérialisant la clôture de la signalisation. Ce compte-rendu indiquera notamment la date de la signalisation (date de réception par l'Opérateur d'Immeuble), la description fournie par l'Opérateur, l'identification de la Ligne considérée et la date de clôture.

En cas de non-respect de son engagement sur un ensemble de signalisation(s) durant une période mensuelle donnée, et sous réserve du respect par l'Opérateur Commercial du mode opératoire de signalisation décrit en Annexe 13, l'Opérateur d'Immeuble versera sur demande de l'Opérateur Commercial, une pénalité forfaitaire pour chaque signalisation qui ne respecte pas le délai susvisé au cours de la période mensuelle considérée, à condition que le non-respect en cause soit exclusivement imputable à l'Opérateur d'Immeuble.

L'Opérateur d'Immeuble sera dans ce cas redevable d'une pénalité pour chaque Ligne existante non identifiée dans le délai de sept jours ouvrés, en appliquant les mêmes montants et modalités que celles déjà précisées au paragraphe 8 de l'annexe Prix et Pénalités du Contrat pour le cas d'un retard supérieur à cinq jours ouvrés, à l'exception des stipulations relatives au plafond de ces pénalités qui, pour ce cas précis, sera doublé.

#### **13.3.4. Mandat préalable**

L'Opérateur s'assurera de disposer d'un mandat de son Client Final et sera en mesure d'en justifier à première demande de l'Opérateur d'Immeuble.

L'Opérateur est libre de déterminer le moment d'obtention, la forme et le contenu du mandat lui permettant de réaliser la demande de Raccordement Client Final dès lors que celui-ci comporte de

---

<sup>9</sup> La référence de PTO pourra être fournie par l'Opérateur d'Immeuble à l'OC via transmission d'un CR HOTLINE à réception d'une commande type « ligne existante sans référence de prise connue » et, dans ce cas, le délai de mise à disposition de la référence sera dépendant du technicien intervenant pour raccorder le client et de son utilisation du Webservice de reapprovisionnement « E-Mutation » proposée par l'Opérateur d'Immeuble, dont les spécifications sont décrites en Annexe 10 Bis.

façon non équivoque l'autorisation pour l'Opérateur de faire au nom du Client la démarche d'affecter la Ligne FTTH installée à la fourniture d'un service de communication électronique à son bénéfice.

Par ailleurs, il appartiendra à l'Opérateur d'y informer formellement le Client Final des conséquences liées à la signature de ce mandat, en particulier, de la résiliation consécutive de l'ensemble des services de communication électronique précédemment opérés par le biais de la Ligne FTTH considérée, de façon à ce que l'Opérateur d'Immeuble ne puisse jamais être inquiétée ou recherchée pour ce motif.

L'Opérateur s'assurera que ses éventuels clients titulaires d'une offre de gros respectent également ces engagements.

### **13.3.5. Modalités de la mise à disposition**

Cf Annexe 10 sur les Flux d'échanges SI.

#### **13.3.5.1. Local(aux) raccordable(s) sur demande (ou « RAD »)**

Lorsqu'un Local FTTH est présenté par l'Opérateur d'Immeuble à l'état « raccordable demande » dans l'IPE<sub>10</sub>, et bien qu'une commande d'accès ne soit pas encore recevable à ce stade, l'Opérateur peut demander la mise à disposition du Câblage de site afin que le Local FTTH considéré devienne Raccordable et ce, en adressant par courriel à l'Opérateur d'Immeuble une commande de pose de PB selon les modalités et le formalisme détaillés à l'Annexe 10 du présent Contrat.

La prise en charge de ce type de commande par l'Opérateur d'Immeuble sera toutefois limitée à 3% des locaux « raccordable demande » par mois, tous Opérateurs Commerciaux confondus.

Toute commande de pose de PB incomplète, non conforme serait rejetée par l'Opérateur d'Immeuble au moyen d'un accusé de réception négatif valant clôture de ladite commande.

Si l'accusé de réception est positif<sup>11</sup>, l'Opérateur d'Immeuble s'engage à installer le PBO et à rendre le/les Locaux Raccordable(s) dans un délai maximum de six (6) mois à compter de la date d'émission de cet accusé de réception, à l'exception des situations exceptionnelles, notamment liées à des problématiques de génie civil et des situations de blocage du fait de tiers (notamment refus syndicat de copropriété, refus ABF etc.), et en cas de dépassement du plafond précité.

L'Opérateur est informé de la mise à disposition d'un Câblage de site dès lors que le PB est installé, par l'envoi d'un compte-rendu de mise à disposition du Câblage de site au format « CR\_Cmd\_PB ».

L'Opérateur peut, dans les 30 jours calendaires suivant l'envoi de sa commande de mise à disposition de Câblage de site, procéder à une annulation de sa commande en envoyant une demande au format « Annulation\_PB ».

Les échanges relatifs à ce dispositif sont réalisés exclusivement par courrier électronique entre les Parties, dans l'attente de la mise en œuvre des flux définis par le groupe Interop'Fibre.

#### **13.3.5.2. Modalités de raccordement de Site mobile**

---

<sup>10</sup> Dans les conditions précisées à l'Annexe 10 consacrée aux Flux d'échanges SI.

<sup>11</sup> Mentionnant un état d'AR de commande OK.

La prestation de Raccordement de Site Mobile est accessible uniquement dans le cadre de l'offre de co-investissement.

Dans le cadre d'une commande de Site Mobile, l'Opérateur est redevable :

- Des frais d'étude de Site Mobile à compter de la date d'envoi d'un accusé de réception positif de la Commande de « Prestation d'études de raccordement de Site Mobile », ainsi que, le cas échéant ;
- Des frais de mise en service de Câblage PRSM, à compter de la date de mise à disposition de la Ligne FTTH ;
- Du prix de mise en continuité optique de la Ligne FTTH au PM ;
- Des frais de fourniture d'informations relatives à la Ligne FTTH.

L'Opérateur est entièrement responsable de la réalisation du raccordement de son Site Mobile depuis le PRSM ainsi que de la mise en service de son Site Mobile. A ce titre, l'Opérateur fait son affaire de l'obtention des autorisations nécessaires au raccordement de son Site Mobile depuis le PRSM (accord syndic, autorisation d'accès au Génie civil de la délégation de service public ou de tiers, autorisation de passage en domaine privé, etc.), ainsi que du paiement de tous frais ou redevances associées.

Nombre maximal de ligne affecté au cofinancement au titre du Câblage PRSM :

Pour chaque Zone de cofinancement, le nombre de Lignes FTTH avec Câblage PRSM affectées simultanément à l'Opérateur est limité, par tranche de 5% de taux de cofinancement souscrit sur la Zone :

- À 15 (quinze) lorsque le parc prévisionnel des Logements Couverts prévus en dernière année du déploiement sur la Zone de cofinancement est inférieur ou égal à 10 000 (dix mille) Locaux FTTH, et
- À 0,15% du parc prévisionnel des Logements Couverts prévus en dernière année du déploiement sur la Zone de cofinancement si ce parc est supérieur à 10 000 Locaux FTTH.

#### **13.3.5.2.1. Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM par l'Opérateur d'Immeuble**

##### **Généralités**

Préalablement à toute commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM par l'Opérateur d'Immeuble, l'Opérateur doit initier le projet dans une réunion de lancement avec l'Opérateur d'Immeuble et en communique ses prévisions. L'Opérateur doit, pour chaque PRSM, commander une étude de faisabilité pour permettre à l'Opérateur d'Immeuble de s'assurer de la disponibilité de fibres surnuméraires au regard des besoins prévisionnels pour desservir les logements ou locaux à usage professionnel de la Zone arrière de PM concernée, et disposer d'un identifiant d'Immeuble pour cette commande de Ligne FTTH.

Dès lors que le nombre de Lignes FTTH avec Câblage PRSM affectées simultanément à l'Opérateur atteint la limite définie à l'article « nombre maximal de Lignes FTTH affectées au titre du cofinancement » des Conditions Particulières en dehors de la Zone Très Dense, toute nouvelle commande de Ligne FTTH avec Câblage PRSM sera rejetée.



### **13.3.5.2.2. Etude de faisabilité pour mise à disposition de Ligne FTTH avec Câblage PRSM**

#### **Commande**

L'Opérateur envoie par voie électronique à l'interlocuteur désigné par l'Opérateur d'Immeuble pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH tel que visé à l'Annexe « contacts », le bon de Commande « Prestation d'études de raccordement de Site Mobile » fourni dans l'onglet « Cmd\_Etude\_Site\_Mobile » de l'Annexe 10 « Flux études sites mobiles » en précisant :

- Les coordonnées géographiques du Site Mobile pour lequel il souhaite commander une Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM en respectant le format « Lambert 93 » ;
- L'information sur la situation du Site Mobile (toit d'Immeuble ou non) ;
- Le nombre de Lignes FTTH avec Câblage PRSM souhaité pour le raccordement de son Site Mobile, dans la limite de 2 (deux) Lignes FTTH maximum pour un même Site Mobile.

L'Opérateur d'Immeuble renvoie un accusé de réception au format « AR\_Cmd\_Accès ». Si cet accusé de réception est positif, l'Opérateur d'Immeuble facture à l'Opérateur les frais d' « Etude de Site Mobile » tels que précisés à l'Annexe « Prix ».

L'Opérateur d'Immeuble réalise alors l'étude afin de déterminer si des fibres sont disponibles sur des Points de Branchement pour mettre à disposition une(des) Ligne(s) FTTH avec Câblage PRSM conformément l'Annexe 18 « STAS PRSM ».

En cas de retour positif, l'Opérateur d'Immeuble indique à l'Opérateur les références de 1 à 3 Points de Branchement maximum situés dans la même Zone arrière de PM que le Site Mobile concerné sur lesquels l'Opérateur d'Immeuble pourra mettre à disposition une Ligne FTTH avec raccordement PRSM, en renvoyant le formulaire « Compte-rendu de Commande Prestation d'études de raccordement de Site Mobile » indiqué à l'onglet « CR\_Etude\_Site\_Mobile » de l'Annexe 10 « Flux ».

#### **Sélection du PBO et création d'adresse**

L'Opérateur sélectionne dans la liste des PBO qui lui ont été communiqués, le PB sur lequel il souhaite que la (ou les) Ligne(s) FTTH avec Câblage PRSM soit(ent) construite(s) afin de raccorder son Site Mobile en utilisant le formulaire de « Commande d'un point de raccordement Site Mobile » dans l'onglet « Cmd\_IMB\_PRSM » présent dans l'Annexe 10 « Flux ».

A la réception du formulaire « Commande d'un point de raccordement site mobile » l'Opérateur d'Immeuble réalise l'étude technique pour le déploiement du PRSM. Lorsque le résultat de cette étude est positif, l'Opérateur d'Immeuble renvoie dans les meilleurs délais à l'Opérateur l'identifiant d'Immeuble FTTH dédié au PRSM pour le Site Mobile concerné en utilisant le formulaire « Compte-rendu de Commande d'un point de raccordement de sites mobiles » de l'onglet « CR\_Cmd\_IMB\_PRSM » de l'Annexe 10 « Flux », avec les informations suivantes :

- La Référence du PB sélectionné ;
- L'identifiant d'Immeuble FTTH à utiliser pour la commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM.

Lorsque le résultat de l'étude technique ne permet pas la poursuite de la commande sur le PB sélectionné, l'Opérateur d'Immeuble envoie à l'Opérateur un « Compte-rendu de Commande d'un point de raccordement de sites mobiles » négatif, précisant le motif de refus. Si l'Opérateur d'Immeuble a indiqué les références de plusieurs PB dans le « Compte-rendu de Commande Prestation d'études de raccordement de Site Mobile », l'Opérateur peut alors sélectionner un autre PB et renvoyer un nouveau formulaire de « Commande d'un point de raccordement Site Mobile ».

#### **13.3.5.2.3. Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM par l'Opérateur d'Immeuble**

L'Opérateur envoie une commande de mise à disposition de Ligne FTTH de type raccordement par l'Opérateur d'Immeuble en précisant, dans le formulaire de commande d'accès « Cmd\_Accès » de l'Annexe 10 « Flux » :

- Dans le champ « IdentifiantImmeuble », l'identifiant d'immeuble ;
- Dans le champ « OffreAccesCommandee », le type d'offre « ACCESS\_SITE\_MOBILE » ;
- Dans le champ « Info Cmd Accès », la référence d'étude fournie dans le flux « Ar\_Etude\_Site\_Mobile » de l'étude de faisabilité ;
- Dans le champ « TypeRacco », la valeur « OI » ;
- Et en ne renseignant pas le champ « IdRdv ».

Toute commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Câblage PRSM ne respectant pas ces conditions est rejetée.

Dans le cadre d'une commande de Ligne FTTH avec Câblage PRSM, l'Opérateur ne doit pas prendre un rendez-vous dans l'outil E-RDV. En effet, l'Opérateur d'Immeuble assure la réalisation du Câblage entre le PB et le PRSM selon ses procédures opérationnelles standards et installe le Boitier PRSM à proximité du PBO sélectionné par l'Opérateur.

L'Opérateur d'Immeuble communique alors à l'Opérateur les coordonnées géographiques du PRSM installé au format « Lambert 93 » dans le CR MAD Ligne FTTH.

A la suite à la construction du Câblage PRSM, l'Opérateur d'Immeuble effectue :

- Des tests afin de garantir la fourniture de la Ligne FTTH dans un bon état de fonctionnement,
- Les tests de continuité optique entre le connecteur de la Ligne FTTH du compartiment opérateur de l'Opérateur dans le PM et le PRSM.

Toute commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Câblage PRSM déjà affectée à un Opérateur FTTH est rejetée.

Le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH est communiqué dans un délai de 2 (deux) Jours Ouvrés à compter de la date de construction du Câblage PRSM lors d'une commande par l'Opérateur de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage PRSM.

### **13.3.6. Engagements de Qualité de service pris par l'Opérateur d'Immeuble**

Conformément aux obligations établies par la Décision n°2020-1432 de l'ARCEP en date du 8 décembre 2020, l'Opérateur d'Immeuble s'engage auprès de l'Opérateur à respecter des niveaux de qualité de service et met en place un ensemble de pénalités associées.

Les engagements de qualité de service ainsi que les pénalités sont précisés à l'Annexe 16 « Engagements de qualité de service » du présent Contrat.

## **14. PRINCIPES GENERAUX DE MAINTENANCE / SAV DES INFRASTRUCTURES FTTH ET FTTE PAR L'OPERATEUR D'IMMEUBLE**

La maintenance s'exerce dans le cadre des conditions prescrites à l'Annexe 5.

L'Opérateur d'Immeuble opère la maintenance des infrastructures FTTH, en ce compris le cas échéant les éléments qui compose le Raccordement au PRDM et en assure un fonctionnement conforme aux STAS FTTH. L'Opérateur d'Immeuble assure donc la maintenance sur les équipements suivants :

- Les PM ;
- La partie des Lignes comprise entre le PM et le PBO inclus ;
- Les fibres et équipements déployés par l'Opérateur d'Immeuble au titre du Raccordement au PRDM ;
- Le Raccordement final FTTH lorsqu'il existe ;
- Le câblage de Site Mobile (PRSM).

L'Opérateur Commercial est quant à lui responsable des opérations de maintenance et de SAV de son compartiment opérateur au sein du PM, de l'adduction depuis son réseau, en amont du PM ou du PRDM l'Opérateur d'Immeuble, y compris la jarretière ou la soudure située au PM.

S'il a choisi de les réaliser lui-même, l'Opérateur Commercial demeure responsable de ses opérations de maintenance sur un CCF pour lequel il dispose d'un Client Final FTTH, et ce, uniquement de la PTO jusqu'à la soudure au PBO. Ainsi, l'Opérateur Commercial s'interdit d'intervenir sur toute autre partie des Câblages FTTH et garantit le respect de cette obligation par ses Sous-traitants.

Il est expressément convenu entre les Parties que l'Opérateur Commercial est seul responsable du recouvrement éventuel, auprès de tout tiers étant à l'origine d'un quelconque défaut sur le CCF, de tout ou partie des frais qu'il a engagés au titre de son intervention.

En cas de survenance d'une anomalie ou d'un incident sur les équipements dont il est responsable, l'Opérateur d'Immeuble assure les prestations suivantes :

- Accueil des signalisations d'incident déposées par l'Opérateur, uniquement après pré localisation du Défaut par celui-ci. Aucune signalisation émanant d'un tiers (Clients Finals, Sous-traitants, ...) ne sera prise en compte par l'Opérateur d'Immeuble et il n'y sera pas répondu ;
- Réparation de l'incident incombant à l'Opérateur d'Immeuble à distance lorsque cela est possible, suite à l'appel d'un Opérateur réalisant le Raccordement d'un Immeuble FTTH ou d'un Client Final, ou à défaut, par une intervention sur site ;

- Fourniture d'un compte rendu de rétablissement qui clôture l'incident et détermine la fin du délai de rétablissement.

A cet effet, les Parties se transmettent réciproquement, à la signature du présent Contrat, les coordonnées de leur guichet de SAV. Les coordonnées du Guichet Unique de SAV de l'Opérateur d'Immeuble sont précisées en Annexes 6 et 22 du présent Contrat.

L'Opérateur d'Immeuble s'efforcera de signaler les incidents pouvant affecter plusieurs Lignes FTTH. L'Opérateur d'Immeuble communiquera cette information à l'Opérateur Commercial par tous moyens ou selon les protocoles inter-opérateurs en vigueur, lorsque ces protocoles prévoient les modalités normalisées de signalisation de ces incidents.

Le Guichet SAV de l'Opérateur d'Immeuble est accessible aux horaires mentionnés dans l'Annexe 6. Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges liés aux signalisations devra pouvoir s'exprimer en langue française.

Une signalisation transmise à tort est une signalisation transmise par l'Opérateur au Guichet Unique SAV de l'Opérateur d'Immeuble et pour laquelle les infrastructures FTTH maintenues par l'Opérateur d'Immeuble ne sont pas la cause du Défaut, objet de la signalisation de l'Opérateur.

Toute signalisation transmise à tort sera facturée par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur selon le tarif forfaitaire qui figure à l'Annexe 2.

En cas de contestation par l'Opérateur d'une qualification de signalisation transmise à tort à l'Opérateur d'Immeuble, il appartient à l'Opérateur de démontrer que le Défaut est bien imputable à l'Opérateur d'Immeuble.

#### **14.1. Dépôt de la Signalisation par l'Opérateur**

L'Opérateur transmet les signalisations conformément à l'Annexe 8 au Guichet SAV. Le dépôt de la signalisation doit obligatoirement être effectué en mode M2M, selon le protocole défini à l'Annexe 10, et préciser l'identifiant du PM et le cas échéant l'identifiant du Câblage Client Final, affecté(s) par le dysfonctionnement. L'identifiant du Câblage Client Final est celui fourni lors de la demande de raccordement du Client Final. L'identifiant du PM est celui fourni lors de la Mise à disposition du PM.

L'Opérateur rassemble et fournit à l'Opérateur d'Immeuble lors du dépôt de la signalisation, tous les éléments et informations nécessaires au traitement de la signalisation ainsi que le résultat de ses investigations sur le dérangement et plus généralement toute information ou renseignement pouvant s'avérer utile à faciliter le diagnostic.

Lors d'une intervention pour le Raccordement d'un Client Final, l'Opérateur peut déposer une signalisation par téléphone auprès du Guichet Unique SAV.

#### **14.2. Réception de la Signalisation**

Le Guichet Unique SAV de l'Opérateur d'Immeuble vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et enregistre la signalisation qui est alors prise en compte par l'Opérateur d'Immeuble.

En cas de non-conformité, l'Opérateur d'Immeuble rejette la signalisation.

Dans tous les cas, l'Opérateur d'Immeuble fournit un numéro de référence à l'Opérateur par le biais du même canal que celui utilisé pour le dépôt de signalisation.

Lors des échanges ultérieurs concernant une signalisation donnée, chacune des Parties devra se référer au numéro de signalisation attribué par l'Opérateur d'Immeuble.

### **14.3. Délais de rétablissement des Lignes FTTH / Lien PM-PRDM**

L'Opérateur d'Immeuble fera ses meilleurs efforts pour rétablir le fonctionnement des équipements relevant de son domaine de responsabilité dans les conditions des Annexes 5 et 8, à compter du dépôt de signalisation dûment renseignée. Cette disposition ne s'applique pas pour tout événement dont le caractère exceptionnel entraîne la qualification de cas de force majeure telle que visée à l'article 26 ci-dessous.

#### **14.3.1. Prestation de maintenance sans option GTR**

L'Opérateur d'Immeuble fera ses meilleurs efforts pour rétablir le fonctionnement des équipements relevant de son domaine de responsabilité dans les conditions de l'Annexe 8, à compter du dépôt de signalisation dûment renseignée. Cette disposition ne s'applique pas pour tout événement dont le caractère exceptionnel entraîne la qualification de cas de force majeure telle que visée à l'article 26 ci-dessous.

#### **14.3.2. Prestation de maintenance avec Option GTR 10 heures HO**

L'Opérateur d'Immeuble propose à l'Opérateur une prestation optionnelle de maintenance de Ligne FTTH et / ou de Lien PM-PRDM avec un délai de rétablissement garanti, ci-après dénommée « GTR 10 heures » en heures ouvrables.

Cette prestation optionnelle consiste, en cas d'un défaut dûment constaté et signalé selon le protocole de SAV décrit en Annexe 10, en une garantie de rétablissement dans un délai maximum de dix (10) heures ouvrables, c'est-à-dire du lundi au samedi inclus hors jours fériés, de huit (8) heures à dix-huit (18) heures.

La commande de l'option GTR 10 heures est effectuée par l'Opérateur lors de la commande de mise à disposition de la Ligne FTTH ou du Lien PM-PRDM considéré, conformément aux modalités stipulées en Annexe 10.

Préalablement à tout dépôt de signalisation sur un Lien PM-PRDM, l'Opérateur devra disposer d'un compte-rendu de mise à disposition de ce Lien délivré par l'Opérateur d'Immeuble.

Tout dépôt de signalisation sur une Ligne FTTH ou sur un Lien PM-PRDM doit respecter les dispositions de l'Annexe 10 en matière de Flux SAV.

En complément, l'Opérateur peut également choisir de confier à l'Opérateur d'Immeuble la prestation de mise en continuité optique (également dénommée brassage) de la Ligne FTTH (dotée de la GTR 10 heures) objet du signalement, conformément aux instructions communiquées à l'Opérateur d'Immeuble.

Sont exclues de cette prestation optionnelle :

- Toute opération de soudure, d'installation ou de maintenance des coupleurs de l'Opérateur au niveau du PM ;
- Les fibres optiques en provenance du réseau de l'Opérateur (en amont du PM).

Les tarifs associés à l'option GTR 10 heures sont précisés au sein de l'Annexe 2.

En cas de non-respect du délai de rétablissement par l'Opérateur d'Immeuble et sous réserve des cas d'exclusions ci-dessous indiqués, des pénalités peuvent être dues conformément à celles figurant en Annexe 16.

La garantie de temps de rétablissement de cette prestation optionnelle ne sera pas assurée par l'Opérateur d'Immeuble dans les cas suivants :

- Dégradation causée par l'Opérateur ou par un tiers ;
- Erreur de pré localisation du Défaut par l'Opérateur<sup>12</sup> auteur de la signalisation SAV ;
- Défaut situé au sein du compartiment OC au PM ;
- Cas de force majeure ;
- Nécessité pour l'Opérateur d'Immeuble d'obtenir l'autorisation d'un tiers avant intervention sur un domaine public ou privé.

Aussi, dans les cas précités, l'Opérateur d'Immeuble fera ses meilleurs efforts pour rétablir la Ligne FTTH ou le Lien PM-PRDM concerné(e) dans les meilleurs délais.

En outre, si le rétablissement nécessitait une prise de rendez-vous avec le Client Final, le décompte du temps serait suspendu jusqu'à la date et l'heure du rendez-vous effectif avec celui-ci.

D'autre part, en cas de pénalité relative au dépassement du délai de GTR 10 heures due à l'Opérateur par l'Opérateur d'Immeuble pour le mois M, et conformément à l'Annexe 16, l'Opérateur d'Immeuble établira au profit de l'Opérateur un avoir correspondant, au plus tard le dernier jour du mois M + 2.

#### **14.3.3. Prestations de maintenance dans le cadre du service FttE passif**

La qualité du service est définie selon les règles décrites dans les Annexes 20, 21 et 21bis. L'accès au service FTTE passif est assorti en standard d'un engagement de GTR de 4 heures ouvrées 8h/18h et en option d'un engagement GTR de 4H 7j/7j et 24h/24h.

L'OI assure le maintien en condition opérationnelle de la Ligne FTTE Passive depuis le NRO ou le PM jusqu'à son point de livraison à l'OC, y compris pour le raccordement de la PTO FTTE chez le Client Final Entreprise.

L'OC fera son affaire avec le Client Final Entreprise des problèmes affectant son installation au-delà de la PTO FTTE chez le Client Final Entreprise. Les accès étant réputés gérés par l'OC, l'OI ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de dépassement de la GTR si ceux-ci ne sont pas délivrés aux équipes de maintenance de l'OI.

Par ailleurs, dans le cas d'un accès impossible au Site Utilisateur Final Entreprise, alors que l'OI intervient dans les horaires d'ouverture du Site, l'OI sera en droit de facturer un déplacement à tort.

Les Parties se transmettent réciproquement, à la signature des présentes, les coordonnées de leurs équipes techniques. Les coordonnées et disponibilités des équipes de l'OI sont précisées en Annexe 22.

---

<sup>12</sup> Cependant l'Opérateur Commercial n'a pas l'obligation de prélocaliser une panne en amont ou en aval du PBO pour la Ligne objet de son ticket SAV.

#### **14.4. Clôture de la Signalisation**

L'Opérateur d'Immeuble établit et transmet un compte rendu de rétablissement à l'Opérateur. Ce compte rendu matérialise la fin du traitement de la signalisation par l'Opérateur d'Immeuble et donc sa clôture.

Il rappelle la date et l'heure de la signalisation (date d'enregistrement par l'Opérateur d'Immeuble), la description de la signalisation fournie par l'Opérateur, mentionne la cause de l'incident, les remèdes apportés par l'Opérateur d'Immeuble et la date et l'heure du rétablissement.

Lorsque l'incident ne relève pas de la responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble (signalisation transmise à tort), cet avis de clôture d'incident mentionne le constat d'absence de responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble.

#### **14.5. Travaux programmés**

Pour assurer le maintien de la qualité des Lignes FTTH et le FTTE, ainsi que celui du Raccordement au PRDM, l'Opérateur d'Immeuble peut être amenée à réaliser des travaux susceptibles d'affecter temporairement le bon fonctionnement desdits équipements. L'Opérateur d'Immeuble s'efforcera, dans toute la mesure du possible, de réduire les perturbations qui peuvent en résulter pour l'Opérateur. En outre, et avant chaque intervention, l'Opérateur d'Immeuble s'efforcera de transmettre à l'Opérateur, en respectant un préavis de 10 (dix) Jours Ouvrés avant la date prévue d'intervention, les dates, heures et durées prévisionnelles d'interruption du service.

Dans le cas où les infrastructures sur lesquelles l'Opérateur dispose d'un droit d'usage sont seules susceptibles d'être affectées par les travaux, l'Opérateur d'Immeuble convient avec lui de la plage horaire d'intervention dans les limites horaires relatives au SAV telles que précisées à l'Annexe 6.

Dans le cas exceptionnel où, à la demande de l'Opérateur et après étude, les travaux programmés ont lieu à une heure non-ouvrable, les frais supplémentaires engagés par l'Opérateur d'Immeuble sont à la charge de l'Opérateur. Un devis sera préalablement établi et transmis à l'Opérateur.

Les interruptions de service dues à des travaux qui ont été programmés par l'Opérateur d'Immeuble, soit avec un préavis de l'Opérateur supérieur à 10 (dix) Jours Ouvrés, soit en accord avec l'Opérateur et réalisés sur la plage horaire négociée, ne sont pas considérées comme incidents. A ce titre, elles ne sont pas prises en compte dans les engagements décrits ci-dessus.

### **15. SIGNALEMENT D'ANOMALIES ET DEMANDE DE CORRECTION D'INFORMATIONS MANQUANTES OU ERRONEES DANS L'IPE**

Dans l'attente de la normalisation d'un processus inter-opérateurs et des flux correspondants par le groupe Interop'Fibre, l'Opérateur d'Immeuble propose aux Opérateurs Commerciaux un processus transitoire permettant la remontée des éventuelles demandes de correction d'informations de localisation manquantes ou erronées à la maille immeuble dans l'IPE et qui seraient nécessaires à la commercialisation des Lignes FTTH et FTTE.

Les champs IPE éligibles à une demande de correction sont listés en Annexe 17.

Seules les adresses et immeubles desservis par un PM construit et mis à disposition de l'Opérateur pourront faire l'objet d'un signalement.

L'Opérateur d'Immeuble effectuera des mises à jour au travers des fichiers IPE :



- Soit par le biais de signalements unitaires envoyés par l'Opérateur ;
- Soit via des signalements de masse portant sur plusieurs immeubles.

Les dépôts de signalisation des anomalies sont réalisés par l'Opérateur au travers d'un portail de signalisation (dénommé FSC) selon les modalités prévues à cet effet en Annexe 17, sous réserve que l'Opérateur respecte les modalités de signalement définies.

L'Opérateur communique dans le formulaire de demande de signalement les éléments d'adresse qui permettent à l'Opérateur d'Immeuble d'identifier le Local FTTH concerné par le signalement, notamment dans le cas des problématiques de commande sans identifiant normalisé.

Dans le cas d'un « signalement unitaire », (c'est-à-dire correspondant à un identifiant immeuble au sein du fichier IPE) l'Opérateur d'Immeuble corrige l'erreur ou ajoute la ligne d'adresse dans l'IPE dans un délai d'une semaine à compter du signalement effectué par l'Opérateur. L'Opérateur d'Immeuble informe l'Opérateur en cas de non-faisabilité.

Dans le cas d'un « signalement en masse », (c'est-à-dire un signalement groupé comprenant entre 2 et maximum 25 identifiants immeubles) l'Opérateur d'Immeuble corrige l'erreur ou ajoute la ou les lignes d'adresses dans l'IPE dans un délai de deux mois à compter du signalement. L'Opérateur d'Immeuble informe l'Opérateur en cas de non-faisabilité.

L'Opérateur pourra déclarer un signalement en masse dans la limite de 25 identifiants immeubles, par code INSEE communal et par période de trois (3) semaines glissantes.

En outre, pour chaque cas « complexe » nécessitant des vérifications et investigations complémentaires, un délai de traitement supplémentaire de trois semaines pourra être appliqué.

## **16. SUSPENSION DES PRESTATIONS**

### **16.1. Suspension pour faute**

En cas de non-respect de l'une de ses obligations par l'Opérateur au titre du présent Contrat et/ou d'une commande et, en particulier, si une quelconque facture de l'Opérateur d'Immeuble reste totalement ou partiellement impayée à son échéance, l'Opérateur d'Immeuble pourra, sans préjudice des autres recours dont elle dispose, envoyer à l'Opérateur, par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, selon le cas, une mise en demeure de remédier à sa défaillance ou une notification (ci-après « la Notification »). Si la notification reste sans effet pendant quinze (15) jours ouvrés suivant sa réception par l'Opérateur, l'Opérateur d'Immeuble pourra suspendre de plein droit et sans autre formalité les prestations objet de la commande concernée.

A défaut pour l'Opérateur de remédier à sa défaillance dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la suspension des Prestations, l'Opérateur d'Immeuble pourra résilier la ou les commande(s) concernée(s) de plein droit et avec effet immédiat aux torts de l'Opérateur qui en supportera toutes les conséquences.

### **16.2. Suspension à la demande d'une autorité publique**

L'Opérateur d'Immeuble pourra, s'il y est obligé pour respecter un ordre, une instruction ou une exigence du Gouvernement, d'une autorité de régulation, ou de toute autorité administrative ou locale

compétente, suspendre de plein droit et sans autre formalité les Prestations objet de la commande concernée.

#### **16.3. Suspension de l'Opérateur de son droit d'établir un réseau de communications électroniques**

En cas de suspension du droit d'établir un réseau de communications électroniques de l'une des Parties, prononcée par l'ARCEP en vertu de l'article L.36-11 du Code des Postes et Communications Electroniques, les Parties conviennent :

- Soit de maintenir le présent Contrat dans l'hypothèse où ce maintien est compatible avec cette suspension ;
- Soit de résilier le présent Contrat, dans le cas contraire.

#### **16.4. Retrait de l'Opérateur de son droit d'établir un réseau de communications électroniques**

En cas de retrait de l'Opérateur de son droit d'établir un réseau de communications électroniques tel qu'il pourrait résulter de la décision adoptée par l'ARCEP sur la base de l'article L36-11 du Code des Postes et Communications Electroniques, le présent Contrat est résilié de plein droit à la date d'effet de ce retrait ou de cette renonciation. Les effets de cette résiliation seront identiques à ceux décrits à l'article 27.3 des présentes.

#### **16.5. Mise en œuvre de la Suspension**

En cas de manquement d'une Partie à une obligation contractuelle ayant fait l'objet d'une mise en demeure de remédier à ce manquement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse pendant un délai de 15 jours calendaires à compter de sa date de notification, l'autre Partie est en droit de suspendre tout ou partie du Contrat pour lequel le manquement a été constaté, et/ou de suspendre la réalisation des commandes concernées en cours ou des commandes à venir.

#### **16.6. Conséquences de la suspension**

La suspension des Prestations n'entraînera pas la suspension des paiements et facturations au titre de la commande concernée par la suspension des Prestations. L'Opérateur déclare expressément accepter les conséquences de l'application du présent article, en particulier en termes de continuité de son service et ne pourra en aucun cas se retourner contre l'Opérateur d'Immeuble pour quelque dommage que ce soit qu'il subirait du fait de cette application.

### **17. PRIX DES SERVICES FTTH**

Les prix des droits d'usage concédés, des redevances, des Prestations de maintenance / SAV ainsi que les pénalités sont définis en Annexe 2. Ils peuvent être modifiés dans les conditions prévues à l'article 22 ci-après.

Le prix unitaire forfaitaire de chaque typologie de CCF réalisée par l'Opérateur Commercial pour le compte de l'Opérateur d'Immeuble figure au sein de la même Annexe.

Le prix des droits d'usage est dû à l'Opérateur d'Immeuble à compter de :

- L'Avis de Mise à Disposition de PM (CR MAD de PM),
- L'Avis de Mise à Disposition de Ligne (CR MAD de Ligne),
- L'Avis de Mise à Disposition de Lien PM-PRDM (CR\_MAD\_Lien),

- La signature et l'envoi du Formulaire d'adhésion (a posteriori) pour l'Opérateur Co-investisseur Ulérieur.

Le prix des redevances mensuelles est dû à l'Opérateur d'Immeuble dès la mise à disposition de la Ligne FTTH (CR MAD de ligne) et tout au long de celle-ci.

Le prix des Prestations de maintenance / SAV est dû pour le Local FTTH concerné et pour le Raccordement correspondant, à compter de la date de l'Avis de mise à Disposition.

Le prix des Prestations correspondant à la réalisation des Travaux Exceptionnels est dû à compter du jour de la notification de leur réalisation par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur. Le coût à la charge de chaque Opérateur sera déterminé en fonction de son niveau d'engagement et sera facturé conformément aux dispositions de l'article 18 des présentes.

## **18. FACTURATION ET PAIEMENT**

### **18.1. Facturation par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur Commercial**

L'Opérateur d'Immeuble établira une facture mensuelle à l'Opérateur en règlement :

- Des droits d'usage correspondant aux Câblages de Sites pour lesquels un Avis de Mise à Disposition de PM ou de PBO a été envoyé par l'Opérateur d'Immeuble, depuis l'élaboration de la dernière facture ;
- Des droits d'usage correspondant aux Lignes pour lesquelles un Avis de Mise à Disposition de Ligne a été envoyé par l'Opérateur d'Immeuble, depuis l'élaboration de la dernière facture ;
- Des montants correspondant à la réalisation de prestation(s) de raccordement de CCF par l'Opérateur d'Immeuble en tant qu'Opérateur d'Immeuble sur commande de l'OC ;
- Des coûts de maintenance correspondant aux Immeubles pour lesquels les prestations de maintenance ont débuté, depuis l'élaboration de la dernière facture ;
- Des coûts de maintenance des CCF pour les Lignes affectées à l'OC ;
- De la quote-part du coût des Travaux Exceptionnels réalisés au cours du mois concerné ;
- Des éventuelles pénalités dues par l'Opérateur Commercial ;
- Des frais de mise à disposition du Service FTTE Passif réalisé au cours du mois concerné ;
- Des redevances relatives au Service FTTE Passif ;
- Des demandes d'interventions chez le Client Final Entreprise.

En cas de défaut de paiement de ces factures, et sans préjudice des intérêts de retard prévus ci-après, l'Opérateur d'Immeuble sera en droit de mettre en œuvre les garanties financières prévues à l'article 21 du présent Contrat, dans les conditions que ces garanties prévoient.

### **18.2. Dispositions communes aux facturations des Parties**

Les factures seront émises par chacune des Parties en courrier recommandé avec accusé de réception et seront libellées en euros et réglées dans un délai de 30 (trente) jours calendaires suivant la date d'émission de facture.

Toute échéance entamée est due et tout montant versé par l'une des Parties à l'autre Partie est irrévocablement acquis et non remboursable.

En cas de retard de paiement, de paiement partiel d'une facture à la date d'échéance et sauf contestation conforme aux stipulations ci-après, des intérêts sont dus dès le premier jour de retard suivant la date d'échéance du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral sans qu'il soit nécessaire de procéder à une quelconque mise en demeure.

Les intérêts de retard sont calculés sur le montant TTC des sommes dues par une Partie à l'autre Partie.

Il est expressément convenu que le taux applicable au titre des intérêts de retard sera égal au taux le plus élevé entre :

- Le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, et
- Trois fois le taux d'intérêt légal.

Les sommes qui font l'objet d'une réclamation conformément aux dispositions ci-après ne font pas l'objet des majorations de retard au taux ci-dessus.

Les tarifs indiqués dans l'Annexe 2 sont hors tout impôt, droit et taxe de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, présent ou futur, qui pourrait être dû sur le prix des commandes. La TVA sera facturée en sus au taux en vigueur à la date de facturation.

Toute modification de la réglementation applicable ou de son interprétation ayant pour effet de faire supporter aux Parties des impôts, droits ou taxes autres ou d'un montant supérieur à ceux existants à la date de signature du présent Contrat (par exemple, une écotaxe ou une taxe s'appliquant aux opérateurs de réseaux) entraînera un ajustement corrélatif des prix définis à l'Annexe 2 et dans chaque commande restant dues à compter de l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation applicable pour que les Parties perçoivent dans tous les cas l'intégralité des montants indiqués dans ladite Annexe et dans les commandes.

Toute réclamation d'une Partie pour être recevable, est transmise à l'autre Partie par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai maximum de 30 (trente) jours calendaires suivant la date de facture.

Si cette réclamation est reçue dans le délai de paiement susmentionné, elle suspendra l'obligation de paiement de l'Opérateur Commercial pour le montant contesté jusqu'à ce que l'Opérateur d'Immeuble communique son accord ou son refus de la contestation. Si la contestation est transmise après l'échéance de paiement, cette contestation n'est pas suspensive du paiement des montants contestés et les pénalités applicables en cas de défaut de paiement à la date d'échéance de la facture s'appliquent de plein droit dans le cas où la réclamation serait rejetée.

Ce courrier précise obligatoirement les motifs et la portée de la contestation, mentionne les références précises - date et numéro - de la facture litigieuse et fournit tous documents justificatifs.

Nonobstant l'émission d'une réclamation éventuelle, les Parties s'engagent à régler, dans le délai de 30 (trente) jours précités, les sommes correspondantes aux montants non contestés.

Les Parties s'engagent à répondre à la contestation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, en tenant compte des données transmises le cas échéant par la Partie à l'origine de ladite contestation. En cas de rejet de la contestation, l'autre Partie fournit à la Partie à l'origine de la contestation une réponse motivée comportant tout justificatif nécessaire.

Les montants deviennent immédiatement exigibles à compter de la réception de la décision de rejet qui vaut mise en demeure de payer les sommes contestées non payées dans la mesure où le délai de paiement de la (des) facture(s) sera (seront) écoulés.

### **18.3. Indexation**

#### **18.3.1. Indexation des dépenses d'investissement**

- Frais d'accès au service d'hébergement au PM (hébergement actif ou passif) (article 1 de l'Annexe 2)
- Passage d'un câble entre infrastructure Orange et un PM (article 2 de l'Annexe 2)
- Frais d'accès au service - Raccordement au PRDM (article 2 de l'Annexe 2)
- Tarifs applicables aux lignes FTTH – co-investissement (article 3.a et 3.b de l'Annexe 2)
- Frais d'étude de site mobile et frais de mise en service de câblage PRSM (article 3.d de l'Annexe 2)
- Frais d'accès au service pour un Raccordement final d'une Ligne FTTH
- Frais de mise à disposition du Service FTTE Passif

Les tarifs ci-dessus pourront être révisés par l'Opérateur d'Immeuble uniquement à la hausse, et au maximum une fois par année civile, et pour la première fois, le 1er janvier qui suit la date de signature du présent contrat, en fonction de l'évolution de l'indice Insee TP12d - Réseaux de communication en fibre optique. Ces nouveaux tarifs seront mis en œuvre à compter de la première facture émise par l'Opérateur d'Immeuble dans l'année civile concernée, selon la formule suivante :

$P = P_0 (S/S_0)$

- S : Indice TP12d le plus récemment publié à la date de révision
- $S_0$  : Indice TP12d publié le troisième trimestre 2020 (soit 115,5)
- P : tarifs révisés
- $P_0$  : tarifs du Contrat

#### **18.3.2. Indexation des dépenses de fonctionnement**

- Redevance mensuelle relative au Raccordement au PRDM (article 2 de l'Annexe 2)
- Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement) (article 3.c de l'Annexe 2)
- Maintenance du Câblage Client Final Raccordement final (article 3.e de l'Annexe 2)
- Maintenance du Câblage PRSM (article 3.e de l'Annexe 2)
- Redevances mensuelles par Ligne Active (accès passif en location) (article 4 de l'Annexe 2)
- Frais de migration de l'accès passif en location vers le Co-Investissement (article 4 de l'Annexe 2)
- Redevance mensuelle d'un Raccordement final réalisé ab initio
- Frais de gestion du Raccordement final par Ligne (article 6.b de l'Annexe 2)

- Pénalité pour cas de défaut d'envoi du compte rendu d'installation de CCF d'un Raccordement final par l'OC
- Pénalité pour déplacement à tort de technicien
- Pénalité en cas d'activation de Ligne sans commande d'accès
- Pénalité pour commande d'accès non conforme
- Pénalité pour annulation par l'OC de commande postérieure à l'envoi du CR de commande
- Pénalité pour non-confirmation de rendez-vous par suite d'une réservation dans E-RDV
- Pénalité pour signalisation à tort de SAV
- Redevance mensuelle pour Accès FTTE Passif livré au PM ou au NRO, avec ou sans GTR 4H HNO
- Demande d'intervention chez le Client Final Entreprise

Les tarifs ci-dessus pourront être révisés par l'Opérateur d'Immeuble uniquement à la hausse, et au maximum une fois par année civile, et pour la première fois, le 1er janvier qui suit la date de signature du présent contrat, en fonction de l'évolution de l'indice Insee ICT - Salaires et charges « Information, communication » pondérée à 75%. Ces nouveaux tarifs seront mis en œuvre à compter de la première facture émise par l'Opérateur d'Immeuble dans l'année civile concernée, selon la formule suivante :

$$P = P_0 (0,75 \times (S/S_0 - 1) + 1)$$

- S : Indice ICT - Salaires et charges « Information, communication » le plus récemment publié à la date de révision
- S<sub>0</sub> : Indice ICT - Salaires et charges « Information, communication » publié au troisième trimestre 2020 (soit 109,3)
- P : tarifs révisés
- P<sub>0</sub> : tarifs du Contrat

De convention expresse entre les Parties, la mise en œuvre de la révision selon la formule qui figure ci-dessus ne pourra, en tout état de cause, aboutir à un résultat inférieur au montant initial tel qu'indiqué dans l'annexe tarifaire.

L'Opérateur d'Immeuble publiera chaque année une mise à jour de l'Annexe 2 qui mettra en œuvre le processus d'indexation ci-avant décrit.

En cas de disparition de l'un et/ou l'autre des indices qui figurent ci-dessus, les parties s'accorderont pour déterminer quel nouvel indice sera applicable et ce conformément aux dispositions de l'article 1167 du Code civil. A défaut d'accord dans les 3 mois qui suivent le début des échanges entre les parties sur le sujet, l'Opérateur d'Immeuble pourra déterminer l'indice de remplacement qui devra obligatoirement avoir un lien direct avec le contrat ou avec l'activité de l'Opérateur d'Immeuble et être publié par un organisme indépendant.

## 19. COMPENSATION

Au titre du présent Contrat, l'Opérateur d'Immeuble se réserve le droit d'opérer une compensation entre :

- D'une part les montants dus par les Opérateurs Commerciaux à l'Opérateur d'Immeuble dans le cadre du présent Contrat ;
- D'autre part les montants dus par l'Opérateur d'Immeuble aux Opérateurs Commerciaux, dans le cadre du présent Contrat, notamment au titre la facturation par les Opérateurs Commerciaux des Câblages Client Final visés à l'article 13.

Les sommes qui font l'objet d'une réclamation conformément à l'article 18.2 ci-dessus sont exclues du champ d'application du présent article.

L'Opérateur d'Immeuble se réserve le droit de mettre en œuvre la garantie bancaire et /ou « la Garantie Maison Mère » et/ou les clauses de garanties financières prévues à l'article 21 dans l'hypothèse où la compensation telle que décrite ci-dessus n'est pas applicable du fait de l'Opérateur ou qu'elle est insuffisante à couvrir les sommes dues par l'Opérateur à l'Opérateur d'Immeuble.

## **20. PENALITES**

### ***20.1. Pénalités dues par l'Opérateur d'Immeuble***

Les Parties conviennent expressément que l'Opérateur exclut toute action en dommages et intérêts à l'encontre de l'Opérateur d'Immeuble, lorsqu'au titre du présent Contrat, il est prévu le versement de pénalités forfaitaires et définitives destinées à réparer le préjudice subi par l'Opérateur du fait du non-respect des engagements susvisés.

Les pénalités ne sont pas dues lorsque ce non-respect résulte notamment :

- D'une modification de la prestation demandée par l'Opérateur ;
- D'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article 26 intitulé « force majeure » ;
- Du fait d'un tiers ;
- Du fait de l'Opérateur et en particulier du non-respect de ses obligations précisées dans le présent Contrat et ses annexes.

### ***20.2. Pénalités dues par l'Opérateur***

L'ensemble des pénalités applicables à l'Opérateur au titre du présent Contrat sont détaillées en Annexe 2 et concernent notamment toute demande d'intervention à tort auprès du SAV de l'Opérateur d'Immeuble, conformément à l'article 14, tout défaut d'envoi du compte rendu de raccordement au Câblage Client Final.

Le paiement des pénalités dues par l'Opérateur exclut toute action en dommages et intérêts à l'encontre de l'Opérateur lorsqu'au titre du présent Contrat il est prévu le versement de pénalités forfaitaires et définitives destinées à réparer le préjudice subi par l'Opérateur d'Immeuble du fait du non-respect des engagements susvisés.

Les pénalités ne sont pas dues lorsque ce non-respect résulte notamment :

- D'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article 26 intitulé « force majeure » ;
- Du fait d'un tiers.
- Du fait du non-respect des obligations de l'Opérateur d'Immeuble précisées dans le présent Contrat et ses annexes.



## 21. GARANTIES FINANCIERES

### 21.1. Conditions

Outre la garantie qui pourrait être exigée de l'Opérateur préalablement à la signature du présent Contrat pour garantir le Plafond de l'Engagement de dépense par commune et à tout moment pendant l'exécution du présent Contrat pour garantir les paiements, la fourniture d'une garantie financière sous les formes décrites à l'article 21.2.4 ci-après, dès lors qu'il s'avérerait que ces derniers se trouvent dans l'un au moins des cas décrits ci-après.

\* L'Opérateur est une société faisant l'objet d'un rating par au moins deux des trois agences suivantes :  
Fitch Ratings ;  
Standard & Poor's ;  
Moody's

Dès lors l'Opérateur d'Immeuble pourra lui demander la fourniture d'une garantie financière sous les formes décrites à l'article 21.2.4 dans les deux cas alternatifs suivants :

En cas de constatation de deux retards de paiement consécutifs de plus de 5 (cinq) Jours Ouvrés après mise en demeure de l'Opérateur d'Immeuble

En cas d'obtention d'une note inférieure à :

- « BBB » pour Fitch Ratings
- « BBB » pour Standard & Poor's
- « Baa2 » pour Moody's

\* L'Opérateur est une société ne faisant pas l'objet d'un rating par au moins deux des trois agences précitées, l'Opérateur d'Immeuble pourra lui demander la fourniture d'une garantie financière sous les formes décrites à l'article 21.2.4 dans les trois cas alternatifs suivants :

1. En cas de constatation de deux retards de paiement consécutifs non remédiés dans les 5 Jours Ouvrés, après mise en demeure de l'Opérateur d'Immeuble ou
2. En cas d'absence de publication par l'Opérateur de données financières (comptes annuels certifiés) ou
3. En cas de bris d'un des trois ratios financiers suivants :
  - CAF / dette financière nette < 3
  - Capitaux propres / dette financière nette < 1
  - Ratio de liquidité générale < 1

\* L'Opérateur ne fait pas l'objet d'un rating par au moins deux des trois agences précitées mais il est détenu à plus de 60 % par une société mère domiciliée en France et/ou dans un Etat membre de l'Union Européenne, faisant elle-même l'objet d'une notation par deux des trois agences précitées : l'Opérateur d'Immeuble pourra lui demander la fourniture d'une garantie financière sous les formes décrites à l'article 21.2.4 dans les deux cas alternatifs suivants :

1. En cas de constatation de deux retards de paiement consécutifs de plus de 5 (cinq) Jours Ouvrés après mise en demeure de l'Opérateur d'Immeuble,
2. En cas d'obtention par la société mère d'une note inférieure à :

- « BBB » pour Fitch Ratings
- « BBB » pour Standard & Poor's
- « Baa2 » pour Moody's

Dans ces hypothèses, l'Opérateur d'Immeuble adressera sa demande de garantie à l'Opérateur par lettre recommandée.

L'Opérateur devra fournir la garantie dans un délai de 3 semaines à partir de la date de réception de la demande.

Dans le cas où l'Opérateur n'est pas en mesure de fournir la garantie financière dans les délais, celui-ci s'engage à constituer auprès de l'Opérateur d'Immeuble un dépôt de garantie, non rémunéré, dans l'attente de la fourniture de la garantie. Le dépôt de garantie sera restitué par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur lors de la fourniture de la garantie financière.

L'absence de fourniture de la garantie financière visée au précédent alinéa ou la fourniture d'une garantie avec un montant jugé insuffisant par l'Opérateur d'Immeuble, ouvrira à cette dernière le droit de procéder à la résiliation de plein droit du Contrat sans que l'Opérateur puisse réclamer une quelconque indemnité à ce titre.

## **21.2. Montant de la garantie**

### **21.2.1. Garantie d'un engagement de Co-investissement**

Dans l'hypothèse où la garantie serait demandée pour garantir un engagement de Co-investissement, le montant de la garantie sera égal à 10 % montant total du niveau d'engagement de l'Opérateur pour la Zone de Co-investissement concernée.

Sa durée sera identique à celle de la durée qui reste à courir de l'engagement de Co-investissement telle que prévue à l'article 6 ci-avant.

### **21.2.2. Garantie d'une offre d'accès passive à la Ligne FTTH en location**

Dans le cas où la garantie serait demandée pour une offre d'accès au Point de Mutualisation, le montant de celle-ci correspondrait à 30% du montant total des commandes correspondantes.

### **21.2.3. Garantie pour le paiement des prestations accessoires**

Pour tous les autres cas, le montant de la garantie est déterminé par une estimation du montant total des sommes qui seraient dues par l'Opérateur au titre des prestations fournies par l'Opérateur d'Immeuble pendant un an, sur l'ensemble de la Zone de co-investissement.

La durée de ladite garantie est alors fixée à 36 mois. Au plus tard 3 mois avant l'échéance, l'Opérateur d'Immeuble avertira l'Opérateur de l'échéance prochaine et pourra demander s'il l'estime utile, la reconduction pour une nouvelle période de 36 mois.

### **21.2.4. Forme de la garantie**

La garantie financière prendra la forme soit (i) d'une garantie bancaire à première demande et/ou une « Garantie Maison Mère ». Dans la première hypothèse, la garantie financière prendra la forme d'une garantie bancaire à première demande et/ou une « Garantie Maison Mère » sur les modèles fournis en Annexe 9.

Dans tous les cas visés par la seconde hypothèse, la garantie financière prendra la forme soit (i) d'une garantie bancaire à première demande, soit (ii) d'un gage de compte d'instruments financiers, soit (iii) d'un cautionnement bancaire, au choix de l'Opérateur d'Immeuble.

Si la garantie est fournie sous la forme d'une garantie bancaire à première demande : cette dernière doit émaner d'un établissement financier ayant un établissement en France et, dont la note attribuée par Standard and Poor's et/ou Moody's est au minimum « AA - » et/ou « Aa3 ».

Si la garantie est fournie sous la forme d'un gage de compte d'instruments financiers, les instruments financiers seront uniquement constitués sous forme d'OPCVM classés par l'Autorité des Marchés Financiers dans la catégorie « Monétaire Euros ». Les fonds gestionnaires des OPCVM devront être approuvés par l'Opérateur d'Immeuble.

Si la garantie est fournie sous la forme d'un cautionnement bancaire : cette dernière doit émaner d'un établissement financier ayant un établissement en France, et dont la note attribuée par Standard and Poor's et/ou Moody's est au minimum « AA - » et/ou « Aa3 ». La garantie sera conforme au modèle figurant en Annexe 9 du présent Contrat.

#### **21.2.5. Mise en œuvre de la garantie**

L'Opérateur d'Immeuble met en œuvre de plein droit la garantie en cas de défaut(s) de paiement supérieur à 10 jours calendaires et après mise en demeure de payer, adressé à l'Opérateur par lettre recommandée avec avis de réception, restée sans effet pendant un délai de 8 jours calendaires à compter de sa date de réception.

La mise en œuvre d'un montant partiel de la garantie n'entraîne pas extinction du montant total de la garantie mais une réduction à hauteur du montant appelé.

#### **21.2.6. Réactualisation de la garantie**

Lorsque les montants facturés subissent (i) une hausse de plus de 20% (vingt pour cent) par rapport à la moyenne des 6 (six) dernières factures émises par l'Opérateur d'Immeuble, ou (ii) à la moyenne des dernières factures lorsque la période de facturation est inférieure à 6 (six) mois, ou (iii) en cas d'appel d'un montant partiel sur la garantie en place, l'Opérateur s'engage dans un délai de 20 (vingt) jours calendaires dans les cas (i) et (ii) et 8 (huit) jours calendaires dans le cas (iii), à compter de la réception de la demande écrite adressée par l'Opérateur d'Immeuble par lettre recommandée avec accusé de réception, à réactualiser le montant de la garantie à hauteur du montant fixé dans cette demande ou à produire une nouvelle garantie dans les mêmes termes que la garantie initiale.

Dans le cas où l'Opérateur n'est pas en mesure de réactualiser la garantie dans les délais, celui-ci s'engage à constituer auprès de l'Opérateur d'Immeuble un dépôt de garantie, non rémunéré, dans l'attente de la réactualisation de la garantie ou de la constitution d'une nouvelle garantie bancaire. Le dépôt de garantie sera alors restitué par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur une fois la garantie bancaire réactualisée.

Lorsque les montants facturés subissent (i) une baisse de plus de 20% (vingt pour cent) par rapport à la moyenne des 6 dernières factures émises par l'Opérateur d'Immeuble, ou (ii) à la moyenne des dernières factures lorsque la période de facturation est inférieure à 6 mois, ou (iii) en cas de baisse du tarif, négociée entre les Parties, l'Opérateur peut demander une réactualisation à la baisse de la garantie financière.

#### **Cas de non-fourniture de la garantie financière**

L'absence de fourniture de la garantie financière, ou l'absence d'actualisation requise par l'Opérateur d'Immeuble dans un délai d'un mois calendaire, à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception, entraînera une modification des conditions de facturation prévues. Ainsi, cette situation permettra à l'Opérateur d'Immeuble d'exiger de la part de l'Opérateur au premier de chaque mois, le paiement par acompte des factures à échoir, sur une période de 12 (douze) mois maximum.

Le montant de cet acompte correspond à celui du mois le plus élevé observé sur les 6 (six) derniers mois à partir de la date de demande de cet acompte.

Le non-paiement de cet acompte entraîne la résiliation du présent Contrat entre l'Opérateur d'Immeuble et l'Opérateur après l'envoi d'une lettre de mise en demeure adressée par courrier recommandé avec accusé réception restée sans effet.

#### **21.2.7. Renouvellement de la garantie**

Sauf accord exprès de l'Opérateur d'Immeuble, l'Opérateur s'engage au terme de la première garantie à fournir une nouvelle garantie dans les mêmes termes que la garantie initiale.

Dans le cas où l'Opérateur n'est pas en mesure de fournir une nouvelle garantie 15 (quinze) Jours Ouvrés avant l'échéance de la dernière garantie en vigueur, celui-ci s'engage à constituer auprès de l'Opérateur d'Immeuble un dépôt de garantie, non rémunéré, dans l'attente de la constitution d'une nouvelle garantie financière conformément à l'article 21.2.4 « Forme de la Garantie ». Le dépôt de garantie sera alors restitué par l'Opérateur d'Immeuble à l'Opérateur une fois la garantie financière remise.

### **22. EVOLUTION DU CONTRAT**

Le présent Contrat ne peut être modifié que par voie d'avenant écrit et signé par les deux Parties sauf pour les cas strictement énumérés ci-après pour lesquels les modalités spécifiques suivantes prévalent :

L'Annexe 1 et les Annexes 3 à 22 peuvent faire l'objet d'une modification unilatérale par l'Opérateur d'Immeuble après notification à l'Opérateur par lettre recommandée avec avis de réception dans le respect d'un préavis de 3 (trois) mois.

S'agissant de l'Annexe 2 portant sur les tarifs du présent Contrat, cette dernière peut être modifiée unilatéralement par l'Opérateur d'Immeuble :

- a) En application des articles 18.3.1 et 18.3.2 relatifs à l'indexation des tarifs ;
- b) Par l'ajout de nouveaux tarifs afférents à de nouvelles prestations ;
- c) Dans l'un des deux cas suivants :
  - à la suite d'une décision de l'ARCEP saisie en règlement de différend, ou
  - en tant que résultante d'une évolution de la réglementation applicable aux déploiements des lignes FTTH sur la zone concernée, dont les lignes directrices tarifaires de l'ARCEP, ou
- d) A l'issue d'une période initiale de 20 ans à compter de la première mise à disposition du premier CR MAD PM, l'Opérateur d'Immeuble s'engageant toutefois à conserver une cohérence avec les pratiques du marché en termes de tarification des infrastructures optiques FTTH par les Opérateurs d'Infrastructures exploitants des Réseaux d'Initiative Publique.

L'Opérateur d'Immeuble ne pourra modifier unilatéralement l'Annexe 2 en vertu de l'un et/ou l'autre de cas a, b ou c précités que dans la limite et dans le respect du mécanisme objectif et transparent précisé ci-après.

Toute évolution tarifaire, pour une prestation donnée équivalente, à la hausse devra ainsi impérativement être bornée par l'Opérateur d'Immeuble par un seuil défini et convenu entre les Parties de la manière suivante :

Le seuil sera défini à la date t d'augmentation des tarifs comme la moyenne pondérée des tarifs pratiqués par les Opérateurs d'Infrastructure exploitants des Réseaux en zone AMII augmentée de 15% ;

Au-delà de seuil, les Parties s'engagent à adapter les tarifs qui figurent à l'Annexe 2, à l'issue d'un processus négociation de bonne foi encadrée par les dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

En outre, toute modification unilatérale de prix est notifiée par écrit à l'Opérateur par lettre recommandée avec avis de réception dès que possible et, au plus tard :

- En cas de baisse de prix, 1 (un) mois avant la date d'effet de la dite baisse ;
- En cas de hausse de prix, 3 (trois) mois avant la date d'effet de ladite hausse (à l'exception du mécanisme d'indexation annuelle qui sera réalisé moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois).

En cas de hausse de prix, l'Opérateur peut :

- Concernant le tarif de la maintenance / SAV : résilier avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalité les dispositions relatives à la maintenance. L'Opérateur transmet dans ce cas à l'Opérateur d'Immeuble une demande de résiliation précisant la date à laquelle elles doivent cesser, par lettre recommandée avec accusé de réception. La date de résiliation proposée doit intervenir au plus tard à la date effective de la hausse des prix. A défaut, l'Opérateur d'Immeuble procèdera à la résiliation à la date effective de la hausse de prix. La présente résiliation entraîne la résiliation des droits d'usage concédés.
- Concernant le prix du droit d'usage des Lignes FTTH ou les tarifs relatifs aux Lignes Actives : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, à son engagement de Co-investissement pour les nouvelles Lignes FTTH déployées par l'Opérateur d'Immeuble, sans que cela n'affecte toutefois les droits et obligations de l'Opérateur sur le parc de Lignes FTTH déjà déployées à la date d'effet de la résiliation.
- Concernant le tarif des Prestations d'hébergement au PM fixé dans l'Annexe 2 : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, sans que cela n'affecte toutefois les droits et obligations de l'Opérateur sur le parc de Lignes FTTH déjà déployées.
- Concernant le tarif des Prestations de Raccordement au PRDM fixé dans l'Annexe 2 : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, avec pour effet pour l'Opérateur de libérer le Raccordement au PRDM et, le cas échéant, les têtes optiques au NRO de l'Opérateur d'Immeuble dans les 6 (six) mois, durée pendant laquelle la prestation sera facturée au tarif précédent la hausse.

La signature de la version actuelle du présent Contrat, ou d'une version ultérieure de celui-ci, a pour effet de les remplacer par les présentes.

La signature du Contrat ne remet pas en cause les engagements pris précédemment par l'Opérateur Commercial et, sous réserve des modifications contenues dans le Contrat, ne remet pas en cause les droits précédemment acquis par l'Opérateur Commercial.

## **23. DUREE DU CONTRAT**

Le présent Contrat entrera en vigueur à la date de sa signature par chacune des Parties et il est souscrit pour une durée indéterminée. Il ne pourra toutefois y être mis fin par l'Opérateur d'Immeuble tant que des droits d'usage seront en cours de concession à l'Opérateur.

## **24. RESPONSABILITE**

### **24.1. Responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble**

L'Opérateur d'Immeuble s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'exécution du présent Contrat. La responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble ne pourra être engagée qu'en cas de faute établie à son encontre et dûment démontrée. La responsabilité de l'Opérateur d'Immeuble est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou immatériel et, en particulier, de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de renommée ou de réputation, de clientèle, préjudice commercial, économique et autre perte de revenus. Nonobstant toute autre stipulation du Contrat, la responsabilité totale cumulée de l'Opérateur d'Immeuble n'excédera pas 150 000 euros.

### **24.2. Responsabilité de l'Opérateur**

L'Opérateur est responsable vis-à-vis de l'Opérateur d'Immeuble de tous dommages directs que ses équipements, son personnel ou celui de ses Sous-traitants causeraient aux personnels, aux équipements du Réseau exploité par l'Opérateur d'Immeuble et des tiers ainsi qu'aux parties communes des Immeubles FTTH, Lotissements FTTH ou aux parties privatives des Maisons individuelles FTTH objet de leur intervention.

L'Opérateur assume la responsabilité pleine et entière des relations qu'il entretient avec ses partenaires commerciaux, ses Clients Finaux et tout autre tiers. A ce titre, il est seul responsable de la fourniture et de la qualité du service qu'il commercialise auprès de ses Clients Finaux. Il s'engage à garantir l'Opérateur d'Immeuble de toute réclamation, recours ou action de quelque nature que ce soit, intentés par les tiers précités.

L'Opérateur prend donc à sa charge la réparation des dommages aux Lignes FTTH déployées dans les Immeubles FTTH et dans les Lotissements FTTH et aux Raccordements aux PRDM qui résulteraient de son intervention, omission et/ou négligence ainsi que celle(s) de ses Sous-traitants.

L'Opérateur Commercial est responsable de ses propres opérations de brassage, de Raccordement aux Locaux FTTH, au Câblage d'Immeuble FTTH, et de Raccordement Client et, s'il a choisi de le réaliser par lui-même, la maintenance desdits raccordements (ou CCF) sur la base des procédures proposées par l'Opérateur d'Immeuble dans les STAS, la Charte Qualité l'Opérateur d'Immeuble, ainsi que dans le Contrat de prestation de Raccordement de câblages client final FTTH.

Toute Malfaçon constatée par l'Opérateur d'Immeuble, dès lors qu'elle est imputable à l'Opérateur et dûment justifiée par l'Opérateur d'Immeuble, fera l'objet d'une notification par courrier électronique accompagné d'un procès-verbal, en précisant la nature des Malfaçons et en fournissant tous éléments permettant de justifier de l'imputabilité de ces Malfaçons à l'Opérateur.

Dans le cas où le l'Opérateur considère qu'une Malfaçon lui est imputée à tort, il le notifie à l'Opérateur d'Immeuble par voie électronique dans un délai de cinq (5) jours ouvrés suivant la notification et incluant tous justificatifs pertinents. Cette contestation suspendra le délai de reprise de la Malfaçon. En cas de



désaccord persistant sur l'imputabilité des Malfaçons constatées, les Malfaçons seront évoquées par les Parties lors des Comités de Pilotage.

Si la remise en état n'est pas réalisée et justifiée par l'Opérateur dans un délai inférieur à trente (30) jours calendaires suivant la mise en demeure de l'Opérateur d'Immeuble, l'Opérateur d'Immeuble pourra, faire réaliser cette opération dans les plus brefs délais à titre conservatoire et par l'entreprise de son choix, pour mettre fin aux désordres ou dommages observés.

Ce délai de trente (30) Jours Ouvrés pourra être prolongé par l'Opérateur d'Immeuble sur demande de l'Opérateur en cas de circonstances exceptionnelles.

En cas de non-conformité(s) ou de Malfaçon(s) constatée par l'Opérateur d'Immeuble et exclusivement imputables à l'Opérateur, qui n'auraient pas fait l'objet d'une reprise par l'Opérateur dans les délais mentionnés ci-avant, les reprises seront effectuées aux frais exclusifs de l'Opérateur tenu responsable selon les tarifs figurant à l'Annexe 14.

L'Opérateur Commercial s'engage également à suivre et respecter les consignes de sécurité ainsi que les modalités de prévention des risques détaillées en Annexe 12.

En outre, dans l'hypothèse où l'Opérateur d'Immeuble ne parviendrait pas à déterminer avec exactitude l'imputabilité de Malfaçon(s) et / ou Dégradation(s) constatée(s), l'Opérateur Commercial s'engage à prendre en charge les coûts inhérents à la reprise des installations selon une répartition déterminée par la formule suivante :

$$\text{Montant refacturé} = \frac{\text{Frais de reprise}}{\text{Nombre d'Opérateurs Commerciaux (co-financeur ou locataire) présents de réseau considéré (PM,PBO,etc.) y compris Opérateur d'Immeuble}}$$

### **24.3. Responsabilité des Parties**

Aucune des Parties ne peut être tenue pour responsable des dommages en raison de défaillance tenant soit à un cas de force majeure, soit du fait d'un tiers.

La responsabilité de chaque Partie en cas de décès, de préjudice corporel résultant de sa négligence ou de celle de ses agents et représentants ou de fraude, dol ou faute lourde n'est ni exclue ni limitée.

De convention expresse entre les Parties, aucune action judiciaire ou réclamation, quelle qu'elle soit, ne pourra être engagée ou formulée par l'une ou l'autre des Parties plus d'un (1) an après la survenance du fait générateur.

### **24.4. Données personnelles et compliance**

#### **Données personnelles**

Dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, les Parties vont être amenées à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs Finaux afin de fournir la Prestation. Dans ce contexte, les Parties s'engagent à respecter les dispositions décrites en Annexe 15 des présentes.

#### **Engagement éthique et anticorruption**

Les Parties s'engagent à exécuter le Contrat dans le respect des lois et règlements applicables.

L'Opérateur déclare en outre avoir été expressément informé de la politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence mise en place par l'Opérateur d'Immeuble.



Dans le cadre de l'exécution du Contrat, les Parties déclarent être parfaitement informées et se conformer aux dispositions des articles 432-11, 433-1 et suivants, 435-1 et suivants, 435-3 et suivants, 435-7 et suivants et 435-9 et suivants du code pénal français relatifs à la corruption et au trafic d'influence.

En conséquence, les Parties s'engagent notamment à prohiber toute pratique, sous quelque forme que ce soit, en France ou à l'étranger, pouvant être considérée comme de la corruption et/ou du trafic d'influence au sens de la loi française et de toute loi applicable, et notamment à ne pas :

- Proposer, promettre, donner, directement ou indirectement (y compris par le biais d'une tierce partie et/ou tout acteur de sa chaîne contractuelle), à toute personne, tout paiement, cadeau ou tout autre avantage, de quelque nature que ce soit, pour elle ou pour autrui, en vue d'accomplir, retarder ou s'abstenir d'accomplir un acte entrant, d'une façon directe ou indirecte, dans le cadre de ses fonctions, de sa mission ou de son mandat ou afin d'abuser de son influence réelle ou supposée en vue de faire obtenir d'une autorité ou d'une administration publique des distinctions, des emplois, des marchés ou toute autre décision favorable.
- Solliciter, accepter ou recevoir, directement ou indirectement (y compris par le biais d'une tierce partie et/ou tout acteur de sa chaîne contractuelle), tout paiement, cadeau ou tout autre avantage, de quelque nature que ce soit, pour elle ou pour autrui, en vue d'accomplir, retarder ou s'abstenir d'accomplir un acte entrant, d'une façon directe ou indirecte, dans le cadre de ses fonctions, de sa mission ou de son mandat ou afin d'abuser de son influence réelle ou supposée en vue de faire obtenir d'une autorité ou d'une administration publique des distinctions, des emplois, des marchés ou toute autre décision favorable.

Les Parties s'engagent à exiger de leurs dirigeants, salariés, cocontractants, agents, intermédiaires, sous-traitants, fournisseurs, prestataires, et de tout autre tierce partie intervenant dans le cadre du Contrat, qu'ils appliquent le même engagement éthique et anticorruption que celui prévu au présent article.

Chaque Partie s'engage à informer l'autre Partie dans un délai raisonnable de tout évènement qui serait porté à leur connaissance relatif au non-respect de cette clause dans le cadre de la signature, de l'exécution ou de la résiliation du Contrat.

Chaque Partie s'engage expressément à répondre favorablement à première demande aux demandes d'informations et questionnaires adressés par l'autre Partie dans le cadre de la présente clause.

En cas de risque de violation ou de violation de la présente clause, l'Opérateur d'Immeuble se réserve le droit de mettre en demeure l'Opérateur de prendre les mesures correctives nécessaires dans un délai raisonnable.

Si les mesures correctives nécessaires ne sont pas prises dans le délai imparti, l'Opérateur d'Immeuble peut décider de suspendre ou de résilier le Contrat, sans que sa responsabilité ne soit engagée et sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre du fait d'un tel manquement.

## **25. ASSURANCES**

Chaque Partie s'engage à détenir auprès d'une compagnie d'assurances de 1er rang une police Responsabilité Civile, valable pendant toute la durée du présent Contrat, couvrant les risques associés à son exécution.

Chaque Partie fera son affaire de l'assurance de ses biens et de ses employés.

Sur requête, chaque Partie fournira à l'autre un certificat d'assurances, attestant de la souscription des polices décrites ci-dessus.

## **26. FORCE MAJEURE**

Les Parties ne seront pas responsables de perte, de dommage, de retard, d'une non-exécution ou d'une exécution partielle résultant directement ou indirectement d'une cause pouvant être interprétée par un tribunal français comme un cas de force majeure (soit un « Cas de Force Majeure »). De plus, les Parties conviennent qu'un Cas de Force Majeure inclura notamment les événements suivants : les intempéries, attentats, actes ou omissions d'une autorité publique, ainsi que les restrictions légales à la fourniture des services de télécommunications et de façon générale, tout événement ayant nécessité l'application par l'autorité publique de plans locaux ou nationaux de maintien de la continuité de ces services, y compris les modifications de toute réglementation applicable à l'exécution des Prestations, accès limité par un propriétaire ou un gestionnaire de domaine, agitations, rébellions, insurrections, émeutes, guerres, déclarées ou non, actes d'une nature similaire, grèves, sabotages, vols, actes de vandalisme, explosions, incendies, foudre, inondations et autres catastrophes naturelles, défaillances et ou acte d'un Opérateur Commercial ainsi que les actes de tiers.

Chaque Partie notifiera dans les meilleurs délais à l'autre, par écrit, la survenance de tout Cas de Force Majeure.

Les obligations de la Partie victime du Cas de Force Majeure et, en particulier, les délais requis pour l'exécution de ses obligations, seront suspendues sans qu'elle n'encoure de responsabilité, quelle qu'elle soit.

Les Parties s'efforceront, dans la mesure du possible, d'atténuer les effets des Cas de Force Majeure. Si un Cas de Force Majeure empêche l'une des Parties d'exécuter une obligation essentielle au titre du présent Contrat pendant une période de plus de 120 (cent vingt) jours, chacune des Parties pourra résilier la commande concernée et/ou le Contrat, selon le cas, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sans indemnités pour l'un ou l'autre Partie. La résiliation interviendra à la date de réception de la lettre recommandée.

## **27. RESILIATION**

### **27.1. Résiliation pour manquement**

En cas de manquement de l'une des Parties dans l'exécution d'une obligation essentielle aux termes du présent Contrat hors manquement lié au paiement qui relève d'un régime particulier, l'autre Partie pourra signifier à la Partie en défaut une mise en demeure exigeant, si un remède est possible, qu'elle remédie à la situation en question dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

Si la Partie défaillante n'a pas remédié audit manquement dans un délai de 30 jours calendaires, la Partie lésée pourra résilier, de plein droit et avec effet immédiat, et compte tenu du manquement concerné, tout ou partie du Contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à la Partie défaillante et ce, sans préjudice de tout autre droit dont elle dispose.

S'il n'y est pas remédié dans le délai imparti ou si aucun remède n'est possible, l'autre Partie pourra mettre fin au présent Contrat par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, de plein droit et sans formalité. La date d'effet de la résiliation sera la date indiquée sur la seconde lettre recommandée.

Dans l'hypothèse où la résiliation pour manquement serait mise en œuvre par l'Opérateur d'Immeuble, les conséquences notamment pécuniaires de celle-ci sont celles décrites à l'article 27.3 des présentes, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels l'Opérateur d'Immeuble pourrait prétendre en vertu de la loi ou dudit Contrat.

Dans l'hypothèse où la résiliation pour manquement serait mise en œuvre par l'Opérateur, celui-ci pourra réclamer à l'Opérateur d'Immeuble des dommages et intérêts dans les termes et conditions du présent Contrat.

#### **27.2. Renonciation à l'initiative de l'Opérateur / conséquences de la mise en œuvre de la résiliation**

L'Opérateur dispose de la faculté de résilier les prestations accessoires d'hébergement au PM, de Raccordement au PRDM, d'accès à la Ligne en location, ainsi que de la maintenance qui leur sont associés, sous réserve de respecter un préavis de 3 (trois) mois adressé à l'Opérateur d'Immeuble par lettre recommandée avec avis de réception. Dans cette hypothèse, l'Opérateur restera tenu des paiements prévus jusqu'au terme initial de la commande ou pour une période maximale de trois mois à courir à compter de l'échéance du préavis si la commande ne comporte pas de terme notamment dans le cas de la maintenance associée à l'octroi d'un droit d'usage irrévocable.

L'Opérateur dispose en outre de la possibilité de renoncer au bénéfice des droits d'usage concédés par simple notification à l'Opérateur d'Immeuble par lettre recommandée avec avis de réception. La renonciation au bénéfice des droits d'usage entraîne la perte du droit d'utiliser les Lignes FTTH et a pour conséquence directe la résiliation des prestations accessoires dans les conditions décrites ci-dessus. Il est à cet effet précisé que la notification de renonciation effectuée par l'Opérateur fera courir le délai de préavis de résiliation de trois mois précités pour la résiliation des prestations accessoires.

L'Opérateur a la faculté de résilier pour convenance un engagement de Co-investissement moyennant l'envoi d'une notification respectant un préavis de trois mois à l'Opérateur d'Immeuble.

La résiliation de l'engagement de Co-investissement ne pourra intervenir avant l'échéance de cinq (5) années suivant la date de l'engagement de Co-investissement de l'Opérateur, dans les hypothèses suivantes :

- Résiliation de l'engagement de Co-investissement pour la partie correspondant à la quote-part de Lignes FTTH non affectées, dans la limite du nombre total de Lignes FTTH correspondant à la tranche souscrite,
- Résiliation de la maintenance des Lignes FTTH non affectées, dans la limite du nombre total de Lignes FTTH correspondant à la tranche souscrite.

En cas de résiliation de Raccordement au PRDM, l'Opérateur dispose de 6 (six) mois pour libérer les fibres entre PRDM et PM et les têtes optiques utilisées.

Par ailleurs, en cas de refus du devis ou d'absence de règlement par l'Opérateur de sa quote-part du coût des Travaux Exceptionnels, ceci vaudra renonciation au bénéfice des droits d'usage pour les Lignes FTTH de l'ensemble des PM concernés ainsi que, pour le(s) raccordement(s) au(x) PRDM. Le nombre de Lignes FTTH concernées par cette renonciation sera dès lors retiré du nombre correspondant à la tranche de Co-investissement souscrite par l'Opérateur, quand bien même il n'aurait pas directement demandé l'affectation de l'usage desdites Lignes FTTH.

De convention expresse entre les Parties, la résiliation n'entraîne aucun remboursement d'aucune sorte au bénéfice de l'Opérateur.

### **27.3. Conséquence de la résiliation**

#### **27.3.1. Cas général**

Outre les effets décrits à l'article 27.2, la résiliation du présent Contrat aura pour conséquence que l'Opérateur cessera immédiatement toute utilisation de l'ensemble des Lignes et prestations accessoires concernées et, à ses propres frais, procèdera le cas échéant et après accord de l'Opérateur d'Immeuble à toutes les désinstallations consécutives de ses Equipements en vue de restituer l'environnement concerné en son état initial, usure normale exclue.

#### **27.3.2. Conséquence de la résiliation de l'engagement de Co-investissement**

En cas de résiliation de l'engagement de Co-investissement, la résiliation pourra être étendue et ses effets aménagés de la façon suivante :

L'Opérateur pourra continuer à bénéficier de son droit d'usage sur les Lignes FTTH qui lui sont affectées au moment de la résiliation, selon les termes et modalités du présent Contrat, mais ne pourra demander de nouvelles affectations de Lignes, et ce quand bien même le nombre de Lignes qui pourraient lui être affectées au titre de son niveau d'engagement ne serait pas atteint.

La résiliation de l'engagement à cofinancer vaut résiliation de l'intégralité de l'engagement de cofinancement des futures infrastructures de réseau FTTH à construire dans les conditions ab initio sur la Zone de cofinancement et, à ce titre, entraîne l'arrêt des mises à disposition d'accès au PM et des mises à disposition de Câblages de sites installés après la date d'effet de la résiliation.

L'Opérateur pourra continuer à bénéficier des prestations accessoires (maintenance, hébergement et Raccordement au PRDM) sous condition expresse que les différentes redevances soient payées conformément aux dispositions du Contrat et pour les seules Lignes FTTH affectées au moment de l'entrée en vigueur de la résiliation.

## **28. DROIT APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES**

Le présent Contrat sera régi par le droit français et interprétée conformément à celui-ci.

La résolution de tout litige ou différend, quel qu'il soit, entre les Parties, dans le cadre ou du fait de la mise en œuvre de tout ou partie du Contrat d'Accès FTTH, incluant ses Conditions Générales ainsi que l'ensemble de ses annexes ou les commandes afférentes, notamment en ce qui concerne leur interprétation, exécution, non-exécution ou résiliation sera soumise à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## **29. INTUITU PERSONAE**

Il est expressément convenu entre les Parties que le Contrat a été conclu eu égard à composition de l'actionnariat et la situation financière de l'Opérateur. Toute modification substantielle dans la situation commerciale, juridique ou financière de l'Opérateur doit être portée immédiatement à la connaissance de l'Opérateur d'Immeuble.

L'Opérateur s'engage, sans délai, à informer l'Opérateur d'Immeuble de tout changement de contrôle, ainsi que de toute modification substantielle le concernant par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La notion de contrôle s'entend au sens des articles L. 233-1 et suivants du Code de commerce.

En cas de changement de contrôle de l'Opérateur qui conduirait à le placer dans l'une des situations permettant à l'Opérateur d'Immeuble d'exiger la mise en place de garanties financières aux termes de l'article 21.1 du présent Contrat, l'Opérateur d'Immeuble pourra exiger la mise en œuvre de garanties dans les conditions et selon les modalités prévues audit article 21 du présent Contrat. A défaut, l'article 27 du présent Contrat pourra trouver à s'appliquer.

### **30. CLAUSES DIVERSES**

**30.1** Le présent Contrat et sa mise en œuvre ne fournissent pas et ne sont pas destinés à fournir à des tiers (notamment des clients de l'Opérateur, des affiliés de l'Opérateur au sens de l'article L233-3 du Code de commerce) de droit de recours, de réclamation, de responsabilité, de remboursement ou de motif d'action, ou tout autre droit.

**30.2** Le présent Contrat d'Accès FTTH et la mise en œuvre de tout ou partie de ses dispositions lieront de plein droit les Parties, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés, en particulier en cas de changement de contrôle ou de fusion d'une Partie, soit par absorption du fait d'une société tierce, soit par création d'une société nouvelle, comme en cas de scission, d'apport partiel d'actifs ou autres opérations de concentration et de restructuration, et seront au seul bénéfice de ceux-ci.

Par ailleurs, l'Opérateur d'Immeuble, pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu des présentes. En ce cas, l'Opérateur d'Immeuble informera l'Opérateur de la nature de l'opération par courrier recommandé avec accusé de réception dans les meilleurs délais.

En outre, et de convention expresse, à l'issue au terme normal ou anticipé de la Convention de Délégation de service public visé en préambule, la Collectivité et/ou le nouvel Opérateur d'Immeuble que la Collectivité aura désigné, se substituera de plein droit à l'Opérateur d'Immeuble dans les droits et obligations découlant du présent Contrat, et ce dans le respect des conditions précisées à l'article 6.6.

**30.3** Les cessions ou transferts par l'une ou l'autre des Parties en violation du présent article seront nuls et non avenus.

L'Opérateur pourra céder ou transférer le présent Contrat et corrélativement les droits d'usage qui en découlent à tout opérateur au sens de l'article L33.1 du CPCE, sous réserve que le cessionnaire soit en mesure de justifier de ses capacités à assumer ses engagements au titre du présent Contrat en fournissant des garanties de solvabilité au moins équivalentes à celles du cédant ou à défaut par la mise en place des garanties décrites à l'article 21 du présent Contrat.

**30.4** Chaque notification, demande, certification ou communication remise ou faite dans le cadre du présent Contrat d'Accès FTTH sera faite par écrit à l'adresse indiquée en en-tête des présentes pour chaque Partie destinataire.

Les notifications, demandes ou autres communications seront réputées reçues (i) si elles sont remises en mains propres : au moment de la remise, (ii) si elles sont postées : à l'expiration de 5 (cinq) jours après la date du cachet de la poste ou (iii) si elles sont envoyées par télécopie ou par voie électronique à la date indiquée sur l'accusé de réception.

Lors des correspondances ou autres relations par internet ou autre voie électronique, chaque Partie mettra en œuvre les moyens raisonnables en vue de sauvegarder la sécurité et la confidentialité des échanges mais les Parties reconnaissent qu'il n'est pas possible de garantir une telle sécurité et confidentialité. De même, les Parties reconnaissent et acceptent que, bien qu'elles utilisent des anti-virus, elles ne peuvent garantir que les transmissions intervenantes entre elles seront indemnes de tout virus.

**30.5** Si une disposition du Contrat d'Accès FTTH devient nulle ou inapplicable, ladite disposition sera réputée supprimée du contrat, et les Parties se rencontreront afin de définir d'un commun accord une disposition de substitution. Au cas où les Parties ne pourraient, de bonne foi, trouver un accord sur une telle disposition, le contrat pourra être résilié de plein droit, sans que les Parties puissent prétendre à de quelconques dommages et intérêts.

**30.6** La souscription au présent Contrat d'Accès FTTH remplace tous les accords antérieurs, oraux ou écrits, entre les Parties eu égard à son objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à ce dernier. Cet accord ne pourra être modifié ou amendé que par un écrit signé par les Parties sans préjudice des dispositions de l'article 22.

**30.7** Les déclarations et garanties expressément fournies aux termes du présent Contrat d'Accès FTTH sont les seules acceptées par l'Opérateur d'Immeuble et se substituent à toute autre déclaration et/ou garantie expresse ou tacite, y compris, notamment, les garanties de valeur marchande, d'adéquation à un objet particulier et de service ininterrompu, ainsi qu'à toute obligation que l'Opérateur d'Immeuble pourrait avoir en droit coutumier ou jurisprudentiel.

**30.8** Aucune Partie ne sera réputée avoir renoncé à un droit acquis aux termes de la souscription de tout ou partie du présent Contrat, sauf renonciation écrite et signée. Aucun manquement ou manquements successifs à l'exécution d'un accord ou d'une convention et aucune renonciation ou renoncations successives par une Partie ne pourront affecter la validité de ces accords, conventions ou dispositions ni porter atteinte aux droits de la Partie bénéficiaire de les faire exécuter.

**30.9** Les dispositions du présent Contrat et les informations, écrites ou orales, qui ne sont pas du domaine public, relatives aux Prestations et/ou aux Parties (ci-après « les Informations Confidentielles ») seront tenues confidentielles et ne seront pas divulguées, en tout ou en partie, à une personne autre que le Délégrant ou la Collectivité, des sous-traitants, des dirigeants, des administrateurs, des employés ou des représentants d'une Partie (ci-après, collectivement, « des Représentants ») ayant besoin de connaître lesdites Informations Confidentielles aux fins de négocier, signer et exécuter leurs obligations aux termes du présent Contrat d'Accès FTTH, de ses annexes et les demandes ou commandes afférentes. Ces Informations Confidentielles ne seront utilisées à aucune autre fin.

**30.10** Chaque Partie s'engage à informer tous ses représentants de la nature privée des Informations Confidentielles et à ordonner à ces personnes de traiter ces dernières conformément aux dispositions du présent article. Les Parties sont autorisées à divulguer des Informations Confidentielles (i) sur ordonnance d'un tribunal ou d'une agence administrative, (ii) sur requête ou demande d'une agence ou autorité régulatrice, ou en vertu de toute réglementation, (iii) dans la mesure raisonnablement requise dans le cadre de l'exercice d'un recours en vertu des présentes, (iv) aux experts, avocats ou aux commissaires aux comptes indépendants d'une Partie, (v) aux fournisseurs potentiels de financement à une Partie, ses affiliés au sens de l'article L233-3 du Code de commerce et maisons-mères, et (vi) à tout cessionnaire autorisé en vertu des présentes, sous réserve que ledit cessionnaire s'engage par écrit à être lié par les stipulations du présent article. Le présent article s'appliquera pendant toute la durée de mise en œuvre du présent Contrat d'Accès FTTH et survivra à l'arrivée à terme de ce dernier pendant un (1) an.



**30.11** Aucune des Parties ne fera d'annonce publique relative au présent Contrat d'Accès FTTH et/ou aux transactions qui y sont envisagées sans le consentement préalable et écrit de l'autre Partie.

**30.12** Sauf stipulation expresse, aucune des Parties ne consent à l'autre Partie au titre de la mise en œuvre du présent Contrat d'Accès FTTH un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ou un quelconque droit d'utilisation sur des droits de propriété intellectuelle, notamment sur les noms commerciaux, marques et procédés sous quelque forme que ce soit et de quelque nature que ce soit, notamment par licence, directement ou indirectement, de manière expresse ou tacite, chacune reste par ailleurs titulaire de ses droits de propriété intellectuelle.

### **31. PREVISIONS**

Les dispositions suivantes s'appliquent dans le cas où l'Opérateur Commercial souhaite commander à l'Opérateur d'Immeuble la prestation de raccordement décrite à l'article 13.3.

Préalablement à toute commande d'accès à une Ligne FTTH ou FTTE incluant expressément la demande de construction du Raccordement final FTTH ou Raccordement Client Final Entreprise par l'Opérateur d'Immeuble, il conviendra que l'Opérateur Commercial indique à l'Opérateur d'Immeuble la liste de commune(s) sur lesquelles il entend bénéficier de cette prestation.

D'autre part, de manière que l'Opérateur d'Immeuble soit en mesure de dimensionner les moyens nécessaires et suffisants pour répondre aux demandes, l'Opérateur Commercial lui communiquera préalablement par courriel chaque 1<sup>er</sup> jour ouvré de chaque mois (M-1) ses prévisions hebdomadaires de commandes de construction de Ligne par l'Opérateur d'Immeuble en tant qu'Opérateur d'Immeuble, par commune, et ce pour chacun des trois mois à venir (M à M+2).

A cet effet, les prévisions devront être adressées par l'Opérateur Commercial sous format Microsoft Excel et conformément au formulaire dont le modèle figure en Annexe 11.

L'Opérateur fera son affaire des conséquences sur le délai de traitement de ses commandes en cas de défaut de fourniture de ses prévisions.

### **32. DOCUMENTS CONSTITUTIFS DE L'OFFRE D'ACCES FTTH**

L'offre d'accès FTTH de l'Opérateur d'Immeuble est constituée du présent contrat et de ses annexes listées à l'article 33 ci-dessous.

### **33. LISTE DES ANNEXES**

Annexe 1 : Acte d'Engagement de Co-investissement  
Annexe 2 : Prix et Pénalités  
Annexe 3 : STAS  
Annexe 4 : Charte Qualité  
Annexe 5 : Description des conditions applicables à la maintenance  
Annexe 6 : Contacts FTTH  
Annexe 7 : Modalités de construction du raccordement client final  
Annexe 8 : STI eReprov\_l'Opérateur d'Immeuble  
Annexe 9 : Modalités applicables à la garantie financière  
Annexe 10 : Flux d'échanges SI  
Annexe 10 bis : E-Mutation  
Annexe 11 : Formulaire de prévisions de commandes de construction de CCF par l'Opérateur d'Immeuble  
Annexe 12 : Plan de prévention des risques





Annexe 13 : Mode opératoire pour effectuer une signalisation de demande d'identification de Ligne existante par courriel

Annexe 14 : Reprise des malfaçons

Annexe 15 : Données personnelles

Annexe 16 : Engagements de qualité de service

Annexe 17 : Portail de signalement FSC

Annexe 18 : STAS PRSM

Annexe 19 : Prix et Pénalités du service FttE

Annexe 20 : Process du service FttE

Annexe 20 bis : Bon de commande FttE

Annexe 21 : STAS FTTE livraison au PRDM

Annexe 21 bis : STAS FTTE livraison au PM

Annexe 22 : Contact FttE

Fait à Paris

Le 22/12/2022

En deux exemplaires originaux

Pour Isère Fibre  
Lionel Recorbet

Pour l'Opérateur  
Nicolas AUBE